



Minister Zdrowia

ZPP.050.109.2023.MSS
Warszawa, 18 stycznia 2024

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,
odpowiadając na interpelację nr 238, Pani Poseł Moniki Rosy, przesłaną do Ministerstwa Zdrowia w dniu 19 grudnia 2023 r., w sprawie finansowania Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

W ramach wsparcia mieszkańców w kryzysie psychicznym Ministerstwo Zdrowia we współpracy z Rzecznikiem Praw Dziecka zdecydowało się na rozwinięcie działań prowadzonych w ramach Dziecięcego Telefonu Zaufania - infolinii 800 12 12 12 oferującej wsparcie dzieciom i młodzieży. Numer działa przez całą dobę, a połączenie z nim jest bezpłatne. Młodzi ludzie, którzy od zwykłej rozmowy telefonicznej wolą komunikator, mogą skorzystać z czatu dostępnego na stronie internetowej Rzecznika Praw Dziecka <https://czat.brpd.gov.pl/>.

Utworzono również Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym gdzie świadczona jest całodobowa, bezpłatna, specjalistyczna pomoc i wsparcie telefonicznie pod nr 800 70 2222, e-mailowo poprzez czat, videorozmowę oraz stronę internetową dedykowaną centrum: <https://centrumwsparcia.pl/centrum-wsparcia/> wraz z dostępem do informacji, gdzie szukać pomocy w pobliżu miejsca zamieszkania.

Mając na uwadze, iż wsparcie osób w kryzysie psychicznym jest kluczowe Ministerstwo Zdrowia rozpoczęło działania na rzecz zwiększenia dostępności telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży.

Z wyrazami szacunku

Marek Kos
Podsekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/