



Minister Aktywów Państwowych

BM.I.053.1.2024

IK: 913471

Warszawa, 30 stycznia 2024 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT301 Pana Piotra Pawła Stracha, Posła na Sejm RP, z dnia 10 stycznia 2024 r., w sprawie działania firmy TAURON Dystrybucja S.A., uprzejmie informuję, że Ministerstwo Aktywów Państwowych zwróciło się do Zarządu spółki TAURON Polska Energia S.A. z prośbą o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie.

Z wyjaśnień przedstawionych przez spółkę zależną TAURON Polska Energia S.A. tj. TAURON Dystrybucja S.A. (dalej: Spółka) wynika, że Spółka nie jest uprawniona do ujawnienia zestawień nazw przedsiębiorstw wykonujących na jej zlecenie prace na jej sieci elektroenergetycznej, w tym nazw przedsiębiorstw instalujących liczniki energii elektrycznej u klientów indywidualnych. Przedmiotowe przedsiębiorstwa wyłaniane są w ramach postępowań przetargowych organizowanych przez TAURON Dystrybucja S.A. lub działające na jej zlecenie przez przedsiębiorstwo TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o. (dotyczy głównie prac związanych z instalacją i odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych) w trybie przetargu nieograniczonego. Sposób udzielania zamówień jest opisany w ogólnodostępnym regulaminie, a aktualna lista organizowanych przetargów jest dostępna na stronie internetowej TAURON Dystrybucja S.A.

Dodatkowo, przetargi na realizację prac na sieci elektroenergetycznej, w tym instalację liczników energii elektrycznej, są organizowane w taki sposób, aby z jednej strony umożliwić wzięcie udziału w postępowaniu przetargowym jak największej liczbie przedsiębiorstw posiadających odpowiednie kompetencje, a z drugiej strony utrzymać warunki konkurencyjne pomiędzy tymi przedsiębiorstwami. Rezultatem tych zabiegów jest znacząca liczba przedsiębiorstw przeprowadzających prace na sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja S.A. Przykładowo jeśli chodzi o instalację liczników energii elektrycznej u klientów, liczba przedsiębiorstw wykonujących tego typu prace w latach 2018-2023 kształtowała się następująco: rok 2018: 28 przedsiębiorstw, rok 2019: 30 przedsiębiorstw, rok 2020: 42 przedsiębiorstwa, rok 2021: 45 przedsiębiorstw, rok 2022: 41 przedsiębiorstw, rok 2023: 41 przedsiębiorstw.

Odnosząc się do liczby wystąpień klientów dotyczących pracy monterów działających w imieniu i na rzecz TAURON Dystrybucja S.A. Spółka poinformowała, że wystąpienia występują rzadko i stanowią znikomy odsetek wszystkich reklamacji klientów w roku 2023 (około 0,11 %).

Wykaz liczby wystąpień klientów dotyczących pracy monterów w latach 2018-2023 w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A. przedstawiono w tabeli nr 1.

Tabela 1

Wykaz liczby wystąpień klientów dotyczących pracy monterów w latach 2018-2023
w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A.

Nazwa obszaru działania TAURON Dystrybucja S.A.	Nazwa okresu					
	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
Oddział Jelenia Góra	0	2	0	2	1	1
Oddział Legnica	0	0	0	0	0	0
Oddział Wałbrzych	0	2	3	2	1	1
Oddział Wrocław	0	0	1	0	5	6
Oddział Opole	0	0	0	0	1	4
Oddział Częstochowa	0	0	0	0	0	3
Oddział Gliwice	1	1	0	0	6	2
Oddział Będzin	0	1	4	1	8	7
Oddział Bielsko Biała	0	5	0	1	1	1
Oddział Kraków	0	0	2	2	1	5
Oddział Tarnów	0	0	1	5	0	1
RAZEM	1	11	11	13	24	31

Nawiązując do średniego czasu oczekiwania na montaż licznika prądu oraz ponownego przyłączenia klientów z rozbiciem na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A. w latach 2018-2023, wyjaśniam, że zestawienie średniego czasu montażu licznika energii elektrycznej u klienta, określony jako liczba dni od momentu otrzymania zlecenia na montaż licznika energii elektrycznej do momentu zakończenia jego instalacji u klienta, w latach 2018-2023 w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A. przedstawiono w tabeli 2. Natomiast zestawienie średniego czasu wznowienia dostaw energii elektrycznej do klienta po jej wstrzymaniu z przyczyn wskazanych w art. 6b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (wstrzymanie dostaw energii elektrycznej spowodowane nie uregulowaniem należności w wyznaczonym terminie, określone jako liczba dni od momentu otrzymania od sprzedawcy energii elektrycznej wniosku o wznowienie dostaw energii elektrycznej do klienta) (dotyczy klientów z umowami kompleksowymi) bądź stwierdzenia uregulowania należności przez klienta (dotyczy odbiorców z umowami o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej) do momentu przywrócenia tych dostaw, w latach 2018-2023 w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A. przedstawiono w tabeli 3.

Analiza danych zawartych w przedmiotowych zestawieniach wskazuje wyraźnie na:

- wydłużenie czasu montażu licznika energii elektrycznej u klienta w okresie objętym pandemią koronawirusa (lata 2020-2022) z uwagi na wprowadzone ograniczenia w kontaktach między ludźmi oraz zachorowania na koronawirusa wśród pracowników przedsiębiorstw przeprowadzających montaż licznika energii elektrycznej lub wznowienie dostaw energii elektrycznej u klienta;
- na czas montażu licznika energii elektrycznej u klienta oraz czas wznowienia dostaw energii elektrycznej do klienta istotny wpływ ma dostępność miejsc dostarczania energii elektrycznej u odbiorców oraz zagęszczenie zaludnienia na danym obszarze; w przypadku obszarów wiejskich i górzystych czas montażu licznika energii elektrycznej u klienta i czas wznowienia dostaw energii elektrycznej do klienta jest dłuższy niż na obszarach miejskich;
- średni czas wznowienia dostaw energii elektrycznej do klienta nie przekracza jednego dnia (zaledwie 0,5 dnia w roku 2023) i systematycznie maleje, co jest wynikiem zwiększania liczby liczników energii elektrycznej umożliwiających zdalny dostęp do niego zarówno jeśli chodzi o jego odczyt jak też sterowanie włącz/wyłącz tym licznikiem.

Tabela 2

Średni czas montażu licznika energii elektrycznej u klienta (w dniach) w latach 2018-2023
w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A.

Nazwa obszaru działania TAURON Dystrybucja S.A.	Nazwa okresu					
	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
Oddział Jelenia Góra	2,9	4,7	5,8	9,0	5,8	6,9
Oddział Legnica	2,4	4,1	5,5	6,2	5,4	4,8
Oddział Wałbrzych	5,9	2,9	3,2	6,0	3,7	4,4
Oddział Wrocław	6,1	4,5	6,8	10,6	6,0	4,9
Oddział Opole	3,1	3,4	5,2	8,3	5,7	4,7
Oddział Częstochowa	2,5	2,6	4,4	5,0	4,3	4,0
Oddział Gliwice	2,4	5,5	9,8	8,6	7,0	4,9
Oddział Będzin	4,2	3,8	4,6	13,2	9,2	4,2
Oddział Bielsko Biała	6,6	5,9	7,9	11,8	9,5	5,5
Oddział Kraków	6,2	5,1	6,0	8,3	6,1	5,4
Oddział Tarnów	3,7	3,6	4,1	6,0	4,1	4,0
Cały obszar działania	4,8	4,6	6,5	8,9	6,4	5,0

Tabela 3

Średni czas wznowienia dostaw energii elektrycznej do klienta po wstrzymaniu jej dostaw w związku
z nie uregulowaniem należności w wyznaczonym terminie (w dniach) w latach 2018-2023
w rozbiciu na poszczególne oddziały TAURON Dystrybucja S.A.

Nazwa obszaru działania TAURON Dystrybucja S.A.	Nazwa okresu					
	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
Oddział Jelenia Góra	0,6	0,6	0,9	1,0	0,6	0,6
Oddział Legnica	0,4	0,6	0,9	1,1	0,7	0,5
Oddział Wałbrzych	1,4	0,6	0,6	0,7	0,5	0,8
Oddział Wrocław	1,2	0,6	0,6	0,7	0,5	0,4
Oddział Opole	0,8	0,8	0,8	0,6	0,6	0,5
Oddział Częstochowa	0,6	0,6	0,4	0,6	0,4	0,4
Oddział Gliwice	0,9	1,0	1,1	1,0	0,6	0,5
Oddział Będzin	0,8	0,8	1,1	1,0	0,7	0,6
Oddział Bielsko Biała	1,0	0,7	0,7	0,8	0,5	0,5
Oddział Kraków	0,8	0,6	0,7	0,7	0,5	0,5
Oddział Tarnów	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,6
Cały obszar działania	0,8	0,7	0,8	0,8	0,6	0,5

Dodatkowo, spółka TAURON Dystrybucja S.A. poinformowała, że zgodnie z umowami zawartymi z przedsiębiorstwami wykonującymi prace na jej sieci elektroenergetycznej, w szczególności przedsiębiorstwami instalującymi liczniki energii elektrycznej u klientów indywidualnych, pracownicy TAURON Dystrybucja S.A. i pracownicy TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o.:

- a) przeprowadzają szkolenia i egzaminy dotyczące wykonywania prac na sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja S.A., w szczególności szkolenia i egzaminy dotyczące instalacji liczników energii elektrycznej u klientów indywidualnych;
- b) monitorują na bieżąco pracę pracowników przedsiębiorstw wykonujących na jej zlecenie prace sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja S.A., w szczególności przeprowadzają doraźne niezapowiedziane kontrole mające na celu identyfikacji ewentualnych zagrożeń i nieprawidłowości;
- c) prowadzą statystyki dotyczące czasu realizacji poszczególnych usług przedsiębiorstwa wykonującego prace na sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja S.A., w szczególności statystyki dotyczące średniego czasu montażu

licznika energii elektrycznej u klientów indywidualnych i średniego czasu wznawiania dostaw energii elektrycznej do tego rodzaju klientów.

Stwierdzenie nieprawidłowości w działaniu przedsiębiorstwa podczas wykonywania prac na sieci elektroenergetycznej TAURON Dystrybucja S.A., w szczególności w trakcie instalacji licznika energii elektrycznej u klienta indywidualnego, bądź wydłużenie czasu realizacji prac poza ustalone granice stanowi podstawę do podjęcia działań naprawczych i/lub obniżenia wynagrodzenia za zrealizowane prace.

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Robert Kropiwnicki
sekretarz stanu
dokument podpisany elektronicznie
913471.3235105.2584494

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów