

DIU-DIU0.070.1.2024.SP

Warszawa, 21 lutego 2024 roku

Pan Jurand Drop

Podsekretarz Stanu
w Ministerstwie Finansów
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze,

w nawiązaniu do pisma Ministra Finansów z dnia 16 lutego 2024 r. (znak sprawy: FN6.054.1.2024) w sprawie interpelacji nr 1414 Pani Poseł Agnieszki Hanajczyk w sprawie „działań Ministerstwa Finansów w sektorze ubezpieczeń komunikacyjnych i pokrewnych”, Komisja Nadzoru Finansowego (dalej także: „KNF”) przekazuje poniższe informacje w zakresie pkt 4 i 5 interpelacji:

Ad 4.

Jakie działania kontrolne podjęła KNF względem zakładów ubezpieczeń, w zakresie nieprawidłowości w kalkulacjach opracowanych metodą kosztorysową i wykazanych w raporcie Rzecznika Finansowego z października 2017 r. dotyczącego realizacji „Wytycznych...”?

KNF wskazuje, że Raport Rzecznika Finansowego z października 2017 r. dotyczył wniosków ze skarg jakie wpłynęły do Rzecznika w latach 2015 – I półrocze 2017 r. w kontekście stosowania Wytycznych dotyczących likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych.

W lipcu 2022 r. przedmiotowe wytyczne zostały zastąpione przez Rekomendacje dotyczące likwidacji szkód z ubezpieczeń komunikacyjnych.

Rekomendacje zostały wydane na podstawie art. 365 ust. 1 pkt 2 lit. a-c ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz 656 ze zm.) w celu zapewnienia zgodności działalności zakładów ubezpieczeń z przepisami prawa, zapobieżenia naruszaniu interesów ubezpieczających, ubezpieczonych lub uprawnionych z umów ubezpieczenia oraz ograniczenia ryzyka występującego w działalności zakładów ubezpieczeń.

KNF prowadzi czynności kontrolne w zakładach ubezpieczeń oferujących ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w zakresie organizacji i funkcjonowania procesu likwidacji szkód. W wyniku kontroli stwierdzane były przypadki naruszenia przepisów prawa, bądź naruszenia interesów osób uprawnionych z umów ubezpieczenia, i w rezultacie podejmowane były adekwatne działania nadzorcze. Podkreślić należy, że działania kontrolne prowadzone przez KNF nie mają na celu rozstrzygania sporów pomiędzy uprawnionym a zakładem

ubezpieczeń co do wysokości odszkodowania, bądź co do kwestii technicznych związanych z naprawą uszkodzonego pojazdu. Spory tego rodzaju rozstrzygane są co do zasady przez sąd powszechny, posiłkujący się indywidualnie wydaną opinią biegłego, bądź też w sposób polubowny. Przepisy prawa nie zawierają bowiem szczegółowych rozwiązań w zakresie wyliczenia wysokości odszkodowania z tytułu poniesionej szkody pokrywanej przez zakład ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdu mechanicznego.

Ad 5.

Ile kontroli dokonała KNF w zakresie realizacji Wytycznych dotyczących likwidacji szkód komunikacyjnych z 16.12.2014 r., a w szczególności pkt 8.2, w którym zapisano: „Zakład ubezpieczeń nie powinien uzależniać wynagrodzenia likwidatora od wysokości wypłacanych przez niego świadczeń”? Według Ministerstwa Sprawiedliwości jest kilkadziesiąt tysięcy spraw rocznie przeciwko zakładom ubezpieczeń o zaniżanie odszkodowań.

KNF w latach 2015 – 2023 przeprowadziła 35 kontroli w zakresie organizacji i funkcjonowania procesu likwidacji szkód z ubezpieczeń OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

W zakresie wytycznej w brzmieniu „Zakład ubezpieczeń nie powinien uzależniać wynagrodzenia likwidatora od wysokości wypłacanych przez niego świadczeń.”, (która została aktualnie zastąpiona przez rekomendację o treści: „Zakład ubezpieczeń nie powinien uzależniać wynagrodzenia likwidatora od wysokości ustalonych przez niego świadczeń lub wskaźników szkodowości ustalonych dla tego likwidatora.”) wszystkie zakłady ubezpieczeń potwierdziły dostosowanie do jej treści i żaden zakład nie uzależnia wynagrodzenia likwidatora od wysokości wypłacanych przez niego świadczeń.

Z poważaniem,

Krystian Wiercioch

Zastępca Przewodniczącego

Komisji Nadzoru Finansowego

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/