



Minister Zdrowia

DleZ.050.5.2024.ICW
Warszawa, 23 kwietnia 2024

Dotyczy: odpowiedzi na interpelację nr 2239 z dnia 28 marca br., Posta na Sejm RP Pana Daniela Milewskiego, w sprawie e-systemu rezerwacji wizyt lekarskich

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację poselską nr 2239 z dnia 28 marca br., informuję, że celem wdrożenia centralnej e-rejestracji jest zapewnienie pacjentom lepszej obsługi przy umawianiu i odwoływaniu wizyt w ambulatorium. Ministerstwo Zdrowia podejmuje wszelkie starania aby projekt przyniósł zakładane efekty.

Poniżej przekazuję odpowiedzi na pytania szczegółowe:

1) Jakie konkretne kroki zostały podjęte w celu wprowadzenia łatwego w obsłudze systemu rezerwacji wizyt, i jakie są przewidywane terminy realizacji tego przedsięwzięcia?

Odpowiedź:

- zostało wytworzone oprogramowanie (e-usługa) do obsługi centralnej e-rejestracji,
- przygotowujemy ogólnopolskie wdrożenie pilotażowe centralnej e-rejestracji, planowany termin uruchomienia to czerwiec 2024 r.,
- trwa proces uzgodnień wewnętrznych aktów prawnych stanowiących podstawę funkcjonowania centralnej e-rejestracji, planowany termin wejścia w życie to 2 kwartał 2025 r. (wdrożenie systemowe centralnej e-rejestracji wymaga zmiany aktów prawnych na poziomie ustawy).

2) Czy przewiduje się integrację tego systemu z istniejącymi systemami informatycznymi placówek zdrowia oraz interoperacyjność z systemem NFZ?

Odpowiedź:

Wdrożenie centralnej e-rejestracji wymaga, aby systemy podmiotów leczniczych zintegrowały się z centralnym Systemem e-zdrowie P1 (m.in. w zakresie wymiany danych harmonogramów przyjęć). Wdrożenie centralnej e-rejestracji wymaga również zapewnienia interoperacyjności systemów świadczeniodawców w zakresie danych będących przedmiotem wymiany w ramach usługi. Zakłada się przy tym, że wymiana danych będzie dokonywana pomiędzy systemami świadczeniodawców oraz Systemem e-zdrowie P1, który będzie przekazywał dane do systemów NFZ.

3) Jakie są planowane środki zaradcze w przypadku ewentualnych problemów technicznych lub nadużyć w korzystaniu z systemu rezerwacji wizyt?

Odpowiedź:

Ministerstwo Zdrowia zaplanowało przeprowadzenie ogólnopolskiego pilotażu na wybranych zakresach świadczeń w celu identyfikacji potencjalnych wyzwań przed wdrożeniem systemowym. Jednocześnie Centrum e-Zdrowia będzie prowadzić wdrożenie, pracując indywidualnie z podmiotami leczniczymi aby na bieżąco rozwiązywać ewentualne problemy techniczne.

Ministerstwo Zdrowia będzie monitorować proces wdrożenia centralnej e-rejestracji i przypadku identyfikacji nowych zagadnień lub nadużyć będzie podejmować działania mające na celu ich eliminację bądź minimalizację skutków w przypadku ich wystąpienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami wewnętrznymi. System dostarczy także danych pozwalających na lepsze zarządzanie przez Ministerstwo Zdrowia kolejkami oczekujących, w tym optymalizacji całego systemu.

4) Czy przewiduje się kampanię informacyjną dla pacjentów na temat nowego systemu rezerwacji wizyt, aby zapewnić pełną jego skuteczność i zrozumienie funkcjonowania?

Odpowiedź:

Tak, Ministerstwo Zdrowia planuje kampanię informacyjno-promocyjną skierowaną do społeczeństwa dotyczącą zasad działania centralnej e-rejestracji.

5) Jakie są oczekiwane korzyści dla pacjentów i systemu opieki zdrowotnej z wprowadzenia łatwego w obsłudze systemu rezerwacji wizyt, i w jaki sposób będą one mierzone i oceniane?

Odpowiedź:

Wdrożenie centralnej e-rejestracji zapewni pacjentom następujące korzyści:

- zwiększenie **dostępności** do świadczeń zdrowotnych poprzez udostępnienie w jednym miejscu wiarygodnej informacji o wszystkich wolnych terminach świadczeń i efektywne zarządzanie terminami wizyt,
- zapewnienie **transparentnego** zarządzania listami oczekujących poprzez częściowe przejęcie przez centralny system informatyczny prowadzenia harmonogramów oraz zapewnienie pacjentom łatwego dostępu do informacji o wolnych terminach,
- zapewnienie pacjentom możliwości **łatwego** zapisania się na wizytę, a także odwołanie terminu wizyty.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Wojciech Konieczny
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/