



Minister Zdrowia

DleZ.050.7.2024.JŻ
Warszawa, 29 kwietnia 2024

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,
w odpowiedzi na interpelację poselską nr 2448 Pośta na Sejm RP – Pana Pawła Jabłońskiego w sprawie zatrzymania postępów cyfryzacji w ochronie zdrowia uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.
Mając na uwadze oczekiwania społeczne w Ministerstwie Zdrowia trwają prace nad wdrożeniem centralnej e-rejestracji.

Wdrożenie centralnej e-rejestracji zapewni pacjentom następujące korzyści:

- zwiększenie **dostępności** do świadczeń zdrowotnych poprzez publiczne udostępnienie w jednym miejscu wiarygodnej informacji o wszystkich wolnych terminach świadczeń i efektywne zarządzanie terminami wizyt,
- zapewnienie **transparentnego** zarządzania listami oczekujących i centralnym wykazem oczekujących poprzez częściowe przejęcie przez centralny system informatyczny prowadzenia harmonogramów oraz list oczekujących oraz zapewnienie pacjentom łatwego dostępu do informacji o wolnych terminach,
- zapewnienie pacjentom możliwości **nowoczesnego, łatwego i szybkiego** znalezienia wolnego terminu, zapisania się na wizytę, a także zmianę i odwołanie terminu wizyty.

Jednocześnie, odpowiadając na pytania od 1-3 wyjaśniam, iż Ministerstwo Zdrowia przygotowuje obecnie ogólnopolskie wdrożenie pilotażowe centralnej e-rejestracji, a planowany termin uruchomienia to czerwiec/lipiec 2024 r.,
Równolegle trwa proces wewnętrznych uzgodnień aktów prawnych stanowiących podstawę funkcjonowania centralnej e-rejestracji, planowany termin uruchomienia 2 kwartał 2025 r. Powyższe działania wynikają z faktu, iż wdrożenie systemowe centralnej e-rejestracji wymaga zmiany aktów prawnych na poziomie ustawy.

Teleplatforma Pierwszego Kontakt (TPK) była realizowana w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, powstała w okresie epidemii COVID-19 w celu ograniczenia bezpośredniego kontaktu pacjenta z pracownikami medycznymi w sytuacjach w których nie było to niezbędne. TPK było usługą zewnętrzną, kupowaną przez Ministerstwo Zdrowia w trybach określonych w przepisach szczególnych dotyczących ograniczenia skutków epidemii COVID-19. Obecnie kontakt telefoniczny w ramach Nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej jest możliwy bezpośrednio do podmiotów leczniczych, numery telefonów można znaleźć na portalu pacjent.gov.pl (link: <https://pacjent.gov.pl/nocna-i-swiateczna-opieka-zdrowotna>). Informacji o świadczeniach udziela również Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP) prowadzona przez NFZ.

Ministerstwo Zdrowia prowadzi prace nad usprawnieniem działania Nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, jednak proponowane rozwiązania nie zostały sprawdzone - w

ogłoszonym pilotażu nie podpisano żadnej umowy. TPK w ramach tej formy opieki była integralną częścią testowanych rozwiązań, zmniejszając obciążenie kosztami gotowości personelu w okresach najmniejszego zapotrzebowania na świadczenia doraźne, nie wymagające czynności ratowniczej.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Wojciech Koneczny
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/