



# Minister - Członek Rady Ministrów Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Maciej Berek

DSP.INT.4610.903.2024  
Warszawa, 26 czerwca 2024 r.

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

z upoważnienia Prezesa Rady Ministrów Donalda Tuska, w odpowiedzi na interpelację o numerze K10INT2887, złożoną przez Pana Posła Norberta Jakuba Kaczmarczyka w sprawie *możliwej rozbudowy systemu alertów RCB o aplikację o dużym znaczeniu społecznym*, proszę przyjąć poniższe informacje.

Obecne regulacje zawarte w art. 21a ustawy o zarządzaniu kryzysowym (Dz. U. z 2023 r. poz. 122, z późn. zm.) oraz przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 31 sierpnia 2020 r. w sprawie współpracy dyrektora Rządowego Centrum Bezpieczeństwa z operatorem ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej w celu powiadamiania użytkowników końcowych o zagrożeniu (Dz. U. poz. 1527) zawierają rozwiązania zarówno organizacyjne, jak i techniczne wysyłania komuników do obywateli na zagrożonych obszarach.

Przepisy wyżej wymienionej ustawy jasno wskazują kategorie podmiotów, które są uprawnione do informowania dyrektora RCB o zagrożeniu, które może skutkować wystąpieniem na wskazanym obszarze sytuacji kryzysowej oraz o konieczności powiadomienia ludności o zagrożeniu. Wśród podmiotów uprawnionych są ministrowie kierujący działami administracji rządowej, kierownicy urzędów centralnych, wojewodowie czy też operatorzy infrastruktury krytycznej.

„System dystrybucji” ALERT-u jest również sformalizowany, tj. operator ruchomej sieci telekomunikacyjnej jest obowiązany na żądanie dyrektora RCB do nieodpłatnego wysłania lub wysyłania ALERT-u RCB do obywateli przebywających na określonym przez dyrektora RCB obszarze.

Co do zasady ALERT RCB jest uruchamiany tylko w poważnych sytuacjach. Życie i zdrowie człowieka należą do najważniejszych dóbr chronionych prawnie, a działania podejmowane za pomocą ALERT-u RCB mają na celu uchylenie bezpośredniego zagrożenia dla tychże dóbr. Ma on przede wszystkim charakter alarmowy, marginalnie – informujący o możliwych zagrożeniach.

Dodatkowo należy wskazać, że komunikaty rozsyłane są za pomocą krótkich wiadomości tekstowych (sms-ów) zapewniając prostą i sprawną komunikację, czytelność przekazu, jak również pozwalając reagować szybko i efektywnie na zmieniające się uwarunkowania

zewewnętrzne, np. w przypadku gdy informacje doraźne, dane z monitoringu lub z oceny stanu sytuacji potwierdzają wystąpienie sytuacji kryzysowej – możliwe jest np. szybkie wysyłanie kolejnych wiadomości tekstowych, które modyfikują treści pierwotnie wysyłanych komunikatów. Komunikat jest sporządzany z wykorzystaniem podstawowego zestawu znaków, zgodnie z normą GSM7-bit, w języku polskim, bez znaków diakrytycznych. Sms-y mają również ograniczoną liczbę znaków - przeważnie stosowana jest liczba 160 znaków, aby uniknąć konieczności „podziału” sms-a na dwie części.

Opisane w interpelacji rozwiązanie jest aplikacją, której główną funkcją jest informowanie użytkowników o produktach, które zostały wycofane z rynku z różnych przyczyn, takich jak niezgodność ze standardami bezpieczeństwa, wykrycie substancji szkodliwych czy też błędy w produkcji. Program „korzysta” z bazy danych Głównego Inspektoratu Sanitarnego i w momencie oznaczenia produktu jako wycofany, informuje o tym w aplikacji. Panel użytkownika pozwala ustawić zgodę na powiadomienia typu „push”, które wyświetlane są na ekranach telefonów. Tym samym trudno byłoby przenosić rozbudowane treści z aplikacji na relatywnie krótkie treści zawarte w sms-ach.

Aplikacja foodAlert z pewnością przyczynia się do poprawy szeroko rozumianego bezpieczeństwa i świadomości konsumentów w odniesieniu do realizowanych przez nich zakupów różnych kategorii produktów.

Niemniej jednak oba rozwiązania różnią się pod względem zarówno ram organizacyjno-prawnych (stricte wskazany katalog podmiotów wnioskujących o ALERT RCB, jak również mocno sformalizowana ścieżka na linii RCB – operatorzy), jak i rozwiązań technologicznych, co uniemożliwia włączenie funkcjonalności aplikacji foodAlert w system dystrybucji ALERT-u RCB oraz brak jest możliwości objęcia opieką technologiczną ze strony RCB dalszego rozwoju tejże aplikacji.

Z wyrazami szacunku

**Maciej Berek**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/