



Minister Aktywów Państwowych

BM.I.053.110.2024

IK: 977318

Warszawa, 05 lipca 2024 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na zapytanie nr 587, Pani Katarzyny Osos, Posłanki na Sejm RP, z dnia 10 czerwca 2024 r. w sprawie *Pocztowego Konta Aktywny Nestor w Banku Pocztowym S.A.*

Uprzejmie informuję, że Ministerstwo Aktywów Państwowych wystąpiło do Poczty Polskiej S.A. o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie. Na podstawie otrzymanych informacji przekazuję poniższe wyjaśnienie.

Zmiany w Taryfie opłat i prowizji wprowadzone przez Bank Pocztowy (dalej również: „Bank”) w listopadzie 2023 r. są spójne z praktyką rynkową, w ramach której banki pobierają opłaty za operacje gotówkowe realizowane w placówkach. Opłaty za wpłaty/wypłaty gotówki w placówkach pobierane są w zdecydowanej większości banków, zaś opłata Banku Pocztowego (6 zł) jest najniższą na rynku. W innych bankach opłata wynosi od 10 zł do 30 zł. Bank Pocztowy, wprowadzając opłaty za wpłaty i wypłaty gotówki w placówkach, jednocześnie zrezygnował z pobierania opłaty za prowadzenie rachunków.

Jednocześnie udostępniono klientom bezpłatną alternatywę dla operacji gotówkowych w sieci placówek. Dzięki usłudze *cash back*, posiadając kartę Banku Pocztowego, można bezpłatnie wypłacić gotówkę przy okazji regulowania różnych opłat w urzędach pocztowych, czy też w punktach handlowo-usługowych. W ten sposób jednorazowo można wypłacić do 1000 zł. Punkty handlowo-usługowe, udostępniające ww. usługę wypłaty, oznaczone są przy wejściu, na terminalu lub przy kasie naklejką *“Mastercard płać kartą i wypłacać”*. Istnieje także możliwość skorzystania z bezpłatnych wypłat kartami do konta we wszystkich bankomatach PlanetCash (jedna z najliczniejszych sieci, ok. 4400 urządzeń w Polsce). Posiadacze Konta Aktywny Nestor mają również możliwość bezpłatnej zmiany wariantu rachunku na „Konto w Porządku”, aby poszerzyć dostęp do bezpłatnych bankomatów również urządzenia sieci PKO BP (ok. 3000 bankomatów w całej Polsce).

Dla klientów nieposiadających karty debetowej Banku Pocztowego bezpłatna wypłata gotówki możliwa jest za pomocą usługi BLIK we wszystkich bankomatach krajowych, dzięki aplikacji mobilnej Banku Pocztowego.

Klienci Banku Pocztowego posiadający kartę debetową z logo Poczty Polskiej lub Caritas mają możliwość bezpłatnej wpłaty gotówki na konto za pośrednictwem wszystkich wpłatomatów sieci Planet Cash i Euronet (ponad 5 tys. urządzeń).

Przywołane w zapytaniu podwyższenie progu (limitu) obrotów bezgotówkowych zwalniających z opłaty za użytkowanie kart z logo Poczty Polskiej/ Caritas z 300 zł do 400 zł – w ocenie Poczty Polskiej – nie jest wysokim wymogiem, biorąc pod uwagę zarówno poziom cen stosowanych przez inne banki, jak również powszechną dostępność możliwości płatności kartami nawet za drobne zakupy.

Odnosząc się do informowania klientów o zmianach wprowadzanych w Taryfie Opłat i Prowizji oraz w ofercie, Poczta Polska wskazuje, że Bank Pocztowy zawsze informuje swoich klientów z 2-miesięcznym wyprzedzeniem. Forma przekazania informacji wynika z zawartej z klientem umowy i wybranej przez klienta formy korespondencji (papierowej, elektronicznej). Kluczowa w tym wypadku jest aktualizacja danych korespondencyjnych klientów. W przypadku opisanym przez Panią Posłankę wskazane jest zgłoszenie do Banku reklamacji. Ten konkretny przypadek zostanie wówczas szczegółowo wyjaśniony.

W ocenie Ministra Aktywów Państwowych instytucje kontrolowane przez Skarb Państwa mają szczególny - nie ujęty w przepisach - obowiązek troski o klientów, którzy z różnych przyczyn posiadają utrudniony dostęp do usług powszechnych. Dlatego Bank Pocztowy jest jedynym bankiem na polskim rynku, który posiada w ofercie usługę dedykowaną klientom seniorom oraz osobom mającym trudności w poruszaniu się, poprzez dostarczanie środków z rachunku przez listonosza pod wskazany adres.

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Jacek Bartmiński
podsekretarz stanu
dokument podpisany elektronicznie
977318.3491502.2795197

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów