



# Minister Rozwoju i Technologii

---

Znak pisma: DGC-II.054.9.2024  
Warszawa, 15 lipca 2024 r.

Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu RP

**Dotyczy:** interpelacji nr 3057 pana posła Daniela Milewskiego z 10 czerwca 2024 r. w sprawie wdrożenia cyfrowych modeli zarządzania

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 3057 pana posła Daniela Milewskiego z 10 czerwca 2024 r. w sprawie wdrożenia cyfrowych modeli zarządzania, przekazuję poniższe informacje:

**Ad. 1 Jakiej konkretnie działania podejmuje rząd w celu promowania wdrożenia cyfrowych modeli zarządzania w polskich przedsiębiorstwach, zwłaszcza w obszarach produkcji, logistyki i zasobów energetycznych?**

Plany dotyczące promowania wdrożenia cyfrowych rozwiązań zarówno w zakresie cyfryzacji państwa oraz strategicznych kierunków rozwoju gospodarki opisane są w Strategii cyfryzacji Państwa <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/strategia-cyfryzacji-panstwa---20-czerwca-br-na-pge-narodowym>, a także są ujęte w Planie Droga do Cyfrowej Dekady 2030 wynikającym z Programu Droga do Cyfrowej Dekady <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/program-polityki-droga-ku-cyfrowej-dekadzie-do-2030-r2>. Dokumentem opisującym zbiorczo dostępne narzędzia oraz kierunki cyfryzacji dla firm (MŚP), a powiązanych i wynikających z Planu będzie też Program Transformacji Cyfrowej Przedsiębiorstw, nad którego założeniami trwają prace w ministerstwie. W poszczególnych sektorach gospodarki czy technologiach, cele opisane są w dokumentach takich, jak: Polityka produktywności 2030 <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/strategia-produktywnosci-2031>, czy Polityka dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020 <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/program-polityki-droga-ku-cyfrowej-dekadzie-do-2030-r2>.

Do działań oraz narzędzi, które promują rozwiązania cyfrowe, prowadzonych i koordynowanych przez Ministra Rozwoju i Technologii należą np. Portal Biznes.gov.pl i Konto Przedsiębiorcy z około 400-oma usługami online, pilotaże typu Firma Bezpieczna Cyfrowo, wsparcie doradcze w Europejskich Hubach Innowacji (EDIH). Ponadto przedsiębiorcy mogą uczestniczyć w projektach dofinansowanych z KPO, FENG i korzystać z regionalnych i ponadregionalnych programów operacyjnych na cyfryzację, wsparcie doradcze w akredytowanych ośrodkach innowacji, wsparcie we wdrożeniu

technologii, testowania rozwiązań AI, automatyzację i robotyzację czy technologię chmury obliczeniowej.

Ważnym elementem weryfikowania poziomu gotowości przedsiębiorstwa do przyjęcia wsparcia jest Cyfrowa Wyprawka - Test Dojrzałości Cyfrowej i kompendium wiedzy, prowadzona przez Polski Fundusz Rozwoju.

**Ad. 2 Czy istnieją programy szkoleniowe lub doradcze dla przedsiębiorstw, mające na celu wsparcie w implementacji cyfrowych modeli zarządzania oraz podnoszenie kompetencji pracowników w obszarze nowoczesnych technologii zarządzania?**

Istnieje wiele projektów i inicjatyw realizowanych w ramach Programu Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, część dot. przedsiębiorstw, jak również oferowane jest wsparcie szkoleniowo-doradcze w ramach EDIH czy akredytowanych ośrodków innowacji.

**Ad. 3 W jaki sposób rząd zachęca przedsiębiorstwa do inwestowania w cyfrowe narzędzia zarządzania, a także jakie są dostępne środki finansowe lub zachęty podatkowe dla firm chcących wprowadzić takie rozwiązania?**

Działań i programów wsparcia i zachęcenia przedsiębiorców do transformacji jest bardzo dużo i są one głównie krajowymi instrumentami lub działaniami dofinansowanymi z Funduszy Europejskich. Głównym źródłem wsparcia tych kwestii jest Krajowy Plan Odbudowy i Wspierania Odporności, program Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027, regionalne i ponadregionalne programy operacyjne, ale także działania zapisane w Programie Rozwoju Kompetencji Cyfrowych. Znaczącą część z nich ujęto w Planie Droga do Cyfrowej Dekady 2030.

Odnośnie do ulg i zachęt podatkowych istnieją różne rozwiązania, które stwarzają preferencyjne warunki dla przedsiębiorców np.: ulgi na B+R czy na robotyzację. Szczegółowe informacje o ulgach opisane są na stronie:

<https://www.podatki.gov.pl/pit/ulgi-odliczenia-i-zwolnienia/>

**Ad. 4 Jakie są główne korzyści płynące z wdrożenia cyfrowych modeli zarządzania dla przedsiębiorstw, a także jakie są potencjalne wyzwania związane z tą transformacją?**

Transformacja cyfrowa jest kluczowa z punktu widzenia pozycji i rozwoju firmy. Przynosi jej również wymierne korzyści takie jak zwiększenie efektywności, wydajności firmy, odpowiedź na potrzeby klientów, redukcja kosztów i obowiązków (np. archiwizacja), możliwość rozwoju firmy, nowe obszary działalności lub kanałów sprzedaży, mniejsze koszty środowiskowe, co w konsekwencji wpływa pozytywnie na przychody przedsiębiorstwa.

Natomiast głównymi barierami w obszarze transformacji cyfrowej są dla przedsiębiorców: wysokie koszty wdrożenia narzędzi, niepewność interpretacji przepisów, brak kompetencji pracowników, brak czasu na wdrażanie rozwiązań cyfrowych, trudność w oszacowaniu i zmierzeniu efektów cyfryzacji procesów.

**Ad. 5 Czy rząd podejmuje kroki w celu promowania współpracy międzysektorowej i wymiany dobrych praktyk w zakresie cyfrowego zarządzania, a jeśli tak, to jakie są konkretne formy tej współpracy?**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii prowadzi różnego rodzaju działania mające na celu konsultacje i współpracę międzysektorową w sprawie wybranych stanowisk czy regulacji. Jednym z przykładów takich prac jest powołanie Zespołu ds. deregulacji i dialogu gospodarczego. Sposób działania zespołu jest szczegółowo opisany pod linkiem: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/zespole-ds-deregulacji-i-dialogu-gospodarczego>. Dodatkowo, podczas realizacji projektów mających na celu wypracowanie nowych rozwiązań dla przedsiębiorców, MRiT często prowadzi badania np. ankietowe czy IDI, które pozwalają nam zrozumieć lepiej potrzeby interesariuszy. Ponadto w czasie przygotowania ważnych programów czy planów działań ministra w wybranym temacie np. Prezydencji RP w UE, prowadzone są szerokie konsultacje z organizacjami branżowymi.

**Ad. 6 Jakie są perspektywy długoterminowe dla wdrożenia cyfrowych modeli zarządzania w polskich przedsiębiorstwach, a także jakie cele strategiczne rząd wyznacza w tej dziedzinie?**

Plany dotyczące cyfryzacji państwa oraz strategiczne kierunki tego rozwoju opisane będą we wspomnianej wcześniej Strategii cyfryzacji Państwa <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/strategia-cyfryzacji-panstwa---20-czerwca-br-na-pge-narodowym>, a także są ujęte w Planie Droga do Cyfrowej Dekady 2030 wynikającym z Programu Droga do Cyfrowej Dekady <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/program-polityki-droga-ku-cyfrowej-dekadzie-do-2030-r2> Dokumentem opisującym zbiorczo dostępne narzędzia oraz kierunki cyfryzacji dla firm (MSP), a powiązany i wynikający z Planu będzie też Program Transformacji Cyfrowej Przedsiębiorstw, nad którego założeniami trwają prace w ministerstwie. Dodatkowo w poszczególnych sektorach gospodarki czy technologiach cele opisane są w dokumentach takich, jak: Polityka produktywności 2030 <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/strategia-produktywnosci-2031>, czy Polityka dla rozwoju sztucznej inteligencji w Polsce od roku 2020 <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/program-polityki-droga-ku-cyfrowej-dekadzie-do-2030-r2>.

**Ad. 7 W jaki sposób rząd monitoruje postępy w wdrażaniu cyfrowych modeli zarządzania, a także jakie są planowane kroki w celu dalszego promowania i wsparcia tej transformacji w polskich firmach?**

Rząd na bieżąco monitoruje nie tylko wskaźniki makroekonomiczne w zakresie transformacji cyfrowej, ale również współpracuje z organizacjami pozarządowymi skupiającymi przedsiębiorców w tym z Radą Dialogu Społecznego. Prowadzi konsultacje i projekty na gruncie krajowym oraz międzynarodowym w zakresie szeroko rozumianej cyfryzacji. Ponadto na bieżąco śledzi analizy, raporty oraz komentarze ekspertów i organizacji reprezentujących przedsiębiorców.

Poza wdrażaniem instrumentów krajowego wsparcia oraz przedsięwzięć dofinansowanych z Funduszy Europejskich, rząd opisał również kierunki dalszych prac we wspomnianych wcześniej dokumentach np.: w Programie Rozwoju Kompetencji Cyfrowych. Znaczącą część z nich ujęto w Planie Droga do Cyfrowej Dekady 2030. Wizję rozwoju polskiej gospodarki do 2030 r., a także kierunki interwencji i instrumenty wsparcia, które rząd będzie wykorzystywał, aby pobudzić wzrost inwestycji i produktywności przedsiębiorstw opisuje Strategia produktywności 2030 dostępna na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/strategia-produktywnosci-2031>

Dokumentem ilustrującym dostępne narzędzia, a powiązany i wynikający z Planu będzie również Program Transformacji Cyfrowej Przedsiębiorstw, nad którego założeniami trwają prace w ministerstwie.

**Z upoważnienia, z wyrazami szacunku**

Ignacy Niemczycki

Podsekretarz Stanu

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

**Klauzula informacyjna przetwarzania danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, e-mail: kancelaria@mrit.gov.pl, tel. +48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPiT/SkrytkaESP. Wykonującym obowiązki Administratora jest Dyrektor Departamentu Gospodarki Cyfrowej.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: [iod@mrit.gov.pl](mailto:iod@mrit.gov.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 14 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2022 r. poz.1339 z późn. zm. ), w celu udzielenia odpowiedzi na interpelację lub zapytanie poselskie.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
  - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Rozwoju i Technologii (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).

5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania tj. do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na interpelację/zapytanie poselskie.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
  - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych jeśli są błędne lub nieaktualne, zgodnie z art. 16 RODO;
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO.
10. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.