



Minister Rozwoju i Technologii

Znak pisma: DGC-II.054.4.2024
Warszawa, 18 lipca 2024 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP

Dotyczy: interpelacji nr 3198 pana posła Daniela Milewskiego z 10 czerwca 2024 r. w sprawie rozwoju automatyzacji w kontekście demografii

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 3198 pana posła Daniela Milewskiego z 10 czerwca 2024 r. w sprawie rozwoju automatyzacji w kontekście demografii, przekazuję poniższe informacje:

Ad. 1 Jakie konkretne działania podejmuje rząd w celu przyspieszenia procesu automatyzacji pracy ludzkiej, zwłaszcza w zakresie prostych i powtarzalnych zadań, z uwzględnieniem szybkiego kurczenia się zasobów pracy?

Automatyzacja procesów pracy może mieć znaczący wpływ społeczny - w związku realiami demograficznymi - na kilku płaszczyznach i może prowadzić do następujących skutków:

- zmian w wielkości zatrudnienia,
- zwiększenia produktywności,
- stopniowego skracanie czasu pracy,
- zmian struktury siły roboczej,
- zmian w demografii.

Według ekspertów, zawody najbardziej podatne na automatyzację to te, które charakteryzują się następującymi cechami:

- rutynowe i powtarzalne zadania,
- niska złożoność poznawcza,
- niska interakcja społeczna,
- pracownicy produkcyjni
- pracownicy sektora usług.

Wpływ automatyzacji procesów pracy na rynek pracy będzie znaczący. Ważne jest, aby rządy i przedsiębiorstwa współpracowały, aby złagodzić skutki automatyzacji i pomóc pracownikom w dostosowaniu się do zmian na rynku pracy. Współpraca rządu z

przedsiębiorcami (np. w ramach dialogu trójstronnego) może odegrać ważną rolę w złagodzeniu negatywnych skutków automatyzacji poprzez:

- planowanie skutecznego inwestowania w edukację i szkolenia: ważne jest, aby zapewnić pracownikom dostęp do edukacji i szkoleń, które pozwolą im zdobyć nowe umiejętności; niezbędne do pracy w nowej gospodarce (między innymi poprzez kształcenie ustawiczne i wykorzystanie instrumentu wsparcia jakim jest Krajowy Fundusz Szkoleniowy);
- wspieranie przedsiębiorczości: przedsiębiorczość może pomóc w tworzeniu nowych miejsc pracy i stymulowaniu wzrostu gospodarczego;
- wdrażanie polityk ochrony socjalnej: rządy mogą wdrażać polityki ochrony socjalnej, które pomogą pracownikom dotkniętym automatyzacją dostosować się do zmian na rynku pracy.

Automatyzacja procesów pracy jest nieuniknionym trendem, który będzie miał znaczący wpływ na rynek pracy, a demografia będzie istotną zmienną w kreowaniu polityki społecznej państwa – w tym zdrowotnej, edukacyjnej i osłonowej. Ważne jest, aby rząd, przedsiębiorstwa i pracownicy byli przygotowani do tych zmian i podjęli kroki w celu złagodzenia negatywnych skutków automatyzacji i wykorzystania jej potencjału do tworzenia nowych możliwości.

Ad. 2 Czy istnieją programy lub inicjatywy mające na celu transformację cyfrową podmiotów systemu szkolnictwa wyższego i nauki? Jakie są główne założenia tych programów?

Szczegółowe informacje dotyczące programów i projektów dla studentów, naukowców i instytucji systemu szkolnictwa wyższego i nauki można znaleźć na stronie:

<https://www.gov.pl/web/nauka>

Ad. 3 Jak rząd zamierza rozwijać infrastrukturę informatyczną, taką jak repozytoria danych i wyników badań, w kontekście przyspieszenia procesu transformacji cyfrowej?

Ministerstwo Cyfryzacji realizuje program KCPD (Krajowe Centrum Przetwarzania Danych). W ramach KCPD oraz wykorzystując fundusze z KPO, planuje do końca 2026 roku wybudować nowoczesne i ustandaryzowane centra przetwarzania danych. Centra te będą przeznaczone dla systemów teleinformatycznych, rejestrów i ewidencji jednostek administracji państwowej. Ich zadaniem będzie zapewnienie bezpieczeństwa i ciągłości działania, a także realizacja usług niezbędnych do funkcjonowania państwa.

Aby świadczyć bezpieczne i nowoczesne usługi cyfrowe, Ministerstwo Cyfryzacji planuje konsekwentnie:

- zwiększać efektywność i wartości inwestycji technologicznych,
- zapewniać wysokiej jakości dane i usługi międzyresortowe dla obywateli i urzędników,
- stosować i upowszechniać jasne strategie, zasady i wytyczne dotyczące bezpiecznego i niezawodnego działania,
- zmieniać sposób finansowania projektów i bazować na wysoko wykwalifikowanej kadrze.

Jedną z kluczowych inwestycji Ministerstwa Cyfryzacji jest stały rozwój infrastruktury informatycznej i dostarczanie e-usług z wykorzystaniem najnowocześniejszych technologii, m.in. chmury obliczeniowej. Inwestycja ta jest prowadzona, aby wdrożyć rządową chmurę obliczeniową, przy wykorzystaniu bezpiecznych i energooszczędnych technologii, które zapewniają bezpieczny, interoperacyjny standardowy charakter danych publicznych. Realizacja projektów infrastrukturalnych przekłada się na działania, takie jak:

- budowa centrów danych,
- zapewnienie określonej infrastruktury teleinformatycznej,
- rozwój i rozbudowa infrastruktury pomocniczej (energia elektryczna, zabezpieczenia fizyczne),
- rozwój i rozbudowa skalowalnej i wysokodostępnej infrastruktury w modelu chmurowym.

Mają one przynieść wiele korzyści, np. obniżyć koszty i poprawić jakość działań sektora publicznego w zakresie świadczenia usług publicznych i dostępności usług e-administracji.

W lutym 2022 r. Komisja Europejska opublikowała projekt Rozporządzenia w sprawie danych, określanego jako Rozporządzenie w sprawie zharmonizowanych zasad dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i korzystania z nich ("Data Act"). Rozporządzenie to będzie odgrywało kluczową rolę w transformacji cyfrowej – zgodnie z europejskimi celami cyfrowymi na 2030 r. Nowa regulacja ma stymulować procesy zbierania i udostępniania danych gotowych do ponownego wykorzystania.

Wszystkie te inicjatywy mają na celu przyspieszenie procesu automatyzacji i transformacji cyfrowej w Polsce – zarówno w sektorze biznesowym, jak i edukacyjnym. Rząd planuje kontynuować te działania, ale także szuka nowych sposobów na to, aby promować i wspierać procesy automatyzacji i transformacji cyfrowej.

Ad. 4 Czy istnieją plany dotyczące zwiększenia kompetencji cyfrowych pracowników administracyjnych, szczególnie w obszarze dostępu do informacji naukowej i prawnych aspektów udostępniania danych?

Ministerstwo Cyfryzacji koordynuje realizację Programu Rozwoju Kompetencji Cyfrowych, którego celem jest stały wzrost poziomu kompetencji cyfrowych przez zapewnienie każdemu w Polsce możliwości ich rozwoju stosownie do potrzeb. Program w ramach swoich kompleksowych założeń przewiduje rozwój powszechnych kompetencji cyfrowych wśród obywateli, począwszy od etapu edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej do wieku senioralnego. Wsparcie w ramach Programu jest kierowane do wszystkich, którzy będą chcieli podnosić swoje kompetencje cyfrowe, w tym do nauczycieli, przedsiębiorców, pracowników wszystkich sektorów gospodarki oraz urzędników, jak również osób utalentowanych cyfrowo, które zasilą w przyszłości zasób specjalistów ICT o najwyższych kompetencjach. Równolegle zaplanowane są w nim działania na rzecz integracji cyfrowej, służące likwidowaniu wykluczenia cyfrowego poprzez propagowanie i zwiększenie dostępności cyfrowych stron internetowych i aplikacji mobilnych dla osób z niepełnosprawnościami. W Programie znajdują się również inicjatywy mające na celu zwiększenie świadomości dotyczącej korzystania z technologii cyfrowych oraz propagowanie higieny cyfrowej. Szczegółowe informacje o Programie dostępne są na stronie: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/kompetencje-cyfrowe> Do końca 2030 r. zaplanowano natomiast realizację następujących działań:

- III.3.1. Szkolenia kompetencji cyfrowych pracowników administracji publicznej „Urząd online”.
- III.3.2. Szkolenie pracowników JST z otwierania danych publicznych.
- III.3.3. Szkolenia dla pracowników administracji publicznej w zakresie zarządzania i koordynowania dostępności cyfrowej w projektach.
- III.3.4. Cyfrowy rozwój oświaty w JST.
- III.3.5. e-Kompetencje w obszarze cyberbezpieczeństwa.
- III.3.6. #CyberbezpiecznySamorząd.
- III.3.7. Edukacja DC – Systemowe kształcenie specjalistów do spraw dostępności cyfrowej.
- III.3.8. Przyjazny urząd – szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej.
- III.3.9. Dostępność cyfrowa stron JST – zasoby, szkolenia, walidatory.
- III.3.10. Poprawa dojrzałości cyfrowej placówek medycznych i instytucji ochrony zdrowia przez wzmocnienie kompetencji cyfrowych.
- III.3.11. Rozwój kompetencji cyfrowych pracowników kultury.
- III.3.12. Cyfryzacja GOK-ów.
- III.3.13. Rozwój zastosowań technologii cyfrowych w podmiotach systemu szkolnictwa wyższego i nauki.
- III.3.14. Rozwój kompetencji z obszaru cyberbezpieczeństwa pracowników wymiaru sprawiedliwości.

Ad. 5 Jakie są oczekiwane korzyści dla gospodarki i społeczeństwa z przyspieszenia procesu automatyzacji i transformacji cyfrowej w Polsce, zwłaszcza w kontekście zmian demograficznych?

Transformacja cyfrowa w tym automatyzacja procesów jest jednym z najważniejszych warunków rozwoju gospodarki i utrzymania pozycji konkurencyjnej przedsiębiorstw. Badania ekonomiczne potwierdzają pozytywny wpływ technologii cyfrowych na produktywność gospodarki i dobrobyt społeczeństw, choć dokładne oszacowanie wpływu cyfryzacji na innowacyjność, konkurencyjność i produktywność nie jest łatwe. Światowe Forum Ekonomiczne z 2022 roku szacowało, że za połowę światowego PKB odpowiadać będą firmy ucyfrowione, a do 2025 roku aż 100 miliardów dolarów zostanie dodane do światowej gospodarki dzięki transformacji cyfrowej. Na poziomie przedsiębiorstwa wdrożenie narzędzi cyfrowych może zwiększyć wydajność o 10–25%.

Z upoważnienia, z wyrazami szacunku

Ignacy Niemczycki

Podsekretarz Stanu

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

Klauzula informacyjna przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych

oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, e-mail: kancelaria@mrit.gov.pl, tel. +48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPiT/SkrytkaESP. Wykonującym obowiązki Administratora jest Dyrektor Departamentu Gospodarki Cyfrowej.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: iod@mrit.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie art. 14 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2022 r. poz.1339 z późn. zm.), w celu udzielenia odpowiedzi na interpelację lub zapytanie poselskie.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
 - o organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
 - o inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Rozwoju i Technologii (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania tj. do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach.
6. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na interpelację/zapytanie poselskie.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - o prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
 - o prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych jeśli są błędne lub nieaktualne, zgodnie z art. 16 RODO;

- prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO.

W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.