



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Paweł Olszewski

BM.WP.057.95.2024
Warszawa, 05 sierpnia 2024 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 29 lipca br. Pośła na Sejm RP Pani Marii Joanny Koźlakiewicz w sprawie problematyki kompetencji cyfrowych osób starszych w Polsce (interpelacja nr 4049)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Panią Poseł pytania.

Ad 1) Jakie działania ministerstwo planuje podjąć w zakresie współpracy z sektorem prywatnym i organizacjami pozarządowymi, aby zwiększyć liczbę dostępnych szkoleń i warsztatów dla seniorów dotyczących umiejętności cyfrowych?

W 2024 r. rozpoczyna się realizacja dwóch przedsięwzięć w obszarze umiejętności cyfrowych z udziałem NGO, w których seniorzy będą stanowić jedną z najważniejszych grup docelowych:

1. „Rozwój kompetencji cyfrowych osób wykluczonych, z niepełnosprawnościami lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych” w ramach w inwestycji C.2.1.3 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO). Celem działania jest przeprowadzenie szkoleń wśród osób wykluczonych cyfrowo lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych, w tym osób w trudnej sytuacji życiowej, na terenie całej Polski, umożliwiającym im nabycie kompetencji cyfrowych na poziomie co najmniej podstawowym. W wyniku tego przedsięwzięcia do połowy 2026 r. przeszkolonych zostanie 64 600 osób.
2. „Rozwój kompetencji cyfrowych” w ramach w inwestycji C.2.1.3 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) - wiązka e-kompetencje C2.1.3, moduł: Obywatel. Interwencja zostanie skierowana do wszystkich obywateli Polski, którzy będą chętni podnieść poziom swoich kompetencji cyfrowych. W zależności od potrzeb, nabędą oni umiejętności w zakresie korzystania z e-usług, załatwiania spraw administracyjnych online, obsługi komputera i innych urządzeń cyfrowych, komunikacji online, wykorzystania użytecznych narzędzi i aplikacji cyfrowych, korzystania ze środków identyfikacji elektronicznej, bezpiecznego i krytycznego korzystania z mediów cyfrowych, informacji i danych, bezpiecznych zakupów i innych transakcji w sieci. Zakres szkoleniowy dla obywateli będzie opierał się na założeniu, że każdy uczestnik szkoleń posiada co najmniej podstawowe umiejętności cyfrowe. W wyniku tego przedsięwzięcia do połowy 2026 r. przeszkolonych zostanie 129 200 osób.

Ad 2) Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie strategii promującej rozwój umiejętności cyfrowych seniorów w ramach lokalnych ośrodków społecznych i bibliotek publicznych, aby zapewnić szeroki dostęp do edukacji cyfrowej w różnych częściach kraju?

Obecnie obowiązuje Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych. Jedną z jego kluczowych inicjatyw będzie stworzenie w każdej chętej gminie miejsca do nabywania kompetencji cyfrowych, które nazwalismy Klubami Rozwoju Cyfrowego (KRC). Docelowo może

powstać ponad dwa tysiące Klubów Rozwoju Cyfrowego, a przygotowanie do pracy w nich uzyskać może ponad cztery tysiące edukatorów, animatorów rozwoju kompetencji cyfrowych w społeczności lokalnej.

Kluby zostaną utworzone w oparciu o istniejące już w poszczególnych gminach placówki, bowiem nie chcemy kierować wysiłku organizacyjnego i finansowego na tworzenie nowych instytucji. KRC wzbogacą działające obecnie podmioty, takie jak biblioteki, świetlice, domy kultury i inne, o nowe funkcje, czyniąc je jeszcze bardziej użytecznymi dla społeczności lokalnej, pomagając zainteresowanym osobom w zaznajamianiu się z nowymi technologiami oraz rozwijaniu kompetencji cyfrowych. Szczególną grupą otoczoną opieką w tym zakresie będą osoby starsze, które oprócz oferty o charakterze szkoleniowym, będą mogły liczyć także na pomoc doraźną w problemach cyfrowych. Utworzenie i działanie KRC ma być finansowane z Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego. Działanie klubów i oferta ich usług będzie przedmiotem kampanii informacyjno-promocyjnej.

Ad 3) Jakie plany ma ministerstwo dotyczące wprowadzenia innowacyjnych rozwiązań technologicznych, które mogłyby ułatwić seniorom korzystanie z internetu i nowych technologii, np. uproszczone interfejsy lub urządzenia zaprojektowane specjalnie z myślą o osobach starszych?

Obecnie obowiązuje ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych¹. Zgodnie z przepisami ustawy, której wdrożenie nadzoruje minister właściwy do spraw informatyzacji, podmioty publiczne zapewniają dostępność cyfrową swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych, jak także treści publikowanych przez te podmioty w mediach społecznościowych.

Dostępna cyfrowo strona internetowa lub aplikacja mobilna daje wszystkim użytkownikom, bez względu na ograniczenia wynikające np. z niepełnosprawności, wieku oraz innych uwarunkowań, równy dostęp do publikowanych treści. Jedną z grup, którą można określić beneficjentami dostępności cyfrowej, są osoby starsze. Dlatego też strony internetowe i aplikacje mobilne prowadzone przez podmioty publiczne powinny spełniać zasady dostępności i być przyjazne również dla osób starszych.

Minister właściwy do spraw informatyzacji wspiera podmioty publiczne we wdrażaniu ustawy poprzez realizację następujących działań:

- cykliczne szkolenia z różnych aspektów dostępności cyfrowej przeznaczone przede wszystkim dla podmiotów publicznych,
- cykliczne otwarte spotkania dla wszystkich z możliwością zadawania pytań ekspertom dostępności cyfrowej tzw. dostępne środy,
- prowadzenie rządowego portalu o dostępności cyfrowej², na którym publikowane są informacje o dostępności cyfrowej oraz aktualizacje opublikowanych wcześniej informacji,
- realizację projektów wspierających podmioty publiczne we wdrażaniu wymogów dostępności cyfrowej,

¹ Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023, poz. 1440)

² <http://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>

- monitoring dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wspierając podmioty publiczne we wdrażaniu wymogów ustawowych jesteśmy przekonani, że realizowane przez ministra do spraw informatyzacji działania w tym zakresie przyczynią się do poprawy stanu dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Na poprawie dostępności cyfrowej skorzystają przede wszystkim osoby starsze, osoby ze specjalnymi potrzebami, a także pozostali użytkownicy treści cyfrowych.

Z wyrazami szacunku
Paweł Olszewski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych