



Minister Finansów

Warszawa, 14 sierpnia 2024 roku



Sprawa: odpowiedź na interpelację nr 4148
Znak sprawy: DBM5.054.2.2024
Kontakt: Sekretariat DBM
 tel.: +48 22 694 30 93
 e-mail: sekretariat.dbm@mf.gov.pl

Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na interpelację nr 4148 z 31 lipca 2024 r. Pani Małgorzaty Gromadzkiej Posłanki na Sejm RP w sprawie działań naprawczych jakie powinny zostać podjęte przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w związku z raportem NIK pn. „Organizacja i polityka kadrowa w Służbie Celno-Skarbowej” przedstawiam poniższe informacje.

Ad 1

Z uwagi na fakt, że większość funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej pełni służbę w urzędach celno-skarbowych jednym z najważniejszych aspektów jest właściwa organizacja służby. Wobec powyższego w celu zapewnienia prawidłowej i efektywnej realizacji ustawowych zadań Krajowej Administracji Skarbowej, z dniem 1 sierpnia 2024 r. weszło w życie zarządzenie Ministra Finansów z dnia 29 lipca 2024 r. zmieniające zarządzenie w sprawie organizacji Krajowej Informacji Skarbowej, izby administracji skarbowej, urzędu skarbowego, urzędu celno-skarbowego i Krajowej Szkoły Skarbowości oraz nadania im statutów (Dz. Urz. Min. Fin. poz. 75), które wprowadziło nowe rozwiązania organizacyjne dotyczące urzędów celno-skarbowych.

Zasadniczą zmianą organizacyjną jest utworzenie w ramach struktury urzędów celno-skarbowych nowych trzech pionów, tj. pionu operacyjno-analitycznego, pionu prewencji i realizacji oraz pionu dochodzeniowo-śledczego. Przyjęcie takiej koncepcji jest wynikiem dotychczasowej praktyki funkcjonowania urzędów celno-skarbowych i uzyskanych doświadczeń w tym zakresie. Utworzenie określonych pionów organizacyjnych i umiejscowienie w nich określonych komórek organizacyjnych pozwoli na skuteczniejsze działanie urzędu celno-skarbowego w zakresie zwalczania przestępczości podatkowej i ekonomicznej.

W przypadku pionu operacyjno-analitycznego w jego strukturze umiejscowione zostały komórki organizacyjne: operacyjno-rozpoznawcza, techniki i obserwacji, analizy ryzyka oraz wymiany informacji międzynarodowej. Powołanie tego pionu i skupienie w nim wskazanych powyżej komórek organizacyjnych umożliwi prowadzenie spraw w oparciu o wszystkie dostępne instrumenty będące w dyspozycji naczelnika urzędu celno-skarbowego, co pozwoli na zebranie i przygotowanie pełniejszego materiału będącego podstawą wszczęcia kontroli celno-skarbowej, postępowania przygotowawczego lub prowadzenia innych ustawowych działań KAS. Nowa struktura organizacyjna zagwarantuje, że zbieranie i przetwarzanie informacji w sprawach, oparte na ścisłej współpracy między poszczególnymi komórkami tego pionu, zapewni ochronę informacji, zwiększy dynamikę procedowania i zminimalizuje powtarzanie czynności w kontroli celno-skarbowej i postępowaniu przygotowawczym.

W strukturze organizacyjnej urzędu celno-skarbowego utworzony został nowy pion prewencji i realizacji, w skład którego weszły komórki organizacyjne: kontroli celno-skarbowej rynku, realizacji i służby dyżurnej oraz nowo utworzona komórka zabezpieczenia działań. Przedmiotowe rozwiązanie zostało podyktowane tym, że kontrole wykonywane przez komórki kontroli celno-skarbowej rynku w swoim założeniu powinny mieć przede wszystkim charakter prewencyjny. Pozostałe komórki z tego pionu będą wspierać inne komórki urzędu celno-skarbowego przy wykonywaniu ich zadań.

Natomiast utworzenie pionu dochodzeniowo-śledczego uwidacznia istotną rolę komórek dochodzeniowo-śledczych i podkreśla znaczenie zadań realizowanych przez naczelników urzędów celno-skarbowych jako finansowych organów postępowania przygotowawczego. W pionie dochodzeniowo-śledczym usytuowano, oprócz komórki dochodzeniowo-śledczej, komórki organizacyjne: informatyki śledczej, analizy kryminalnej oraz ustalania i odzyskiwania mienia, które wspierać będą komórkę dochodzeniowo-śledczą w sprawnym i efektywnym prowadzeniu postępowań przygotowawczych w sprawach o przestępstwa, przestępstwa skarbowe i wykroczenia skarbowe.

Kolejną zmianą w strukturze organizacyjnej urzędów celno-skarbowych jest rezygnacja z tworzenia w tych urzędach delegatur. Ich zniesienie usprawni zarządzanie zadaniami w ramach urzędu celno-skarbowego poprzez uproszczenie struktury organizacyjnej, co ułatwi sprawowanie nadzoru, nie tylko przez naczelników urzędów celno-skarbowych, ale również przez dyrektorów izb administracji skarbowej. Zniesienie delegatur zapewni również lepszą wymianę informacji w ramach urzędu celno-skarbowego. Rozwiązanie to przyczyni się również do efektywniejszego wykonywania analiz i sprawozdawczości oraz zapewni prawidłową ich koordynację.

Kierując polityką kadrową, tylko w tym roku kalendarzowym podjęte zostały działania w różnych obszarach zarządzania zasobami ludzkimi, m.in. opracowano dobre praktyki wpływające na atmosferę pracy i służby, wzmacniające motywację pracowników i funkcjonariuszy, dotyczące ochrony i promocji zdrowia, a także zakończenia pracy/służby, w tym przygotowujące pracowników i funkcjonariuszy SCS do przechodzenia na emeryturę.

Ponadto dostrzegając konieczność dokonywania zmian zmierzających do lepszej organizacji pracy Szef Krajowej Administracji Skarbowej powołał 5 zespołów roboczych złożonych z przedstawicieli jednostek organizacyjnych KAS,

oraz związków zawodowych działających w Krajowej Administracji Skarbowej, które mają wypracować propozycje zmian w obszarach:

- granicy,
- polityki kadrowo-płacowej,
- polityki motywacyjno-szkoleniowej,
- systemowo-organizacyjnych,
- zadań realizowanych w wybranych komórkach urzędu skarbowego i urzędu celno-skarbowego.

Ad 2

W celu ograniczenia liczby wakatów i skrócenia czasu rekrutacji postępowań kwalifikacyjnych do służby w Służbie Celno-Skarbowej podejmowanych jest szereg działań z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi.

Stałemu monitoringowi poddawany jest czas realizacji postępowań kwalifikacyjnych do służby w Służbie Celno-Skarbowej, a także monitoring ogólnego poziomu wakatów. W zakresie postępowań kwalifikacyjnych do Służby Celno-Skarbowej wypracowano katalog działań mających na celu skrócenie czasu trwania rekrutacji oraz zachęcenia kandydatów do aplikowania do służby w Służbie Celno-Skarbowej. Uelastyczniono proces poprzez możliwość składania aplikacji on-line, zaktualizowano procedury oraz wzory formularzy oraz podjęto działania promocyjne zachęcające do pełnienia służby m.in. „obecność” w social mediach, na targach pracy itp. Dodatkowo, specjaliści z zakresu postępowań kwalifikacyjnych prowadzą spotkania z kandydatami do służby, w trakcie których zapoznawani są z zasadami przeprowadzania postępowania kwalifikacyjnego oraz przyszłymi obowiązkami (pre-onboarding).

Ad 3

Wobec funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej z niedużym stażem służby wdrożone zostały następujące rozwiązania o charakterze systemowym m.in.:

- proces adaptacji od pierwszego dnia przyjęcia do służby, dzięki któremu każdy nowo przyjęty funkcjonariusz znajduje się pod indywidualną opieką opiekuna, który wspiera i monitoruje realizację jego zadań,
- służba przygotowawcza, podczas której nowo przyjęty funkcjonariusz, pod kierunkiem opiekuna, zostaje zapoznany z zadaniami wykonywanymi na danym stanowisku oraz odbywa szkolenia i kursy doskonalące,
- program mentoringowy, którego celem jest przekazanie przez doświadczonych funkcjonariuszy wiedzy i umiejętności z zakresu zadań realizowanych w Krajowej Administracji Skarbowej,
- przeprowadzanie wywiadu wyjściowego z funkcjonariuszem odchodzącym ze służby, którego celem jest poznanie przyczyn rezygnacji ze służby oraz podjęcie działań zmierzających do pozostania funkcjonariusza w Służbie Celno-Skarbowej.

Ad 4

Różnice w wysokości uposażeń funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej pełniących służbę w izbach administracji skarbowej, obsługujących wschodnią granicę państwa, w odniesieniu do funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej z pozostałych jednostek organizacyjnych KAS stanowią przedmiot pogłębionych analiz na poziomie centralnym. W ramach posiadanych instrumentów możliwe jest ich stopniowe

niwelowanie na etapie planowania budżetu. Jednocześnie nadmieniam, że poziom uposażeń funkcjonariuszy Służby Celno-Skarbowej w poszczególnych jednostkach organizacyjnych KAS, w tym również obsługujących wschodnią granicę państwa stanowi przedmiot stałego monitoringu na poziomie centralnym.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

Marcin Łoboda

Sekretarz Stanu Szef Krajowej Administracji Skarbowej