



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej



BM-II.059.1.354.2024

Warszawa, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 3510 Pani Posłanki Anny Schmidt w sprawie zmiany sposobu doręczania pism urzędowych z ZUS, po uzyskaniu stanowiska Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), proszę przyjąć poniższe informacje.

Kluczowe znaczenie dla sposobu wysyłki korespondencji stosowanego przez ZUS mają przepisy art. 71a ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych<sup>1</sup> umożliwiające ZUS przesyłanie pism i decyzji listem zwykłym, a równocześnie pozostawiające, w razie sporu, ciężar dowodu doręczenia tych pism lub decyzji po stronie Zakładu.

ZUS korzysta ze szczególnej regulacji art. 71a ww. ustawy, dopuszczającej możliwość rezygnacji z zasady doręczeń za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, z uwagi na skalę swojej działalności oraz fakt, że dysponowanie środkami publicznymi wiąże się z koniecznością metodycznego działania. Wysyłka listów zwykłych może mieć charakter masowy i być organizowana maszynowo, są one również znacząco tańsze od listów poleconych oraz doręczanych za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

W Zakładzie obowiązują wewnętrzne standardy wysyłki korespondencji określające rodzaje przesyłek stosowanych do wysyłki pism i decyzji. Przy ich opracowaniu ZUS kierował się obowiązującymi przepisami prawa, ale również efektywnością kosztową.

W przypadku standardów obowiązujących w obszarze świadczeń długoterminowych istotnym czynnikiem była także troska o ochronę danych osobowych świadczeniobiorców oraz dążenie do zminimalizowania liczby incydentów naruszenia danych osobowych. Przesyłkami innymi niż listy zwykłe są wysyłane m.in. pisma i decyzje, których:

- sposób doręczenia jest uregulowany w odrębnych przepisach,
- udokumentowanie odbioru jest niezbędne dla celów dowodowych np. ze względu na skutki nieprzedłożenia wymaganych dokumentów lub uzupełnienia danych niezbędnych do wydania decyzji,
- zawierające w swojej treści lub załącznikach dane i informacje wrażliwe lub/i numer Pesel klientów (np. indywidualnie wysyłane deklaracje PIT, legitymacje emeryt-rencisty, orzeczenia komisji lekarskiej, pisma w sprawie potrąceń ze świadczeń itp.), zawierają w załączeniu oryginalne dokumenty.

---

<sup>1</sup>Dz.U. z 2024 r. poz. 497, z późn. zm.

W 2023 r. z obszaru krajowych świadczeń długoterminowych przekazano do wysłania 32 433 093 przesyłek, wliczając w to:

- listem zwykłym: 29 376 206 (w tym 24 878 902 w ramach akcji masowych i 4 497 304 pism i decyzji dotyczących bieżących wniosków),
- listem poleconym : 2 339 876 pism i decyzji dotyczących bieżących wniosków,
- listem poleconym z potwierdzeniem odbioru: 717 011 pism i decyzji dotyczących bieżących wniosków.

Koszty wysyłki samych 7 554 191 przesyłek zawierających pisma i decyzje dotyczące bieżąco zgłoszonych wniosków z zakresu emerytalno-rentowego (bez wysyłek masowych) wyniosły w skali roku 22 682 264,33 zł. Niemal 1/5 poniesionych z tego tytułu kosztów wyniosły koszty listów poleconych z potwierdzeniem odbioru, które stanowiły 9,5% tych przesyłek (17,83%, czyli 4 044 608,46 zł).

Obecnie przyjęte w Zakładzie rozwiązania podyktowane są dbałością o przestrzeganie: obowiązujących przepisów, zasad wykorzystania środków publicznych i ochronę interesów zainteresowanych, przede wszystkim wnioskodawców (ciężar dowodzenia faktu skutecznego doręczenia decyzji administracyjnej wysłanej listem zwykłym spoczywa na organie rentowym). Zapewnienie niezawodności doręczania korespondencji należy do odpowiedzialności operatora pocztowego, któremu ZUS powierza realizację usług pocztowych.

Sytuacje opisane w interpelacji jako powszechne, tj. nieotrzymywanie decyzji z ZUS wskutek jej pozostawienia przez listonosza w bramie posesji, nie znajdują potwierdzenia w treści korespondencji świadczeniobiorców kierowanej do ZUS, która jedynie w nielicznych przypadkach zawiera tego typu zarzuty. Skala przypadków, w których świadczeniobiorcy obarczają ZUS winą za działania pracowników Poczty Polskiej nie uzasadnia – w ocenie ZUS – podjęcia przez ZUS kroków zmierzających do zmiany przyjętych standardów wysyłki korespondencji z obszaru emerytalno-rentowego. Niemniej, ZUS monitoruje tego rodzaju sytuacje, które są mu zgłaszane, i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.

W kwestii nieposiadania skrzynki pocztowej przez adresata korespondencji, należy wskazać, że art. 40 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe<sup>2</sup> deklaruje obowiązek posiadania oddawczej skrzynki pocztowej i określa formy jego realizacji, w tym dla obszarów wiejskich i obszarów o rozproszonej zabudowie. Dodatkowo, wskazać należy, że miejsce zamieszkania adresata pisma nie jest kryterium warunkującym i określającym sposób doręczania korespondencji z organu rentowego. Kwestie doręczania przesyłek reguluje przywołana wyżej ustawa – Prawo Pocztowe.

Z tych powodów Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej nie prowadzi w tej chwili prac zmierzających do zmiany wynikających z art. 71a ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych zasad doręczeń pism i decyzji w sprawach z zakresu ubezpieczeń społecznych. Niemniej, we współdziałaniu z ZUS, będziemy monitorować

---

<sup>2</sup>Prawo Pocztowe (Dz.U. z 2023, poz. 1640, z późn. zm.).

stosowanie tego przepisu i wszelkie zgłaszane problemy wynikające z przewidzianego nim rozwiązania.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

**dr hab. Sebastian Gajewski, prof. uczelni**

**Podsekretarz Stanu**

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/