



EZ1.050.1.2024.AD  
Warszawa, 31 sierpnia 2024

Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację poselską nr 4325 Pośta na Sejm RP Jana Warzechy, w sprawie fikcyjnych świadczeń medycznych opłacanych przez NFZ widocznych na Internetowym Koncie Pacjenta, proszę o przyjęcie poniższych informacji.

*ad.1. Czy Ministerstwo Zdrowia planuje wprowadzenie programów lub działań mających na celu poprawę funkcjonowania Internetowego Konta Pacjenta oraz zapobieganie występowaniu podobnych nieprawidłowości w przyszłości?*

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, to usługodawcy, czyli podmioty wykonujące działalność leczniczą, są obowiązane prowadzić elektroniczną dokumentację medyczną. Usługodawca odpowiada za prawidłowość danych wprowadzonych do wytworzonej przez niego elektronicznej dokumentacji medycznej. Centrum e-Zdrowia (jednostka podległa ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, właściwa w zakresie systemów informacyjnych ochrony zdrowia - CeZ) nie jest uprawnione ani do usuwania zamieszczonej na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) dokumentacji medycznej pacjenta, ani do jej modyfikowania. CeZ nie przysługują takie kompetencje, jest to tylko uprawnienie osoby, która wytworzyła dokumentację medyczną. Pacjent może żądać sprostowania danych znajdujących się w dokumentacji medycznej jedynie od osoby, która wytworzyła tę dokumentację. Na swoim IKP Pacjent widzi więc wyłącznie dokumentację medyczną, która została wprowadzona do systemu przez uprawnionego pracownika medycznego. Zmian danych przekazanych do Systemu e-Zdrowia może dokonywać usługodawca, tj. podmiot wykonujący działalność leczniczą.

W związku z powyższym, Centrum e-Zdrowia nie jest podmiotem uprawnionym do wprowadzania zmian w dokumentacji medycznej pacjentów lub usuwania dokumentacji medycznej, w tym w zakresie świadczeń zdrowotnych.

Ponadto informuję, że w przypadku występowania nadużyć lub nieprawidłowości na Internetowym Koncie Pacjenta, Pacjent ma możliwość zgłoszenia tego za pomocą IKP. Dodatkowo IKP prezentuje informacje jakie sprawozdają świadczeniodawcy i to świadczeniodawcy odpowiadają za prawidłowość danych.

ad.2. *Jakie konkretnie środki zostały podjęte w celu zbadania źródeł tych nieprawidłowości oraz ewentualnych błędów systemowych?*

Zgodnie z informacją przekazaną przez Narodowy Fundusz Zdrowia:

- 1) nieprawidłowości na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) w zakresie świadczeń zdrowotnych, zgłaszane są przez pacjentów zarówno poprzez system IKP, jak również w drodze korespondencyjnej bezpośrednio do Narodowego Funduszu Zdrowia. Są one rozpatrywane przez Oddziały Wojewódzkie NFZ zgodnie z właściwością terytorialną świadczeniodawcy realizującego świadczenie zdrowotne;
- 2) każde zgłoszenie nieprawidłowości przez pacjenta jest weryfikowane przez oddział wojewódzki NFZ zgodnie z procedurą procesu „Obsługa zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w danych gromadzonych w systemach IKP”, która szczegółowo określa sposób prowadzenia postępowania wyjaśniającego w tym zakresie. O każdym etapie postępowania pacjent jest informowany na bieżąco;
- 3) w przypadku, gdy dokumentacja medyczna nie potwierdza wykonania świadczenia, to nieprawidłowość jest korygowana wraz ze zwrotem zrefundowanego świadczenia. W uzasadnionych przypadkach rodzących podejrzenie wystąpienia nadużyć w tym zakresie sprawa może być również skierowana do właściwych organów prowadzących postępowania karne;
- 4) od początku roku do oddziałów wojewódzkich NFZ wpłynęło 3463 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w IKP w zakresie świadczeń zdrowotnych, z czego zasadnych - 1668. Główną przyczyną pojawiania się nieprawidłowości na IKP w zakresie świadczeń zdrowotnych są błędy w sprawozdaniu świadczeń przez świadczeniodawców, co oddziały wojewódzkie NFZ stwierdzają na etapie prowadzonego postępowania wyjaśniającego.
- 5) Narodowy Fundusz Zdrowia zgodnie zobowiązującą procedurą dokłada wszelkich starań, aby każde zgłoszenie nieprawidłowości w systemie IKP zostało szczegółowo wyjaśnione, a w przypadku potwierdzenia zasadności zgłoszenia, błędne dane zostały niezwłocznie skorygowane.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Wojciech Konieczny  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/