



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.054.62.2024
Warszawa, 16 września 2024

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 3901 Posłanki na Sejm RP, Pani Pauliny Matysiak, w sprawie nowej opłaty do biletów okresowych za rezerwację miejsca w pociągach PKP Intercity SA, przesyłam odpowiedzi na zadane pytania.

Ad 1. Czy istnieją inne rozwiązania problemu z blokowaniem możliwości zakupu biletów na połączenia, w których miejsca były bezpłatnie rezerwowane przez pasażerów z biletami okresowymi, lecz ci finalnie nie odbywali swoich podróży?

Przejazd pociągiem z rezerwacją wymaga posiadania przez podróżnego rezerwacji miejsca. Aby dane miejsce, które zostało zarezerwowane, mogło być ponownie sprzedane, najpierw musi być zwolnione/anulowane w systemie sprzedaży. Bezpłatność rezerwacji w żadnym stopniu nie była czynnikiem mobilizującym pasażerów do zwalniania rezerwacji w sytuacji zmiany planów i ostatecznie niekorzystania z posiadanej rezerwacji. Niewykorzystanie rezerwacji nie wiązało się dla pasażerów z poniesieniem jakiegokolwiek kosztu z tego tytułu, a nieograniczona możliwość pobrania następnych rezerwacji pozwalała w razie czego pobrać kolejne rezerwacje bez żadnych konsekwencji.

Umożliwienie rezerwowania miejsc do biletów odcinkowych wykorzystywanych na krótkich odcinkach w pociągach, które obsługują relacje dalekobieżne jest poniekąd ze sobą sprzeczne i wzajemnie się wykluczające. Nie ma możliwości zapewnienia w tym samym pociągu wielu setek rezerwacji na przejazd na odległość kilkudziesięciu kilometrów i jednocześnie takiej samej liczby miejsc dla pasażerów, jadących w dłuższych relacjach. Mimo, że Spółka stara się dostosowywać rozkłady jazdy pociągów do przewidywanych potoków pasażerskich, to liczba pociągów, która może być uruchomiona nie jest nieograniczona zważywszy na stan posiadania taboru, czy przepustowość linii.

Ad 2. Czy spółka rozważała wprowadzenie innych rozwiązań, np. bezpłatnych dwóch rezerwacji miejsca na dzień (podróż tam i z powrotem) i wprowadzenia pobierania opłat powyżej tej liczby?

Spółka analizowała różne rozwiązania, które mogłyby skutecznie przeciwdziałać występującym problemom. Wybrane przez Spółkę rozwiązanie umożliwia wielokrotne przejazdy osobom z biletami odcinkowymi, a także osobom, które podróżują jednorazowo w dłuższych relacjach. Opcja dwóch bezpłatnych rezerwacji i kolejnych płatnych nie zmieniałaby faktu występowania problemu rezerwowania miejsc przez podróżnych korzystających z pociągów Spółki na krótkich odcinkach.

Ad 3. Czy pasażer za każdym razem musi dokładnie sprawdzać, jakim składem jest realizowane połączenie, skoro obowiązek rezerwacji miejsc będzie nadal dotyczyć określonego rodzaju pojazdu?

Pasażer nie musi za każdym razem sprawdzać jakim składem jest realizowane połączenie, które wybrał. Rozkłady jazdy pociągów ustalane są na stałe i z góry określone okresy – przeważnie 3-miesięczne. Pasażerowie, którzy korzystają z biletów okresowych jeżdżą zwykle w tych samych godzinach i rodzaj danego pociągu jest im znany. Gdyby chcieli jednak jechać innym pociągiem niż zazwyczaj, to informacje o rodzaju pociągu można sprawdzić w rozkładach jazdy dostępnych m.in. na stronach internetowych czy w aplikacjach.

Ad 4. Czy jest szansa na wycofanie nowej opłaty za rezerwację miejsc dla pasażerów z biletami okresowymi? Jeżeli nie - to czy brane jest pod uwagę rozwiązanie związane z obniżeniem cen biletów okresowych?

Obecnie nie jest planowana obniżka cen biletów odcinkowych. W większości pociągów TLK i IC, w których te bilety są ważne, rezerwacja miejsca do siedzenia nie jest obowiązkowa i pasażerowie nie muszą jej kupować. Obowiązkowa rezerwacja miejsc została utrzymana tylko w pociągach zestawionych ze składów PesaDart serii ED161 i tylko ze względu na prowadzone przed sądem postępowanie, którego przedmiotem są m.in. roszczenia związane z wykonaniem umowy dostawy tych pojazdów. Jest to zatem rozwiązanie tymczasowe i po zakończeniu postępowania sądowego możliwe będzie ujednoczenie zasad dostępu do pociągów kategorii IC, czyli zniesienie obowiązku posiadania rezerwacji we wszystkich pociągach tego rodzaju.

Niezależnie od powyższego, Spółka PKP Intercity, jako jedyny przewoźnik w ciągu ostatnich 11 lat tylko raz podwyższyła ceny biletów okresowych odcinkowych (tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych). Nie wliczając opłat za rezerwacje miejsc, ceny biletów odcinkowych Spółki w dużej liczbie przypadków są niższe od cen biletów odcinkowych przewoźników regionalnych.

Ad 5. Jak wyglądają wpływy z tytułu wprowadzonej opłaty za pierwszy miesiąc jej funkcjonowania, tj. między 9 czerwca a 9 lipca 2024 roku?

Dane sprzedażowe dotyczące m.in. liczby sprzedanych rezerwacji objęte są klauzulą Tajemnicy Przedsiębiorstwa „PKP Intercity” S.A. (numer TP 80/2024). Dane takie nie są udostępniane do publicznej wiadomości.

Łączę wyrazy szacunku

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Piotr Malepszak

Podsekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/