



Agnieszka Dziemianowicz-Bąk

BM-II.059.1.266.2024

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację Pana Posła Daniela Milewskiego, nr 3094 z 10 czerwca 2024 r. w sprawie usprawnienia funkcjonowania urzędów pracy, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Na wstępie należy zaznaczyć, że polityka rynku pracy prowadzona i koordynowana jest lokalnie, przez wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy. Każdy poziom zarządzania rynkiem pracy jest niezależny. Sieć powiatowych i wojewódzkich urzędów powołują władze samorządowe odpowiedniego szczebla, natomiast priorytety oraz standardy w zakresie prowadzenia polityki rynku pracy ustala minister właściwy ds. pracy. System prawny wyznacza ramy dla wszystkich jednostek publicznych służb zatrudnienia, zaś samorządy określają działania indywidualnie, dostosowując je do lokalnych potrzeb.

W ramach wsparcia samorządów powiatów realizujących zadania na rzecz aktywizacji bezrobotnych Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazuje im środki na dofinansowanie wynagrodzeń zasadniczych oraz składek na ubezpieczenia społeczne od wypłaconego dofinansowania do wynagrodzeń pracowników Powiatowych Urzędów Pracy (PUP), realizujących zadania określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W roku 2024 jest to 14 % z kwoty ustalonej dla województw w roku budżetowym na opracowywanie projektów w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Realizując jeden z kamieni milowych Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) przygotowano projekt nowej ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia, stanowiący odpowiedź na aktualne potrzeby rynku pracy.

W związku z wprowadzanymi zmianami zostanie przygotowany serwis elektronicznych usług dla klienta (indywidualnych kont online) oraz nowoczesne rozwiązania wspierające go w poszukiwaniu pracy (wykorzystujące m.in. potencjał sztucznej inteligencji). Nastąpi przejście na cyfrowe usługi realizowane na rzecz klientów PUP, które umożliwią im wykonywanie stosownych czynności za pośrednictwem portalu praca.gov.pl. Portal umożliwi m.in. rejestrację w urzędzie pracy, sprawdzenie posiadanego statusu, wybór szkolenia, sprawdzenie ofert pracy, dostęp do informacji zawartych w Indywidualnym Planie Działania (IPD), zdalny kontakt z przydzielonym doradcą ds. zatrudnienia itp. Do dyspozycji użytkowników oddany zostanie też system teleinformatyczny, umożliwiający: wnioskowanie o formy pomocy, korzystanie z usług pośrednictwa pracy, dostęp do ofert

pracy w bazie ePraca, a także przygotowanie i udostępnienie CV. Dzięki projektowanym rozwiązaniom klient urzędu pracy zyska dostęp do swoich danych dotyczących współpracy z urzędem oraz możliwość kontaktowania się online ze swoim doradcą czy zdalnego umawiania wizyt w urzędzie.

Reforma zakłada również podnoszenie kwalifikacji pracowników Publicznych Służb Zatrudnienia w obszarach dotyczących pomocy osobom będącym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Pracownicy zostaną przeszkoleni w zakresie stosowania nowych procedur i narzędzi informatycznych wprowadzonych nowymi przepisami, dotyczących publicznych służb zatrudnienia, zatrudniania obywateli państw trzecich oraz elektronicznego zawierania niektórych umów o pracę. W ramach FERS (Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego EFS+) rozpoczęto też realizację projektu pn. „Rozwój kwalifikacji i kompetencji pracowników instytucji rynku pracy w zakresie profesjonalizacji wsparcia świadczonego na rzecz osób będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy”. W ramach projektu 2100 pracowników PSZ, odpowiedzialnych za tworzenie polityki zatrudnieniowej dla osób będących w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy, zostanie objętych dwusemestralnymi studiami podyplomowymi.

Ministerstwo realizuje również projekty z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (2021-2027) dotyczące strategicznej koordynacji wsparcia dla grup wrażliwych na rynku pracy. W ramach jednego z nich przewidziane jest wypracowanie standardów obsługi osób młodych i długotrwale bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy. Po opracowaniu nowych procedur przeprowadzone zostaną szeroko zakrojone szkolenia dla pracowników placówek z ich stosowania.

Projekt ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia przewiduje zmianę procesu rejestracji i świadczeń dla bezrobotnych. Jednym z głównych, nowo wprowadzonych rozwiązań będzie możliwość korzystania przez bezrobotnego z urzędu pracy właściwego ze względu na adres jego zamieszkania, a nie, jak dotychczas, właściwego ze względu na adres zameldowania. Przyjęte rozwiązanie umożliwi łatwy kontakt bezrobotnego z tym urzędem pracy, do którego dostęp jest dla niego najdogodniejszy. Osoba ubiegająca się o zarejestrowanie jako bezrobotna lub poszukująca pracy będzie mogła złożyć wniosek za pośrednictwem formularza elektronicznego, udostępnionego w systemie teleinformatycznym, prowadzonym przez ministra właściwego do spraw pracy, albo zgłosić się do wybranego przez siebie powiatowego urzędu pracy. W przypadku elektronicznej rejestracji konieczne będzie podpisanie wniosku kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym. Osobom zamierzającym dokonać rejestracji jako bezrobotne lub poszukujące pracy oraz ubiegającym się o formę pomocy lub korzystającym z formy pomocy, jak również osobom niezarejestrowanym, w tym biernym zawodowo, a także pracodawcom, przedsiębiorcom, agencjom zatrudnienia lub innym podmiotom zamierzającym ubiegać się o formy pomocy lub korzystającym z form pomocy, starosta zapewni, w siedzibie powiatowego urzędu pracy, możliwość założenia indywidualnego konta, w razie potrzeby pomagając w jego rejestracji. Jednocześnie starosta będzie mógł pełnić funkcję punktu potwierdzającego, o którym mowa w art. 20c ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, co oznacza, że w urzędzie pracy będzie można założyć profil zaufany. Kontakt z urzędem będzie możliwy za pośrednictwem indywidualnego konta, pozwalającego m.in. na: wniesienie podania (żądania, wyjaśnienia, odwołania, zażalenia, wniosków, w tym wniosków o udzielenie formy pomocy), odebranie decyzji, postanowień, zawiadomień, wezwań, informacji, innych pism oraz umów

dotyczących w szczególności statusu bezrobotnego, zasiłku dla bezrobotnych, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, form pomocy albo agencji zatrudnienia.

Z uwagi na zniesienie właściwości urzędu pracy ze względu na miejsce zameldowania bezrobotnego zrezygnowano z uzależnienia długości okresu pobierania zasiłku od stopy bezrobocia na obszarze powiatu, w którym mieszka dana osoba. W związku z tym zaktualizowana zostanie lista okoliczności uzasadniających prawo do dłuższego pobierania zasiłku.

Głównym celem przyjętej polityki zatrudnienia jest zwiększenie aktywności zawodowej i podniesienie poziomu dobrej jakości zatrudnienia w Polsce. Realizuje się go w ramach prowadzonych prac nad ustawą o rynku pracy i służbach zatrudnienia, zmierzających do wdrożenia nowych rozwiązań aktywizacji zawodowej dostosowanych do zmieniającej się sytuacji na rynku pracy, kierowanych do bezrobotnych, poszukujących zatrudnienia jak i pracodawców. Udoskonalenie funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz form aktywizacji zawodowej przyczyni się do zwiększenia poziomu zatrudnienia w Polsce, przede wszystkim na miejscach pracy wysokiej jakości oraz dostosowania potencjału kadrowego do potrzeb gospodarki, przechodzącej zmiany strukturalne wynikające z postępu technologicznego i cyfrowego, transformacji energetycznej i procesów demograficznych.

Zgodnie z art. 4 ust. 11 pkt 1 ustawy z o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej publikuje corocznie, na stronie internetowej Ministerstwa, katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej rozumianych jako usługi i instrumenty rynku pracy finansowane ze środków Funduszu Pracy, dla których w danym roku będą określone wskaźniki efektywności zatrudnieniowej i kosztowej.

Ministerstwo każdego roku przeznaczają dedykowane środki Funduszu Pracy na szkolenia dla pracowników i organizuje część z tych szkoleń. W ostatnich latach organizowano m.in. szkolenia dla doradców zawodowych w zakresie stosowania narzędzi i testów służących do realizacji usługi poradnictwa zawodowego (Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych, Narzędzia do Badania Kompetencji, technik prowadzenia poradnictwa grupowego w zakresie aktywnego poszukiwania pracy). Na rok 2024 na szkolenia dla Państwowych Służb Zatrudnienia zostało przeznaczonych 1 960 000,00 zł.

Z wyrazami szacunku

**Agnieszka Dziemianowicz-Bąk**  
**Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**  
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/