



Minister
Zdrowia



ZPP.050.75.2024.MSS
Warszawa, 14 października 2024

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na interpelację nr 4942, Pana Posła Dariusza Mateckiego i grupy posłów, przesłaną do Ministerstwa Zdrowia w dniu 25 września 2024 r., w sprawie zapewnienia opieki psychologicznej dla poszkodowanych w wyniku powodzi, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

W Ministerstwie Zdrowia funkcjonuje zespół o charakterze stałym, będący organem pomocniczym ministra właściwego do spraw zdrowia, powołany na mocy Zarządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 maja 2017 r. w sprawie powołania Zespołu Zarządzania Kryzysowego (Dz.Urz.Min.Zdrow. z 2017 r. poz. 55).

Posiedzenia Zespołu Zarządzania Kryzysowego zwoływane są stosownie do potrzeb – m.in. w razie wystąpienia zagrożeń. Przewodniczącym Zespołu jest Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Zdrowia, Pan Marek Kos. W związku z sytuacją powodziową na terenie południowo-zachodniej Polski w Ministerstwie Zdrowia Przewodniczący Zespołu we wrześniu 2024 r. zwoływał posiedzenia Zespołu Zarządzania Kryzysowego, w czasie których przedstawiane były m.in. informacje dotyczące działań w obszarze wsparcia psychologicznego dla osób, które zostały poszkodowane w czasie powodzi.

W związku z zaistniałą sytuacją powodzi Ministerstwo Zdrowia od początku wystąpienia zagrożenia prowadziło intensywne działania których celem jest zapewnienie dostępu do pomocy psychologicznej wszystkim osobom dotkniętym obecnym kryzysem. Działania te skupiały się na zapewnieniu informacji o dostępnym wsparciu, jak również monitorowaniu

sytuacji poprzez współpracę z jednostkami samorządu terytorialnego. Sytuacja nadal jest monitorowana a dalsze działania będą podejmowane w zależności od wyników analizy potrzeb mieszkańców terenów objętych powodzią.

Możliwość uzyskania wsparcia psychologicznego w ramach bezpłatnych numerów pomocowych

Każda osoba potrzebująca wsparcia i pomocy w stanach wystąpienia kryzysu psychicznego, może skorzystać z Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym, prowadzone przez Fundację Itaka Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych.

Centrum oferuje całodobową, bezpłatną dostępność i pomoc pod nr telefonu 800 70 2222 oraz internet (e-mailowo poprzez czat, videorozmowę oraz stronę internetową <https://centrumwsparcia.pl/centrum-wsparcia/>). Na stronie dostępny jest grafik dyżurowania specjalistów tj.: psychiatry, prawnika, pracownika socjalnego, terapeuty uzależnień, asystenta zdrowienia, seksuologa.

Ponadto dzieci i młodzieży mają możliwość skorzystania z anonimowego, bezpłatnego Telefonu Zaufania dla dzieci i młodzieży pod numerem 116111. Telefon prowadzony jest przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę. Pomoc dostępna jest także w formie czatu poprzez stronę: <https://116111.pl/>

W związku z powodzią informacja o ww. numerach została m.in. umieszczona na stronie: <https://www.gov.pl/web/premier/rzadowa-pomoc-dla-powodzian-praktyczne-informacje>

Ponadto Ministerstwo Zdrowia zwróciło się pismem do powiatów dotkniętych powodzią z prośbą o upowszechniania informacji dotyczącej możliwości korzystania z Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym oraz Telefonu Zaufania dla dzieci i młodzieży.

Ww. infolinie realizowane są w ramach Narodowego Programu Zdrowia na lata 2021-2025 Celu Operacyjnego 3 Promocja zdrowia psychicznego, Zadanie 4 Zapewnienie dostępu do pomocy w kryzysie psychicznym przez dostęp do konsultacji za pośrednictwem narzędzi teleinformatycznych (w tym telefony wsparcia i zaufania, poradnie internetowe, infolinie i linie wsparcia), dostosowanej do potrzeb osób w różnym wieku.

W sytuacji kryzysowej można także skorzystać również z pomocy całodobowego telefonu wsparcia emocjonalnego nr 116 123 – Ogólnopolska Poradnia Telefoniczna dla Osób Przeżywających Kryzys Emocjonalny oraz online na stronie platforma 116sos.pl.

Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnienia 800 199 990 oferuje wsparcie osobom z problemami związanymi z uzależnieniem i ich bliskich, oraz rozmowę z wykwalifikowanymi konsultantami celem uzyskania informacji na temat leczenia, terapii i innych form pomocy.

Telefon Zaufania jest dostępny dla osób z całej Polski i działa codziennie w godzinach 16.00-21.00. Pomoc udzielana przez telefon jest anonimowa, bezpieczna i oparta na zasadzie zaufania.

Program pilotażowy dla osób z doświadczeniem traumy i ich rodzin

Osoby doświadczające znacznego pogorszenia stanu zdrowia psychicznego w związku z doświadczeniem skutków powodzi, mogą skorzystać z pomocy ośrodków prowadzących program pilotażowy oddziaływań terapeutycznych skierowanych do osób z doświadczeniem traumy.

Program jest skierowany do osób po doświadczeniu traumy, po trudnych doświadczeniach takich jak m.in. doświadczenie skutków kataklizmu naturalnego.

Program oddziaływań terapeutycznych uwzględnia metody oraz techniki diagnostyczne i terapeutyczne o udowodnionej naukowo skuteczności.

Program realizują podmioty wskazane w załączniku do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 23 grudnia 2022 r. w sprawie programu pilotażowego oddziaływań terapeutycznych skierowanych do osób z doświadczeniem traumy. Listę ośrodków można znaleźć na stronie: <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/programy-profilaktyczne/program-pilotazowy-trauma/>

Świadczenia psychiatryczne na obszarach dotkniętych powodzią

W kwestii zorganizowania dodatkowych środków finansowych w celu sfinansowania świadczeń zdrowotnych w tym pomocy psychologicznej, dla osób dotkniętych powodzią stanowi to przedmiot analizy w Ministerstwie Zdrowia.

W zakresie dostępności do pomocy psychologicznej dla osób dotkniętych powodzią, należy wskazać, iż w dniu 19 września 2024 r. Pani Minister Izabela Leszczyna zwróciła się do Centrów Zdrowia Psychicznego z prośbą o uruchomienie wszystkich możliwych działań z zakresu pomocy psychologicznej.

Jednocześnie w dniu 18 września br. Ministerstwo Zdrowia zwróciło się z pismem do Marszałków Województw (Dolnośląskiego, Opolskiego i Śląskiego) z prośbą o opinię dotyczącą zapotrzebowania mieszkańców poszczególnych powiatów na pomoc psychologiczną, oraz do Starostów powiatów dotkniętych powodzią z prośbą o przekazanie informacji w zakresie identyfikowanych potrzeb dotyczących wsparcia psychologicznego mieszkańców (pismo z 23 września br.). Ponadto Ministerstwo Zdrowia poprosiło także o informacje dotyczącą podmiotów realizujących świadczenia w zakresie opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień które ucierpiały w związku z powodzią.

Z dyskusji roboczych oraz przekazanych przez poszczególne starostwa pism wynika, że chwili obecnej oferta wsparcia psychologicznego oferowanego na obszarach objętych powodzią zaspokaja potrzeby populacji w tym zakresie. Jednocześnie sytuacja jest stale monitorowana.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Wojciech Koneczny
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/