



Minister  
Zdrowia



ZPP.050.92.2024.MSS  
Warszawa, 03 listopada 2024

Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na interpelację nr 5472, Pani Poseł Pauliny Matysiak, przesłaną do Ministerstwa Zdrowia w dniu 18 października 2024 r., w sprawie wyników raportów pokontrolnych i podjętych działań przez Ministerstwo Zdrowia odnośnie do sytuacji na oddziale leczenia nerwic w Szpitalu Mazowieckim w Garwolinie (dalej „Szpital”), uprzejmie proszę o przyjęcie następujących informacji.

Ministerstwo Zdrowia informuje, iż do Ministerstwa w kwietniu 2023 r. za pośrednictwem Biura Rzecznika Praw Dziecka wpłynęła skarga w sprawie zastrzeżeń w zakresie realizacji praw pacjenta w Szpitalu. W toku rozpatrywania sprawy ustalono, że postępowanie wyjaśniające w przedmiotowej sprawie prowadził Rzecznik Praw Pacjenta.

Zgodnie z uzyskanymi od Rzecznika Praw Pacjenta informacjami, zarzuty wskazane w skardze nie potwierdziły się w dokumentacji medycznej i w relacji personelu. Zgłaszane zastrzeżenia w zakresie realizacji praw pacjenta w Mazowieckim Szpitalu w Garwolinie Sp. z o.o. Rzecznik Praw Pacjenta uznał w przedmiotowym przypadku za bezzasadne. Dodatkowo poinformowano, że sytuacja pacjentów w Mazowieckim Szpitalu w Garwolinie Sp. z o.o. jest w stałym zainteresowaniu Rzecznika Praw Pacjenta.

Mając na względzie ustalenia Rzecznika Praw Pacjenta, jak też deklarację o stałym monitorowaniu sytuacji w Szpitalu, a ponadto wiedzę Rzecznika Praw Dziecka – organu powołanego do straży praw dziecka, o omawianym przypadku, nie było zasadnym wszczęcie odrębnego postępowania kontrolnego przez Ministra Zdrowia.

Należy podkreślić, iż powyżej przyjęty sposób postępowania nie był podyktowany biernością Ministra Zdrowia, czy też uchylania się od aktywności w zakresie kontroli, ale był wyrazem poszanowania zasady rozdziału kompetencji oraz legalizmu w wykonywaniu obowiązków poszczególnych organów władzy państwowej.

Rzecznik Praw Pacjenta jest organem administracji rządowej właściwym w zakresie ochrony praw pacjenta na podstawie ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta* (Dz.U. z 2020 r. poz. 849). W działaniach Rzecznika wspierających pacjentów systemu psychiatrycznej opieki zdrowotnej i leczenia uzależnień szczególną rolę pełnią Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. Dbają oni o ochrona praw osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny. Rozpatrują sprawy zgłoszone przez pacjentów, a także ich przedstawicieli ustawowych, opiekunów prawnych oraz faktycznych. Udzielają pomocy w dochodzeniu praw osób z zaburzeniami psychicznymi w sprawach związanych z przyjęciem, leczeniem, warunkami pobytu i wypisaniem ze szpitala psychiatrycznego. Wyjaśniają oraz udzielają pomocy w wyjaśnieniu ustnych i pisemnych skarg tych osób. Inicjują i prowadzą działalność edukacyjną w zakresie praw pacjentów szpitali psychiatrycznych.

Ponadto, rzecznicy podejmują działania z własnej inicjatywy w szczególności wobec pacjentów:

- przyjętych do szpitala psychiatrycznego bez zgody;
- wobec, których zastosowano przymus bezpośredni;
- niezdolnych do wyrażenia zgody w kwestii przyjęcia albo leczenia;
- przebywającymi w szpitalu psychiatrycznym na mocy orzeczenia sądowego o zastosowaniu środka zabezpieczającego.

Obecność rzeczników w podmiotach leczniczych znajdujących się na terenie całego kraju pozwala na skuteczniejsze monitorowanie przestrzegania praw pacjenta, szybkie reagowanie w przypadku stwierdzanych naruszeń przepisów prawa oraz weryfikowanie wdrażania postulowanych w wystąpieniach do kierownictwa placówek rozwiązań. Przyczynia się również do stałego podnoszenia jakości świadczonych usług przez te podmioty lecznicze i realizacji świadczeń zgodnie z prawami pacjenta.

Rzecznikom przysługują uprawnienia, mające zagwarantować skuteczną ochronę praw osób hospitalizowanych w szpitalach psychiatrycznych. Mają oni prawo:

- wstępu do pomieszczeń szpitala psychiatrycznego związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
- występowania z wnioskiem do personelu podmiotu leczniczego, w szczególności do lekarza prowadzącego, ordynatora oddziału psychiatrycznego (lekarza kierującego

oddziałem) lub kierownika podmiotu leczniczego oraz do podmiotu, który utworzył ten podmiot, o podjęcie działań zmierzających do usunięcia przyczyny skargi lub zaistniałych naruszeń;

- dostępu do dokumentacji medycznej, osoby korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez szpital psychiatryczny;
- porozumiewania się z osobą korzystającą ze świadczeń zdrowotnych, jej przedstawicielem ustawowym, opiekunem prawnym lub faktycznym bez udziału innych osób;
- przetwarzania danych utrwalonych za pomocą monitoringu zlokalizowanego w pomieszczeniach, w których wykonywany jest przymus bezpośredni w postaci izolacji<sup>1</sup>.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Wojciech Konieczny  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

---

<sup>1</sup> Opracowano na podstawie Sprawozdania Rzecznika Praw Pacjenta z przestrzegania praw pacjenta w roku 2023.