



# Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.054.88.2024  
Warszawa, 06 listopada 2024

Pan  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

*Szanowny Panie Marszałku,*

w odpowiedzi na interpelację nr 4700 Poseł na Sejm RP, Pani Anny Pieczarki, w sprawie ruchu pasażerskiego w PKP Intercity, przekazuję odpowiedź na zadane pytania.

- 1. Czy w związku ze stale rosnącym zainteresowaniem usługami PKP Intercity przewoźnik rozważa określone ruchy mające rozładować przepiętnienie pociągów i spowodować komfort podróżowania?*

Spółka PKP Intercity jest świadoma rosnącej popularności transportu kolejowego w Polsce i aktywnie reaguje na potrzeby pasażerów. W związku z tym dokłada wszelkich starań, aby poszerzać swoją ofertę poprzez dodawanie nowych połączeń. Aby zapewnić jak najlepsze warunki podróży, zachęca się do planowania wyjazdów z wyprzedzeniem i zakupu biletów możliwie jak najwcześniej. Jest to z korzyścią dla podróżnego, który nie musi martwić się o ewentualny brak gwarancji miejsca siedzącego, jak i dla przewoźnika, który w razie potrzeby może podjąć decyzję o włączeniu do składu pociągu dodatkowych wagonów (wzmocnienia) lub nawet uruchomieniu dodatkowego pociągu. W okresach szczytów przewozowych, takich jak wakacje, święta czy długie weekendy, PKP Intercity (PKP IC) intensyfikuje swoje działania, aby sprostać zwiększonym potokom podróżnych. Uruchamia dodatkowe pociągi BIS, które mają na celu uzupełnić ofertę pociągów rozkładowych, zapewniając większą liczbę dostępnych miejsc, a tym samym zwiększając komfort podróży. Spółka na bieżąco monitoruje frekwencję w pociągach zaplanowanych do uruchomienia.

Obserwując zwiększone zainteresowanie podróżnych przejazdem danym pociągiem, PKP IC ma możliwość np. wzmocnienia składu wagonowego dodatkowym wagonem/wagonami. Uzależnione jest to jednak m.in. od dostępności wolnego taboru, jego paramentów technicznych, a jednocześnie możliwości technicznych stacji handlowych, tj. długości peronu. Wprowadzane są dodatkowe połączenia oraz zwiększana jest liczba wagonów w istniejących pociągach, co pozwala na sprawną i komfortową obsługę większej liczby pasażerów. W okresie tegorocznych wakacji (1 czerwca – 31 sierpnia 2024 r.) Spółka uruchomiła 98 dodatkowych połączeń, wzmocniono 3136 pociągów dodatkowymi 5199 wagonami. Zrealizowanych zostało 170 przejazdów w podwójnym zestawieniu składów EZT.

*2. Czy PKP Intercity rozważy rezygnację ze sprzedaży tzw. biletów bez gwarancji miejsca siedzącego, a jeśli nie – czy nadal będą one sprzedawane w pełnej cenie?*

Na obecną chwilę nie planuje się rezygnacji ze sprzedaży biletów bez gwarancji miejsca do siedzenia, ani zmiany zasad ustalania cen takich biletów. Warto podkreślić, że cena biletu jest ustalana na podstawie tych samych parametrów, przy zakupie biletów na podróż pociągiem. Bilet bez gwarancji miejsca siedzącego pozwala na podróż oraz uprawnia do zajęcia miejsca zgodnie z zapisami regulaminu przewozu w pociągach PKP IC, gdy istnieje taka możliwość. Rezerwacja miejsca siedzącego wiąże się z dodatkową opłatą w wysokości 3 zł i dotyczy wielu rodzajów biletów (na jedną podróż, okresowych itp.). W przypadku zakupu biletu gwarantującego miejsce siedzące, opłata ta jest już wliczona w cenę tego biletu.

Należy zaznaczyć, że bilety z gwarancją miejsca na niektóre pociągi, zwłaszcza te popularne, mogą być wyprzedane z dużym wyprzedzeniem, dlatego umożliwienie podróżnym zakupu biletu na ostatnią chwilę jest przydatne w nagłych oraz nieprzewidzianych sytuacjach. Zwiększa to dostępność, ponieważ więcej osób może skorzystać z pociągu, nawet gdy wszystkie miejsca do siedzenia są zajęte. Brak gwarancji miejsca do siedzenia może być problematyczny w przypadku długich tras lub podróży w okresach wzmożonego ruchu, dlatego w takich sytuacjach warto rozważyć wybór innych połączeń, w których są jeszcze wolne miejsca (przykładowo połączeń w innych godzinach kursowania lub podróży inną trasą).

*Łączę wyrazy szacunku*

z upoważnienia Ministra Infrastruktury  
Piotr Malepszak  
Podsekretarz Stanu  
Dokument podpisany elektronicznie.