



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Michał Gramatyka

BM.WP.057.119.2024  
Warszawa, 19 listopada 2024 r.

**Szanowny Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 18 października br. Pośła na Sejm RP Pani Marty Stożek w sprawie dostępu do łączności telekomunikacyjnej w sytuacji klęski żywiołowej (interpelacja nr 5430)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytanie.

**Ad 1) Czy Ministerstwo Cyfryzacji planuje wprowadzenie zapasowych rozwiązań komunikacyjnych, takich jak łączność satelitarna, które mogłyby działać w sytuacjach kryzysowych, takich jak powódzie lub inne klęski żywiołowe?**

**Ad 2) Obecny brak dostępu do sieci w sytuacjach kryzysowych zagraża bezpieczeństwu ludności oraz skuteczności działań służb ratunkowych. Czy Ministerstwo rozważy wdrożenie systemów awaryjnych, które mogłyby zapewnić ciągłość komunikacji w takich sytuacjach?**

Ministerstwo Cyfryzacji od dawna identyfikuje problem redundantnego sposobu nawiązania połączenia z wykorzystaniem sieci ruchomej w szczególności z numerami alarmowymi w przypadku braku możliwości zalogowania do macierzystej sieci użytkownika.

W przypadku próby nawiązania połączenia z numerem alarmowym z krajowej listy numerów alarmowych innych niż 112, połączenie może nie nastąpić ze względu na brak połączenia użytkownika z siecią macierzystą do której przypisany IMSI karty SIM albo brak karty SIM w ogóle. Oczywiście, wynika to z standardu technicznego 3GPP TS 22.101 oraz jest zgodne z raportem GSMA NG.119. Niektóre słuchawki oferowane na rynku (min. Apple iPhone 14 i n. oraz Google Pixel 9) mają techniczną możliwość nawiązania połączenia z zdefiniowanym numerem alarmowym z wykorzystaniem łączności satelitarnej w przypadku braku zalogowania do macierzystej ruchomej sieci telekomunikacyjnej naziemnej w formie tekstowej, a nie jako połączenie głosowe. W Europie rozwiązanie takie zostało przyjęte w Austrii, Wielkiej Brytanii, Irlandii, Francji, Niemczech, Belgii, Włoszech, Luksemburgu, Holandii, Portugalii, Hiszpanii i Szwajcarii. Ministerstwo Cyfryzacji od 2023 r. czyni starania mające na celu uruchomienie takiej funkcjonalności w Polsce.

Obecnie obowiązują rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie urządzeń radiowych używanych bez pozwolenia, umożliwiającego korzystanie z urządzeń S-PCS w Polsce<sup>1</sup>. Na potrzeby uruchomienia funkcjonalności polegającej na możliwości nawiązania kontaktu z centrum powiadamiania ratunkowego z użyciem łączności satelitarnej w Polsce stworzyliśmy ramy prawne, określając w akcie wykonawczym odniesienie do decyzji ECC/DEC(09)04 i ECC/DEC/(12)01. Decyzja ECC/DEC(09)04 dotyczy terminali wyłącznie nadawczych (IoT) pracujących w paśmie 1613,8–1626,5 MHz. Decyzja ECC/DEC(12)01 obejmuje również to pasmo częstotliwości, ale umożliwia swobodny przepływ i

<sup>1</sup> <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230002567>

korzystanie z terminali dwukierunkowych. Oprócz pasma nadawczego w zakresie 1613,8–1626,5 MHz, obejmuje również pasmo odbiorcze terminali, tj. zakres 2483,5–2500 MHz.

Dostrzegamy istotę problemu przede wszystkim przy kontakcie na numery alarmowe na obszarach o ograniczonym dostępie do dowolnej sieci ruchomej. Błyskawiczne powodzie, które ostatnio nawiedziły południowo-zachodnią Polskę, pokazują, że infrastruktura telekomunikacyjna naziemna wszystkich operatorów może zostać wyłączona z powodu klęsk żywiołowych, a jej przywrócenie do właściwego działania wymaga zaangażowania techników.

**Ad 3) Czy istnieją plany wzmocnienia infrastruktury telekomunikacyjnej na terenach szczególnie zagrożonych klęskami żywiołowymi, aby zapewnić stabilne i niezawodne połączenia telefoniczne i internetowe nawet w obliczu ekstremalnych warunków pogodowych?**

**Ad 4) Na terenach takich jak Dolny Śląsk, które często są narażone na powodzie, szczególnie ważne jest zapewnienie niezawodności infrastruktury telekomunikacyjnej. Czy Ministerstwo planuje podjąć działania w kierunku wzmocnienia tej infrastruktury?**

**Ad 5) Jakie działania podejmie Ministerstwo Cyfryzacji, aby w przyszłości zapobiec przeciążeniom sieci telekomunikacyjnych podczas klęsk żywiołowych i zagwarantować ludności bezpieczny dostęp do łączności?**

**Ad 6) Z relacji mieszkańców wynika, że w czasie powodzi łącza telefoniczne były przeciążone, co uniemożliwiało komunikację między mieszkańcami a służbami ratunkowymi. Czy Ministerstwo planuje wprowadzenie rozwiązań, które umożliwią lepsze zarządzanie ruchem w sieci w momentach kryzysowych?**

W pierwszej kolejności należy wyjaśnić, że przepisy obowiązujące już przed wystąpieniem tegorocznej powodzi umożliwiają szybkie reagowanie operatorów telekomunikacyjnych w sytuacjach, w których sieci telekomunikacyjne czasowo nie odpowiadają potrzebom użytkowników końcowych, co może wynikać z różnych przyczyn. W szczególności obowiązujące przepisy ustawy – Prawo budowlane<sup>2</sup> oraz ustawy – Prawo ochrony środowiska<sup>3</sup> przewidują przyspieszoną procedurę uruchamiania tzw. tymczasowych stacji bazowych telefonii komórkowej. Podczas tegorocznej powodzi na podstawie tych przepisów operatorzy telekomunikacyjni niemal niezwłocznie po ustąpieniu wody uruchamiali takie stacje w miejscowościach objętych stanem klęski żywiołowej, dzięki czemu możliwe było poprawienie (a czasem przywrócenie) łączności w tych obszarach.

W zakresie unikania przeciążeń ruchomych sieci telekomunikacyjnych informujemy, że Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej powołał grupę roboczą ds. roamingu krajowego (korzystania przez użytkowników danego operatora z sieci innego operatora). Celem prac tej grupy eksperckiej, w których uczestniczy oczywiście Ministerstwo Cyfryzacji, jest wypracowanie standardów dotyczących współdziałania pomiędzy krajowymi operatorami sieci ruchomej w celu zapobiegania przeciążeniom sieci telekomunikacyjnych. Na podstawie zawartych porozumień pomiędzy operatorami ma zostać wypracowany plan szybkiego działania, co ma sprzyjać płynnej komunikacji bez przeciążenia sieci.

Aktualnie trwa analiza danych związanych z ruchem sieci w czasie trwania wrześniowej powodzi. Dotychczasowe doświadczenia w zakresie łączności z numerami alarmowymi z użyciem sieci ruchomej w czasie trwania klęsk żywiołowych na wielkim obszarze (np. wichury z 17 lutego 2022 r.) wskazują, że wydajność sieci operatorów sieci ruchomej jest na wystarczającym poziomie, a kolejkwanie głosowych połączeń przychodzących następuje po stronie gestorów numerów alarmowych. Jednocześnie Ministerstwo

---

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. 2024 r. poz. 725)

<sup>3</sup> ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2024 r. poz. 54)

Cyfryzacji poszukuje redundantnych rozwiązań nawiązania połączenia z centrum powiadamiania ratunkowego. Jednym z nich jest funkcjonalność Real-Time Text (RTT), dla wdrożenia której strona rządowa chce zintensyfikować działania.

**Ad 7) Czy Ministerstwo rozważa wdrożenie systemów ostrzegania ludności za pomocą technologii satelitarnej, które byłyby niezależne od naziemnej infrastruktury telekomunikacyjnej?**

Wdrożenie ostrzegania ludności za pomocą łączności satelitarnej dla urzędów pracujących w zakresach 1,6 i 2,5 GHz będzie jednym z zagadnień na który nacisk chce kłaść przyszłoroczna Polska Prezydencja w Radzie Unii Europejskiej. Dotychczasowe doświadczenia wskazują, że wdrażanie tego rodzaju funkcjonalności należy inicjować z poziomu UE kładąc nacisk po równo na zagadnienie wymagań dla urzędów wprowadzanych do obrotu jak i zobowiązań Państw Członkowskich do wprowadzenia odpowiednich rozwiązań technicznych po stronie administracji.

Aktualny, przyjęty w Polsce sposób ostrzegania alarmowego ludności o zdarzeniach kryzysowych z wykorzystaniem krótkich wiadomości tekstowych SMS jest możliwy do użycia niezależnie od stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych, tj. z użyciem mobilnych stacji bazowych i może funkcjonować w przypadku awarii stacjonarnej sieci ruchomej.

**Ad 8) W sytuacjach kryzysowych szybkie i skuteczne ostrzeganie ludności o zagrożeniu jest kluczowe. Czy Ministerstwo planuje rozwój systemów powiadamiania, które działałyby niezależnie od stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych i mogłyby funkcjonować nawet w przypadku awarii sieci naziemnej?**

Ministerstwo Cyfryzacji nie jest odpowiedzialne za organizację systemu powiadamiania ratunkowego – podmiotem właściwym do udzielenia odpowiedzi na to pytanie jest Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Z wyrazami szacunku  
Michał Gramatyka  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

**Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych