



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Paweł Olszewski

BM.WP.057.133.2024
Warszawa, 26 listopada 2024 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 5 listopada br. Pośła na Sejm RP Pana Krzysztofa Piątkowskiego w sprawie zwiększenia cyfrowej dostępności dla seniorów (interpelacja nr 5925)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Jakie konkretne inicjatywy realizowane obecnie mają na celu zwiększenie cyfrowej dostępności dla seniorów?

Ministerstwo Cyfryzacji działa na rzecz zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Szczegółowe zadania ministra właściwego do spraw informatyzacji w tym zakresie wymienione są w ustawie o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych¹. Pracownicy Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych MC wspierają podmioty publiczne przy wdrażaniu przepisów ustawy o dostępności cyfrowej poprzez:

- prowadzenie rządowego portalu o dostępności cyfrowej <http://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa>,
- prowadzenie bezpłatnych comiesięcznych szkoleń z wybranych aspektów dostępności cyfrowej organizowanych w drugi wtorek miesiąca (z wyjątkiem okresu wakacyjnego – lipiec, sierpień),
- organizowanie otwartych spotkań tzw. „dostępnych śród” w ostatnią środę miesiąca (z wyjątkiem okresu wakacyjnego – lipiec, sierpień) otwartych dla wszystkich, w trakcie tych spotkań każdy może zadać ekspertowy pytania związane z wdrażaniem lub zapewnieniem dostępności cyfrowej.

W 2024 r. rozpoczęliśmy realizację dwóch projektów:

- „Systemowe kształcenie specjalistek i specjalistów dostępności cyfrowej”. W ramach tego projektu zostanie przeszkolonych kompleksowo 2200 osób, które zdobędą uznawane na rynku kwalifikacje eksperta dostępności cyfrowej,
- „Sieć dostępności cyfrowej” - w ramach tego projektu wypracowane zostaną standardy dostępności cyfrowej oraz katalog dobrych praktyk.

Ponadto minister właściwy do spraw informatyzacji:

- prowadzi coroczny monitoring wybranych stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- współpracuje z Komisją Europejską w ramach grupy roboczej ekspertów dostępności cyfrowej – WAD-ex.

Wyżej wymienione działania poprzez: zwiększenie liczby specjalistów dostępności cyfrowej, opracowanie wytycznych w zakresie zapewnienia dostępności cyfrowej oraz katalogu dobrych praktyk, działania informacyjno-edukacyjne wśród przedstawicieli podmiotów publicznych, coroczny monitoring oraz współpracę z Komisją Europejską będą

¹ Art. 12 ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023, poz. 1440) (dalej: ustawa o dostępności cyfrowej)

miały istotny wpływ na poprawę dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Jedną z grup, które korzystają z rozwiązań zapewniających dostępność cyfrową stron internetowych i aplikacji mobilnych są seniorzy, którzy m. in. z powodów zdrowotnych nie są w stanie sprawnie korzystać z treści i zawartości stron internetowych i aplikacji mobilnych. Działania edukacyjno-informacyjne oraz zwiększona liczba ekspertów dostępności cyfrowej, a także wymogi prawne dla podmiotów publicznych przyczynią się do poprawy dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych dla osób starszych.

Ad 2) Jakie działania Ministerstwo Cyfryzacji planuje wprowadzić w przyszłości w celu edukowania seniorów z zakresu obsługi technologii?

Do 2030 r. obowiązuje Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych (PRKC). Jednym z pięciu priorytetów PRKC jest "Zapewnienie każdemu możliwości rozwoju kompetencji cyfrowych", w ramach którego realizowane są następujące działania Ministerstwa Cyfryzacji, dedykowane szczególnie dla seniorów:

- Rozwój kompetencji cyfrowych osób wykluczonych, z niepełnosprawnościami lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych – działanie finansowane w ramach inwestycji C2.1.3 E-Kompetencje Krajowego Planu Odbudowy, będzie wspierać nabywanie umiejętności cyfrowych przez ponad 64 tysiące osób do II kwartału 2026 r. Na ten cel zostanie przeznaczonych około 188 mln zł.
- Systemowe wsparcie edukacji cyfrowej dorosłych użytkowników ICT – Kluby Rozwoju Cyfrowego - jedna z kluczowych inicjatyw PRKC polegająca na utworzeniu Klubów Rozwoju Cyfrowego (KRC), będących lokalnymi ośrodkami rozwoju kompetencji cyfrowych na poziomie gmin. Intencją działania jest uruchomienie w istniejących obecnie instytucjach na terenie gmin (biblioteki, świetlice, domy kultury i inne) nowej funkcji, której celem jest wsparcie rozwoju kompetencji cyfrowych mieszkańców. Korzystający z oferty KRC otrzymają wsparcie w dostępie do usług edukacyjnych oraz skorzystają z zajęć rozwijających kompetencje cyfrowe. Obecnie trwa przygotowanie pilotażu KRC w około 60 gminach w Polsce. Następnie, po rewizji założeń, przystąpimy do etapu skalowania w latach 2026-2028. Docelowo może powstać ponad 2000 KRC, w których działać będą odpowiednio przygotowani edukatorzy - animatorzy rozwoju kompetencji cyfrowych w społeczności lokalnej. Dostęp do usług KRC będą mieli wszyscy obywatele, lecz szczególną grupą otoczoną opieką w tym zakresie będą osoby starsze, które oprócz oferty o charakterze szkoleniowym, będą mogły liczyć także na pomoc doraźną w problemach cyfrowych. Działanie jest finansowane z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (budżet przedsięwzięcia wynosi 1 046 mln zł).

Zasadą przyjętą podczas realizacji powyższych działań jest dostosowanie oferty do potrzeb edukacyjnych uczestników, jednak mając na uwadze istnienie zagadnień horyzontalnych, potrzebnych wszystkim użytkownikom technologii cyfrowych, wyżej wymienione działania edukacyjne będą uwzględniać tematy bezpieczeństwa w przestrzeni cyfrowej, ochrony przed dezinformacją oraz umiejętności korzystania z cyfrowych usług publicznych.

Od października do grudnia 2024 r. w ramach działań komunikacyjnych dotyczących rozwoju kompetencji cyfrowych, na antenach 17 rozgłośni regionalnych Polskiego Radia zaplanowana jest emisja kampanii radiowej pod nazwą „W cyfrowym wieku”. Emisja w sumie 119 audycji ma na celu m.in. zachęcenie obywateli do ciągłego podnoszenia kompetencji cyfrowych zgodnie z ideą uczenia się przez całe życie, podnoszenie świadomości obywateli o zagrożeniach i problemach występujących w świecie cyfrowym oraz zbudowanie przekonania o konieczności świadomego i bezpiecznego korzystania z

szeroko rozumianej technologii i skierowana jest do wszystkich obywateli, ze szczególnym uwzględnieniem grupy wiekowej 45+.

W IV kwartale 2024 r. planowane jest uruchomienie pilotażowego działania pn. Szkoła międzypokoleniowa. Projekt będzie realizowany jako konkurs dla szkół, polegający na przeprowadzeniu zajęć dla seniorów, w którym nagrodami będą pracownice komputerowe oraz karty podarunkowe. W projekcie udział wezmą uczniowie i nauczyciele szkół podstawowych i ponadpodstawowych podłączonych do OSE (ze szczególnym uwzględnieniem szkół z obszarów wiejskich) oraz seniorzy.

Nadrzędnym celem projektu jest współpraca międzypokoleniowa, podniesienie kompetencji cyfrowych oraz poziomu wiedzy nt. bezpieczeństwa w sieci seniorów dzięki pomocy/asyście młodych ludzi.

Ponadto wspólnie z Ministerstwem Zdrowia planuje się uruchomienie w 2025 r. działania mającego na celu podnoszenie świadomości seniorów przebywających w sanatoriach i zakładach lecznictwa uzdrowiskowego w zakresie cyberbezpieczeństwa /bezpieczeństwa w sieci. Zakłada się realizację 1-2 szkoleń podczas każdego turnusu, dla uczestników w wieku 65+. Tematyka szkoleń będzie obejmowała szeroko pojęte cyberbezpieczeństwo i bezpieczeństwo w sieci. W szkolenia będzie także zaangażowany NASK-PIB oraz Centrum e-Zdrowia i NFZ.

Ad 3) Czy istnieją plany na współpracę z organizacjami pozarządowymi w celu dotarcia do jak najszerzej grupy osób starszych?

Ministerstwo Cyfryzacji 6 listopada 2024 r. ogłosiło powstanie nowej inicjatywy pod nazwą „Porozumienie na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych PW eSkills”. Inicjatywa ma wspierać współpracę pomiędzy instytucjami publicznymi oraz m. in. organizacjami pozarządowymi, by podnieść poziom kompetencji cyfrowych Polaków. Inicjatywa „PW eSkills” oferuje szerokie możliwości współpracy w różnych obszarach w tym m.in. podnoszenie poziomu kompetencji cyfrowych poprzez organizowanie kursów, szkoleń i warsztatów oraz udostępnianie materiałów i narzędzi edukacyjnych, w tym takich tematów jak cyfrowa higiena, e-usługi, czy identyfikacja elektroniczna. Wraz z przystępowaniem nowych podmiotów do porozumienia przewidujemy wzrost liczby działań, które wspomogą między innymi osoby starsze w podnoszeniu kompetencji cyfrowych.

Z wyrazami szacunku
Paweł Olszewski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych