



Minister Funduszy i Polityki Regionalnej

Warszawa, data: 28 listopada 2024 r.

znak sprawy: DZF-Xa.054.1.2024

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu RP

Dotyczy: odpowiedzi na zapytanie nr 1887 Pani Poseł Magdaleny Filipek-Sobczak w sprawie wdrożenia na poziomie samorządów gminnych i powiatowych usługi zwanej "mobilny urzędnik"

Szanowny Panie Marszałku,

odpowiadając na zapytanie, przedstawiam następujące informacje.

Usługa „mobilny urzędnik” była objęta pilotażem finansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w perspektywie finansowej 2014-2020. Celem projektu było wypracowanie modelu działania w zakresie obsługi klientów o specjalnych potrzebach w miejscu ich pobytu/zamieszkania (poza urzędem). Model został opracowany przez Fundację Partycypacji Społecznej i Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, we współpracy z partnerami z Niemiec: Stowarzyszeniem VSBI i Firmą Social Unitas.

W obecnej perspektywie finansowej, w ramach Działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 uruchomiono projekty wdrażające dostępność w podmiotach publicznych, w tym w jednostkach samorządu terytorialnego (jst). Wśród nich projektem o największym budżecie, przekraczającym 100 mln zł, jest projekt adresowany do jst o nazwie „Dostępny samorząd 2.0”, realizowany od stycznia 2024 r. przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w partnerstwie z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego oraz Śląskim Związkiem Gmin i Powiatów.

Celem projektu jest poprawa dostępności usług publicznych świadczonych przez jst oraz obiektów lub przestrzeni pozostających w dyspozycji jst dla osób ze szczególnymi potrzebami. Projekt obejmuje między innymi komponent grantowy

na konkretne działania poprawiające dostępność w wybranych samorządach. Zakres wsparcia dotyczący sposobu organizacji usług publicznych świadczonych przez jst będzie wynikać z potrzeb zgłoszonych przez grupę docelową – mieszkańców ze szczególnymi potrzebami i może obejmować wdrożenie rozwiązań ukierunkowanych na mobilną obsługę mieszkańców w zakresie niektórych spraw urzędowych.

Informacje o projekcie oraz zasady rekrutacji samorządów są dostępne na stronie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w zakładce „Fundusze europejskie”.

Jednocześnie uprzejmie informuję, że zmiany legislacyjne dotyczące ewentualnego wdrożenia usługi „mobilny urzędnik” w samorządach są poza kompetencjami Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej.

Z poważaniem

z up. Ministra

Monika Sikora

Podsekretarz Stanu

/podpisano elektronicznie/