



Minister Aktywów Państwowych

Jakub Jaworowski
BM.I.053.349.2024

IK: 1045043
Warszawa, 19 grudnia 2024 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej udzielam odpowiedzi na interpelację nr 6666 Pana Krzysztofa Piątkowskiego, Posła na Sejm RP, z dnia 3 grudnia 2024 r.

Uprzejmie informuję, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. (dalej również „Spółka”), realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) (dalej: KSH). Stosownie do regulacji art. 368 §1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji Zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH Walne Zgromadzenie i Rada Nadzorcza nie mogą wydawać Zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. W związku z tym Minister nie ma uprawnień do ingerowania w decyzje spółki dotyczące prowadzonej działalności. Minister Aktywów Państwowych sprawując funkcję ministra właściwego ds. łączności podejmuje działania zapewniające Poczcie Polskiej S.A. jako operatorowi wyznaczonemu wynagrodzenie za zapewnienie dostępu do usług powszechnych. W tym celu dokonano dwóch nowelizacji ustawy Prawo pocztowe (w 2022 r. - zmiana finansowania oraz w 2024 r. - możliwość wstępnej rekompensaty straty) oraz notyfikowano Komisji Europejskiej (KE) rekompensatę kosztów wynikających ze świadczenia usług powszechnych przez Poczta Polska S.A.

Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 z późn. zm.) (dalej: Prawo pocztowe) przewiduje możliwość udzielenia operatorowi wyznaczonemu dotacji celowej na finansowanie kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych (dalej: koszt netto), w przypadku gdy operator ten poniósł w danym roku stratę na usługach powszechnych. Na podstawie art. 108 Prawa pocztowego, dotacja ta jest wypłacana przez ministra właściwego do spraw łączności na wniosek operatora wyznaczonego. Finansowanie to stanowi pomoc publiczną, która może być udzielona zgodnie z postanowieniami decyzji Komisji Europejskiej (dalej: KE), wydanej w wyniku notyfikacji, w okresie obowiązywania tej decyzji.

Program pomocowy, przewidujący udzielenie Poczcie Polskiej S.A. pomocy publicznej polegającej na finansowaniu kosztu netto za lata 2021-2025, został notyfikowany KE w dniu 30 listopada 2022 r. Po wielokrotnych interwencjach Ministra Aktywów Państwowych w dniu 22 listopada 2023 r. KE potwierdziła wstępną ocenę finansowania kosztu netto jako pomocy publicznej zgodnej z prawem UE, co otworzyło drogę do wypłacenia Poczcie Polskiej finansowania kosztu netto za 2021 i 2022 r. jeszcze przed wydaniem przez nią decyzji, jako wstępnej płatności częściowej.

Finansowanie to zostało wypłacone Poczcie Polskiej w dniu 14 czerwca 2024 r., zgodnie z art. 109a Prawa pocztowego¹. Decyzja wydana przez KE w dniu 15 listopada 2024 r. potwierdza zgodność finansowania kosztu netto z przepisami UE dotyczącymi pomocy publicznej, co pozwala na udzielenie Poczcie Polskiej S.A. finansowania kosztu netto z tytułu obowiązku świadczenia powszechnych usług pocztowych za lata 2023-2025.

¹ Ustawa z dnia 20 marca 2024 r. o zmianie ustawy - Prawo pocztowe oraz ustawy o zmianie ustawy - Prawo pocztowe (Dz.U. 2024 poz. 467)

Poczta Polska S.A. prowadzi systematyczny (dzienny) monitoring osiągniętych poziomów jakości. W Spółce trwa obecnie proces transformacji, w ramach którego przeprowadzono diagnozę wszystkich procesów, a procesy negatywnie oddziałujące na poziom jakości świadczonych usług są poddawane gruntownym zmianom. Spółka odnotowała poprawę rezultatów jakościowych w wyniku usprawnienia procesów nadawania, rozdzielania i doręczenia przesyłek.

Ponadto, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026 z późn. zm.) operator wyznaczony zobowiązany jest do utrzymania parametrów jakościowych określonych w załączniku 1 ww. rozporządzenia. Do Ministra Aktywów Państwowych wpływają pojedyncze sygnały co do przejściowych problemów w zakresie jakości usług pocztowych w niektórych placówkach pocztowych. Zgodnie z informacjami przekazywanymi przez Spółkę problemy te mają charakter przejściowy i wynikają ze zwiększonych absencji chorobowych oraz braków kadrowych. Należy jednak podkreślić, że zgodnie z art. 122 Prawa pocztowego to Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest uprawniony do kontroli przestrzegania przepisów dotyczących działalności pocztowej, w tym w zakresie stosowania przez operatora świadczącego usługi powszechne wymagań dotyczących czasu przebiegu przesyłek pocztowych.

Mając na uwadze rozwój Spółki Zarząd Poczty Polskiej S.A. w sierpniu 2024 r. ogłosił Plan Transformacji, zgodnie z którym Spółka będzie stopniowo przekształcana w nowoczesną firmę kuriersko-detaliczno-finansowo-cyfrową. Rozpoczęte zmiany objęły kluczowe obszary działalności Spółki, takie jak usługi kurierskie czy finansowe. Plan zakłada także modernizację systemów IT, procesów logistycznych oraz sieci sprzedaży. Przyjęty przez zarząd Plan Transformacji jest konieczny, aby odbudować rynkową pozycję Spółki pełniącą rolę i misję operatora wyznaczonego do świadczenia usługi powszechnej.

W zakresie kwestii kontrolnych, podkreślam, że Rada Nadzorcza zgodnie z art. 382 § 1 KSH sprawuje stały nadzór nad działalnością spółki we wszystkich dziedzinach jej działalności.

Mając na względzie zaufanie i wiarygodność Poczty Polskiej S.A., Zarząd Poczty Polskiej S.A. jest odpowiedzialny za prowadzenie spraw Spółki i wspomniany Plan Transformacji ma za zadanie poprawić sytuację Poczty Polskiej S.A.

Z poważaniem
Jakub Jaworowski
Minister

dokument podpisany elektronicznie
1045043.3764589.3024306

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów