

Tabela zbiorcza z Ministerstwa Rolnictwa i Jednostek podległych zawierająca odpowiedzi na pytania zawarte w interpelacji nr 6708 z dnia 3 grudnia 2024 r.

Lp.	Nazwa jednostki	1. Jakie konkretne działania zostały podjęte w ministerstwie oraz jednostkach podległych celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?	2. Czy w ministerstwie oraz jednostkach podległych istnieje specjalnie powołany zespół lub pełnomocnik ds. dostępności? Jeśli tak, jakie są jego kompetencje oraz planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności?	3. Czy ministerstwo przeprowadziło audyt dostępności swoich usług przestrzeni, zgodnie z wymogami ustawy? Jeśli tak, jakie wnioski wynikły z tego audytu i jakie działania zostały podjęte na podstawie jego rekomendacji?	4. Jakie działania zostały podjęte przez ministerstwo oraz jednostki podległe w celu zwiększenia dostępności swoich usług dla osób głuchych?	5. Czy zainstalowano w jednostkach podległych rozwiązania wspierające, takie jak systemy wspierające komunikację wzualną lub zapewnienie tłumaczy języka migowego?	6. Czy istnieje plan szkoleń dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych?	7. Czy pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę?	8. Jakie są harmonogramy wdrażania ewentualnych inwestycji i jakie środki finansowe są na nie przeznaczane?	9. Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche?	10. Czy przewidywane jest wdrożenie tłumacza języka migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi, a także wykorzystanie nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych?
1	Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi	W budynku zniwelowało bariery architektoniczne poprzez zapewnienie odpowiedniej szerokości ciągów komunikacyjnych, odpowiedniej szerokości drzwi, brak progów na ciągach komunikacyjnych i do pomieszczeń biurowych, ułożenie dwukolorowej, kontrastowej wykładziny na ciągach komunikacyjnych, zmoderonizowano kabiny wind osobowych oraz panele obsługowe wind zamontowane przy schodach wewnętrznych oraz przed wejściem do budynku platform przychodowych, wydzielanie i oznakowanie miejsc postojowych dla pojazdów osób niepełnosprawnych, oznakowanie podjazdu dla wózków inwalidzkich. W ramach bieżącego wykonywania zadań pracownicy jednego z departamentów podejmują działania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na poziomie informacyjno-komunikacyjnym, takich jak: stosowanie zasad tzw. prostego języka przy przygotowywaniu odpowiedzi na pisma oraz tekstów artykułów informacyjnych do opublikowania w Internecie; udostępnianie materiały audiowizualne (spoty o dobrych praktykach PROW 2014-2020) są opatrzone napisami, co pozwala na ich pełną dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Publikacje (ulotki informacyjne dot. wybranych interwencji PS WPR 2023-2027) wydane w 2024 r. były opracowane przez w taki sposób, aby ułatwić dostęp cyfrowy - kody QR przekierowywały na podstrony serwisu informacyjnego MRWR (portal gov.pl/Rolnictwo), który jest wyposażony w narzędzia dla osób o szczególnych potrzebach, ponadto w latach 2020-2021, w związku z konsultacjami projektów dokumentów dotyczących projektu Planu Strategicznego dla Wspólnej Polityki Rolnej na lata 2023-2027, została zbudowana dedykowana strona, dia której sporządzono deklarację dostępności, zgodną z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	W Ministerstwie Rolnictwa nie ma powołanego zespołu. Wyznaczony jest koordynator, który ma wspierać osoby ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi, przygotowywać i wdrażać działania na rzecz poprawy dostępności i monitorować działania poszczególnych komórek organizacyjnych. Koordynator odbył szkolenie z zakresu dostępności. Jest jednostką doradczą, nie ma uprawnień do podejmowania samodzielnych działań.	W Ministerstwie został przeprowadzony audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej. Na podstawie przeprowadzonego audytu sporządzono deklarację dostępności, która zamieszczona jest na stronie internetowej Ministerstwa	Sala konferencyjna i stanowisko na Biurze Przepustek w Ministerstwie wyposażone w pełnię induktofoniczną	Ministerstwo zarządza stronę internetową MRWRW https://www.gov.pl/web/rolnictwo , będącą częścią Potrału RP, którego właścicielem jest Kancelaria Prezesa Rady Ministrów oraz dedykowanym kanałem na Platformie You Tube. Portal RP jest zaopatrzony w usługę tłumacza migowego on-line. Ponadto, wszystkie materiały filmowe oraz podcastru umieszczone na dedykowanym kanale na platformie You Tube są zaopatrzone w napisy.	Brak dedykowanego planu, jednakże jeżeli zajdzie taka potrzeba Ministerstwo skieruje pracownika na takie szkolenie zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie procedurami	W Ministerstwie corocznie ustalany jest plan szkoleń dla pracowników. Plan szkoleń ustalany jest w oparciu o potrzeby szkoleniowe zgłoszone przez poszczególne komórki organizacyjne. Ministerstwo nie posiada odrębnego planu szkoleń, które podnoszą świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych. Jednakże, niezależnie od powyższego, jeśli zajdzie uzasadniona potrzeba przeszkolenia pracownika z przedmiotowego zakresu, Ministerstwo kieruje pracownika na takie szkolenie, zgodnie z procedurami obowiązującymi w tym zakresie. Dotychczas kurs języka migowego ukończyło 4 pracowników Ministerstwa.	Wszystkie prowadzone zadania inwestycyjne dotyczące siedziby, uwzględniają koncepcję uniwersalnego projektowania w celu spełnienia wymogów powszechnej dostępności zgodnie z wyliczonymi projektowania bez barier	Nagranie i udostępnienie na stronie internetowej filmu w polskim języku migowym zawierającym informacje o zakresie działalności Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi oraz ciałe dostosowanie strony internetowej MRWRW do międzynarodowych standardów dostępności, umożliwiając obsługę przez osoby z różnymi niepełnosprawnościami	Ministerstwo zarządza stronę internetową MRWRW /https://www.gov.pl/web/rolnictwo , będącą częścią Potrału RP, którego właścicielem jest Kancelaria Prezesa Rady Ministrów oraz dedykowanym kanałem na Platformie You Tube. Portal RP jest zaopatrzony w usługę tłumacza migowego on-line. Ponadto, wszystkie materiały filmowe oraz podcastru umieszczone na platformie You Tube są zaopatrzone w napisy.
2	Główny Inspektorat Rolnictwa i Nasiennictwa	Aby zapewnić dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami, w Głównym Inspektoracie Ochrony Roślin i Nasiennictwa (GIORN) są podejmowane następujące działania, zgodnie z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej i architektonicznej: - Dostosowanie budynków: Eliminacja barier architektonicznych planowana w ramach termomodernizacji budynków będących w trwałym zarządzie GIORN. - Pomoc: Zapewnienie wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi przy wchodzeniu i poruszaniu się po budynkach. - Strona internetowa zgodna z WCAG 2.1: Ciągłe dostosowanie strony internetowej GIORN do międzynarodowych standardów dostępności, umożliwiając obsługę przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. - Deklaracja dostępności: Umieszczenie deklaracji dostępności na stronie internetowej. - Dostosowanie form komunikacji: Wprowadzenie możliwości załatwienia spraw w alternatywnych formach, takich jak e-mail czy wideo rozmowa. - Szkolenia pracowników: planowana edukacja personelu w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnościami i udzielania im wsparcia. - Punkt kontaktowy: Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za dostępność, która przyjmuje zgłoszenia od osób ze szczególnymi potrzebami. - Szybkie rozpatrywanie zgłoszeń: Stworzenie procedur umożliwiających skuteczne reagowanie na zgłoszenia dotyczące barier w dostępności.	Powołano koordynatorów ds. dostępności, odpowiedzialnych za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami oraz monitorowanie i poprawę dostępności usług świadczonych przez Inspektorat. Do głównych zadań koordynatorów ds. dostępności należą: - Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Inspektorat. Przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy dostępności, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. - Monitorowanie działalności Inspektoratu w zakresie zapewniania dostępności. W ramach planowanych działań na rzecz zwiększenia dostępności, Inspektorat realizuje m.in.: - Analizę stanu obecnej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. - Zapewnienie dostępności cyfrowej poprzez ciągłe dostosowanie stron internetowych do standardów WCAG 2.1. - Szkolenia dla pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Nie dotyczy	poczta elektroniczna. Dostosowanie stron internetowych do standardów dostępności.	Brak odpowiedzi	Nie ma planu szkoleń	Nie są szkoleni z języka migowego	Brak informacji o inwestycjach	Nie dotyczy	Brak odpowiedzi
3	Krajowa Stacja Chemiczno-Rolnicza	Budynki wolne od barier poziomych i pionowych w przestrzeni komunikacyjnej; zastosowanie w budynkach rozwiązań architektonicznych, środków technicznych oraz urządzeń, które umożliwiają dostęp do pomieszczeń; zapewnienie możliwości wstępu do budynku osobom korzystającym z pomocy asystującego; zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji. Jednostki posiadają strony internetowe mające deklarację dostępności. Zapewnienie dostępności informacji komunikacyjnej poprzez: kontakt telefoniczny, korespondencję, przesłanie wiadomości tekstowych, przesyłanie faktów, kontakt z pomocą przewodnika.	Powołani są koordynatorzy dostępności, których zadaniem jest pomoc w załatwieniu sprawy przez osobę niepełnosprawną	Nie dotyczy	Powiadomienia za pomocą e-mail, sms, tablice świetlne	Tablice świetlne	Istnieje plan szkoleń podnoszący świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych	Pracownicy są szkoleni w zakresie obsługi osób głuchych	Montaż windy w OSChR	Nie dotyczy	Brak odpowiedzi
4	Krajowe Centrum Hodowli Zwierząt	Przeprowadzono szkolenie pracowników w zakresie Wdrażania standardów dostępności w organizacji, sporządzono instrukcję tworzenia dostępnych dokumentów tekstowych oraz zobligowało pracowników do jej stosowania , określono wytyczne do redagowania pism zgodnie z wymogami WCAG 2.1	Powołano koordynatora ds. Dostępności	Przeprowadzono audyt dostępności architektonicznej. Bariery ujawnione podczas audytu będą usuwane w miarę posiadanych środków	Brak odpowiedzi	Brak odpowiedzi	Brak odpowiedzi	Brak odpowiedzi	wdrożenie tłumacza języka migowego online w celu eliminacji barier komunikacyjnych z osobami głuchymi i głuchoniemymi.	Nie dotyczy	Brak odpowiedzi

5	Główny Inspektorat Rybołówstwa Morskiego	Należy zaznaczyć, iż GIRM nie jest właścicielem żadnej z 15 lokalizacji, w której prowadzi swoją działalność. GIRM jest najemcą przez co jest w stanie zapewnić dostęp architektoniczny jedynie formie alternatywnej. W obiektach, w których zidentyfikowano braki, gdzie trudności w zapewnieniu dostępności architektonicznej zapewniono dostęp alternatywny w postaci: zastosowano dzwonki przywoławcze, informację z numerami telefonów do inspektorów w celu nawiązania kontaktu, taśmy ostrzegawcze informujące o niebezpiecznych miejscach, wysokich stopniach, progach, oznaczono wyraźnie domofony, drzwi szklane, umieszczono tablice informacyjne o lokalizacji toalet dla osób niepełnosprawnych, zlikwidowano przeszkody w ciągach komunikacyjnych (zbędne stoliki,ycieraczki), oklejono taśmą antypoślizgową schody, itp. Do wszystkich lokalizacji można wejść w towarzystwie psa asystującego lub psa przewodnika. Dokonano analizy strony internetowej urzędu pod względem dostępności cyfrowej oraz analizy dostępności omunikacyjno-informacyjnej. Strona internetowa GIRM ze względu, iż jest w domenie gov.pl jest częściowo dostępna cyfrowo. Treści niedostępne to: 1. zamieszczone dokumenty w formie skanów i brak ich odpowiedników w formie dostępnej lub brak dwuczorowania treści w stronie internetowej; 2. treści niesformatowane zgodnie z standardem dostępności: a) multimedia nadawane na żywo; b) multimedia opublikowane przed dniem 23 września 2018 r.; c) dokumenty tekstowe i tekstowo graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych opublikowane przed dniem 23 września 2018 r., oprócz tych, których zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu; d) linki do dokumentów w postaci plików pdf, doc, xls, których nie wytworzył Główny Inspektorat Rybołówstwa Morskiego, w tym interaktywna mapa dojazdu do GIRM; e) treści będące w posiadaniu GIRM, które nie zostały przez GIRM lub na jego rzecz wytworzone lub przez GIRM nabyte, albo których odtworzenie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której GIRM nie jest uprawniony.	W Głównym Inspektoracie Rybołówstwa Morskiego został powołany koordynator ds. dostępności. Do jego zadań należy: 1. Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Główny Inspektorat Rybołówstwa Morskiego (dalej GIRM). 2. Przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności przez podmiot zgodnie z wymogami określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. 3. Monitorowanie działań GIRM w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator przygotował plan działania na rzecz zapewnienia dostępności i opublikowany na stronie www.gov.pl/web/girm w zakładce Deklaracja dostępności. Plan jest stopniowo realizowany i na bieżąco monitorowany. W GIRM dokonano analizy stanu obiektów pod kątem spełnienia wymagań dotyczących dostępności architektonicznej. Analizy stanu obiektów dokonano na podstawie listy kontrolnej i samoceny dostępności architektonicznej. Zgromadzone dane w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz informacje dotyczące ich usunięcia, oszacowano koszty prac niezbędnych do wykonania w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Komunikacja za pośrednictwem elektronicznych środków komunikacji: e-mail; e-PUAP	Brak tłumacza PJM	Brak planu szkoleń dedykowanych	W celu zapewnienia dostępności komunikacyjnej zorganizowano dla pracowników urzędu szkolenia z zakresu dostępności komunikacyjnej, zasad prostego języka oraz rozpowszechniono zalecenia dotyczące tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo	Brak inwestycji	Nie dotyczy	
6	Główny Inspektorat Weterynarii	Dostępność architektoniczną GIW zapewnia Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi. W odniesieniu do dostępności cyfrowej - strona internetowa GIW (https://wetgiw.gov.pl), a także BIP GIW (https://bip.wetgiw.gov.pl) są dostępne cyfrowo, zawierają elementy sterowania związane z wymaganiami WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), kontrastem, wielkością czcionki. W odniesieniu do dostępności informacyjno-komunikacyjnej - część rozwiązań jest dostarczana przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi (pętla indukcyjna w sali konferencyjnej, tłumacz języka migowego online). Na stronie internetowej Głównego Inspektoratu Weterynarii znajdują się wskazówki dla osób niedosłyszących i głuchoniewidomych wraz z transkrypcją informacji w PJM (polski język migowy). Strona jest dostępna pod adresem https://www.wetgiw.gov.pl/main/tlumacz-jezyka-migowego .	Powołani są koordynatorzy dostępności, których zadaniem jest pomoc w załatwieniu sprawy przez osobę niepełnosprawną. Współpracuje z zespołem informacyjnym w sprawach związanych z dostępnością strony internetowej BIP. Regulaminem szkół się z bieżących zagadnień związanych z dostępnością. Przygotowuje się do raportowania dostępności, które będzie wykonywane w pierwszym kwartale 2025 r.	Nie dotyczy	GIW zapewnia na wniosek tłumacza PJM- umowa ze Stowarzyszeniem Tłumaczy Polskiego Języka Migowego	GIW zapewnia na wniosek tłumacza PJM- umowa ze Stowarzyszeniem Tłumaczy Polskiego Języka Migowego	Szkolenia z tych zagadnień dla pracowników nie są ujęte w planie szkoleniowym GIW. Główny Inspektorat nie prowadzi obsługi interesantów. W związku z tym powołano szkolenie pracowników z obsługi osób głuchych albo niedosłyszących nie jest konieczne. W roku 2022 w ramach projektu „Dostępne urzędy” przeszkolono pracowników komórek kadrowych i kadrę kierowniczą wybranych biur w zakresie zatrudniania osób ze szczególnymi potrzebami. W roku 2023 w projekcie „Współpraca na rzecz dostępności” brał udział koordynator ds. dostępności a także osoby odpowiedzialne za techniczne (informatyczne) zapewnienie dostępności. W roku 2024 koordynator ds. dostępności brał udział w webinarach dotyczących dostępności organizowanych przez Ministerstwo Funduszy i Polityki regionalnej a także w szkoleniu centralnym „Jak zapewnić dostępność w umowach zawieranych w urzędzie?”.	Nie zapewnia tego rodzaju szkoleń. Zapewni na wniosek tłumacza PJM	Nie planowane są inwestycje we wskazanym zakresie	Nie dotyczy	Nie przewidywane są wdrożenia tych rozwiązań
7	Główny Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych	W Głównym Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych zostały podjęte działania, do których jest zobowiązana jednostka w ramach stosowania Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W centrali GUJHARS zadbalismy o brak progów oraz o kontrastową kolorystykę podłóg ciągów komunikacyjnych, ponadto powierzchnie poziome zaopatrzyliśmy w antypoślizgową wykładzinę. Zadbalismy o montaż kontrastowych ościeżnic drzwiowych oraz o oznaczenie przeszkleń i zamontowanie tabliczek informacyjnych oraz włączników i regulatorów na wysokościach wynikających z „dobrych praktyk”. Zakupiliśmy 2 kocy ewakuacyjne.	GUJHARS nie ma powołanego zespołu. Dwoje koordynatorów zostało wyznaczonych przez Dyrektora Generalnego (na piśmie). Koordynatorzy mają wspierać osoby ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez GUJHARS, przygotować i koordynować wdrożenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności i monitorować działania GUJHARS w tym zakresie. Osoby te były przeszkolone z zakresu dostępności, stanowią jednostki doradcze w niektórych zakresach działania jednostki, nie mają uprawnień do podejmowania samodzielnych działań.	Został przeprowadzony wewnętrzny audyt architektoniczno-informacyjny. Na podstawie tego audytu została sporządzona deklaracja dostępności. Ponadto w 2023 roku został przeprowadzony wewnętrzny audyt strony internetowej GUJHARS znajdującej się pod adresem https://www.gov.pl/web/ijhar s. Na podstawie tego audytu została sporządzona deklaracja dostępności	Na stronie internetowej zamieszczony jest film w PJM dotyczący zakresu działalności inspekcji, umożliwiony jest dostęp online do tłumacza PJM. Zakupiliśmy przenośną pętlę indukcyjną, w realizacji jest zakup pętli indukcyjnej na salę konferencyjną oraz systemu wyświetlającego na żywo napisy. System będzie generował napisy On-Line, co wspomże w odbiorze treści audio-wizualnych On-Line oraz treści umieszczanych później na witrynach internetowych GUJHARS.	Na stronie internetowej zamieszczony jest film w PJM dotyczący zakresu działalności inspekcji, umożliwiony jest dostęp online do tłumacza PJM. Zakupiliśmy przenośną pętlę indukcyjną, w realizacji jest zakup pętli indukcyjnej na salę konferencyjną oraz systemu wyświetlającego na żywo napisy. System będzie generował napisy On-Line, co wspomże w odbiorze treści audio-wizualnych On-Line oraz treści umieszczanych później na witrynach internetowych GUJHARS.	GUJHARS sporządzane są plany szkoleń na dany rok. Nie ma oddzielnego planu szkoleń, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych	Pracownicy nie byli szkoleni z podstaw języka migowego. Planowane jest	Nie są planowane inwestycje	Na stronie internetowej zamieszczony jest film w PJM dotyczący zakresu działalności inspekcji, umożliwiony jest dostęp online do tłumacza PJM. Zakupiliśmy przenośną pętlę indukcyjną, w realizacji jest zakup pętli indukcyjnej na salę konferencyjną oraz systemu wyświetlającego na żywo napisy. System będzie generował napisy On-Line, co wspomże w odbiorze treści audio-wizualnych On-Line oraz treści umieszczanych później na witrynach internetowych GUJHARS	Tłumacz on-line jest dostępny na stronie internetowej

8	Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	W 2024 roku jednostki organizacyjne Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego kontynuowały działania w celu urzeczywistnienia prawa do życia w środowisku wolnym od barier funkcjonalnych. W wybranych lokalizacjach zakupiono komplety najazdów do wózka inwalidzkiego. - oznaczono schody zewnętrzne oraz spoczniki i pochylnie pasami ostrzegawczymi, - wyodrębniono oraz oznakowano pionowo i poziomo miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, - zakupiono pętle indukcyjne do obsługi osób niesłyszących, - przeprowadzono prace modernizacyjne w toaletach (m.in. zakupiono wraz z montażem przyciski do wzywania pomocy w toaletach, zamontowano uchwyty w toaletach), - zakupiono lupy (szkła powiększające) do sal obsługi interesantów, - zamontowano nakładki antypoślizgowe na schodach, - oznakowano szlache drzw. kontrastowymi znakami graficznymi,	Zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r., poz. 1411), w Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego wyznaczono funkcję koordynatora do spraw dostępności. Każdego roku przygotowywany jest Plan Działania na rzecz dostępności.	Nie dotyczy	W ramach realizacji sposobu i trybu postępowania w sprawach zgłoszenia przez osoby uprawnione, o których mowa w art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2023 r. poz. 20), potrzeby zapewnienia usług tłumacza P.J.M., S.J.M i SKOGN przy załatwianiu indywidualnych spraw rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnych zostały określony w Komunikacie nr 1 Prezesa KRUS z dnia 18 maja 2012 roku o sposobach komunikowania się z osobami uprawnionymi wymagającymi usług tłumacza P.J.M., S.J.M i SKOGN przy załatwianiu spraw indywidualnych wydawanych w drodze decyzji administracyjnej. Stosownie do jego treści świadczenie usługi może być również realizowane przez pracownika KRUS posługującego się P.J.M lub S.J.M lub z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się. W latach 2021 – 2024 (2024 - I półrocze) w Centrali Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego nie odnotowano wpływu wniosków dotyczących dostępu do świadczenia usługi tłumacza P.J.M., S.J.M i SKOGN.	Brak odpowiedzi	Przeszkolenie pracowników z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Brak odpowiedzi	Nie dotyczy	Od kilku lat wszystkie prowadzone przez Kasę Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego zadania inwestycyjne dotyczące siedzib jednostek organizacyjnych, w szczególności będących w trwałym zarządzie KRUS, uwzględniają koncepcję uniwersalnego projektowania w celu spełnienia wymogów powszechnej dostępności zgodnie z wytycznymi projektowania bez barier	
9	Dolnośląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego we Wrocławiu	Siedziba Dolnośląskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego znajduje się we Wrocławiu przy ul. Zwycięskiej 8 w trzech wielokondygnacyjnych budynkach oznaczonych literami B2, B3, B4 i B5. Toalety w budynku B4 znajduje się na parterze i jest przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Główne wejście do budynku B4 wyposażone jest w podjazd dla osób niepełnosprawnych. Do budynku i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku B4 mieści się Recepcja na wprost wejścia głównego. Można w niej uzyskać niezbędne informacje jak poruszać się po budynkach i o dostępnych usługach wsparcia. Kancelaria ogólna mieści się w budynku B3 na parterze. Przed budynkiem B4 znajduje się dedykowane miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Nowa strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Relacje firmowe z ważniejszych wydarzeń organizowanych przez DODR (np. wystawa zwierząt hodowlanych) zamieszczanych na Fb, zawierają tekstowy zapis udzielanych wypowiedzi uczestników tych wydarzeń.	Zarządzeniem nr 9/2021 z dnia 24 marca 2021 (z późn. zm.) Dyrektor DODR powołał Zespół ds. dostępności. Zespół został powołany w celu opracowania propozycji realizacji przepisów dotyczących dostępności. Zarządzeniem nr 15/2021 z dnia 18.05.2021 (z późn. zm.) Dyrektor DODR powołał Koordynatora do spraw dostępności	Nie dotyczy	Nie podjęto działań	Ośrodek na wniosek klienta może zapewnić tłumacza języka migowego	Brak planu szkoleń podnoszących świadomość i umiejętności pracowników DODR w zakresie obsługi osób słuchowych	Brak szkoleń z podstaw języka migowego	W planie jest wykonanie podjazdu dla osób niepełnosprawnych do budynku B3.	Nie dotyczy	DOPR przewiduje możliwość współpracy z tłumaczami języka migowego
10	Kujawsko-Pomorski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Minikowie	1) w budynku administracyjnym KPDDR zamontowano platformę, 2) w budynku Centrum Konferencyjnego zbudowany został podjazd zgodny z wymaganiami zapewniającymi dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami, 3) dla filmów zamieszczanych w internecie robione są napisy, 4) wprowadzono opisy wstawianych zdjęć, 5) informacje zamieszczone na stronach publikowane są w odpowiednim kontraście, formacie oraz bezszlifową czcionką, 6) szkolenia i konferencje są nagrywane z możliwością późniejszej transkrypcji tekstu – każdy może otrzymać treść szkolenia w postaci zapisu tekstowego	Powołany został zespół koordynatorów ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, który odpowiada za przygotowanie planu poprawy dostępności, przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności, koordynację prac zapewniających zwiększenie dostępności.	Nie dotyczy	1) w budżecie na rok 2025 zaplanowano zakup wraz z montażem pętli indukcyjnej w Centrum Konferencyjnym, 2) dla filmów zamieszczanych w internecie robione są napisy, 3) szkolenia i konferencje są nagrywane z możliwością późniejszej transkrypcji tekstu – każdy może otrzymać treść szkolenia w postaci zapisu tekstowego	BRAK	BRAK	NIE	1) zakup wraz z montażem pętli indukcyjnej w Centrum Konferencyjnym 65 tys. zł, 2) dostosowanie toalety w budynku administracyjnym dla osób ze specjalnymi potrzebami 50 tys. zł	Nie dotyczy	Zakup wraz z montażem pętli indukcyjnej w Centrum Konferencyjnym
11	Lubelski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Końskowoli	1) 17.06.2020 r. został wyznaczony Koordynator ds. dostępności. 2) W obszarze dostępności architektonicznej zapewniono: - informacje o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny (tablica informacyjna) i głosowy (pomoc pracowników); - wskazanie dotarcia do pomieszczeń wolnych od barier dla osób z niepełnosprawnościami; - miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami; - wsparcie pracowników LODR; - możliwość wejścia do budynku z psem asystującym; - alternatywną możliwość obsługi osób niepełnosprawnych na wózkach w budynku Centrum Innowacyjno-Szkoleniowego LODR w Końskowoli, gdzie zapewniono podjazd dla wózków inwalidzkich z poręczami ułatwiającymi wejście, wejście do budynku nie jest zabezpieczone bramkami, dla osób na wózkach dostępne są korytarze i pomieszczenia na parterze, jest też dostępny schodolaz, jest oddzielna toaleta dla osób niepełnosprawnych. 3) W obszarze dostępności cyfrowej udogodnienia na stronie internetowej oraz BIP: - zapewniono możliwość poruszania się po serwisie bez myszki; - zapewniono możliwość powiększania czcionki i zwiększania kontrastu; - zapewniono możliwość korzystania ze standardowych skrótów klawiaturowych; - nawigacja jest przyjazna dla osób niewidomych, dzięki unikalnym tytułom podstron i porządkującej funkcji nagłówków; - w całym serwisie włączony jest tzw. fokus, czyli domyślne oznaczenie aktywnego linka czy pola formularza, fokus przemieszcza się po wszystkich widocznych elementach aktywnych strony w logicznej kolejności; - zapewniono kontrast tekstu do tła, dzięki temu materiały osadzone na stronie są czytelne także dla osób słabiej widzących; - zapewniono opis alternatywny dla zdjęć i grafik w serwisie, aby ich treść była dostępna dla osób niewidomych oraz osób, które nie wyświetlają grafik, na przykład na urządzeniach mobilnych. 4) W obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej: - udostępniono na stronie internetowej informacje na temat kontaktu z LODR; - zapewniono obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się za pośrednictwem faksu, maila, formularza kontaktowego, smsa kierowanego na komórki telefony służbowe; - zamieszczono na stronie internetowej formularz kontaktowy	1) Do zadań Koordynatora ds. dostępności należy wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez LODR w Końskowoli; przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w LODR; monitorowanie działalności LODR w zakresie zapewnienia dostępności oraz analiza stanu zapewnienia dostępności przez LODR. 2) Planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności architektonicznej: modernizacja budynku głównego przy ul. Pozowskiej 8 w Końskowoli zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności. W zakresie zwiększenia dostępności informacyjno-komunikacyjnej: instalacja urządzeń lub innych środków technicznych wspomagających słyszenie; zamówienie nagrania w języku polskim migowym na stronę internetową LODR nt. zakresu działalności ośrodka; podnoszenie świadomości pracowników LODR na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Nie dotyczy	1) Zapewniono informację o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny; 2) zapewnione jest wsparcie pracowników LODR; 3) udostępniono na stronie internetowej informacje na temat kontaktu z LODR; 4) zapewniono obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się za pośrednictwem faksu, maila, formularza kontaktowego, smsa kierowanego na komórki telefony służbowe; 5) zamieszczono na stronie internetowej formularz kontaktowy; 6) zapewniono alternatywny sposób uzyskania informacji na wniosek osoby zainteresowanej; 7) przekazano pracownikom LODR informację na temat standardu opracowywania pism, który uwzględnia zasady dostępności, w tym prostego języka, dzięki którym będą czytelne również dla osób, które korzystają z czytników ekranu.	W trakcie realizacji, w związku z modernizacją budynku głównego przy ul. Pozowskiej 8 w Końskowoli.	Nie	W 2021 r. pracownicy zostali zapoznani z zaleceniami w sprawie upowszechniania prostego języka oraz zasadami pisania pism w związku z realizacją założeń rządowego programu Dostępność Plus. W 2024 r. koordynator ds. dostępności odbył szkolenie nt. standardów obsługi osób z niepełnosprawnością oraz ze szczególnymi potrzebami.	Są to środki będące elementem inwestycji zw. z modernizacją budynku głównego przy ul. Pozowskiej 8 w Końskowoli.	Nie dotyczy	Tak
12	Lubuski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Kalisku	W Lubuskim Ośrodku Doradztwa Rolniczego w Kalisku został powołany koordynator ds. dostępności architektonicznej oraz koordynator ds. dostępności cyfrowej.	W LODR nie powoływano zespołu ds. dostępności. Nie powołano też pełnomocnika ds. dostępności. Zadania te wykonują powołani uprzednio koordynatorzy ds. dostępności.	Nie dotyczy	Utworzono nową stronę internetową LODR, spełniającą wymogi WCAG 2.1.	Nie.	Koordynator ds. dostępności architektonicznej	Nie.	W związku ze świadczonymi przez LODR usługami hotelowymi, w 2025 r. planowana jest budowa windy osobowej. Wartość zadania wynosi 504,48 tys. zł (aktualna wartość zadania). Środki finansowe na realizację inwestycji pochodzą z dotacji celowej MRIRW.	Nie dotyczy	Nie

13	Lódzki Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Bratoszewicach	W ŁODR zs w Bratoszewicach powołano Zespół do spraw dostępności, zamieszczono deklarację dostępności na stronie internetowej Ośrodka, dokonano przeglądu obiektu pod względem dostępności architektonicznej, zamontowano system dzwonka alarmującego przywołującego przez wejście do budynków, podjęto decyzję dot. przeniesienia siedziby jednego z Oddziałów, dostosowano miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, zamieszczono tablice informacyjne w budynkach siedziby i Oddziałach, wyznaczono toalety dla osób z szczególnymi potrzebami, rozmieszczano informacje dot. danych osoby odpowiedzialnej za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami podczas imprez plenernych organizowanych Ośrodkiem. Na dzień dzisiejszy nie odnotowano żadnego wniosku w sprawie wsparcia osoby ze szczególnymi potrzebami. Dostosowano stronę internetową ŁODR po przez wprowadzenie następujących udogodnień: możliwość rozróżniania – ułatwienia percepcji treści: kontrast, zmiana rozmiaru tekstu; możliwość nawigacji: tytuły stron, cel linku (w kontekście), wiele sposobów na zlokalizowanie strony, nagłówki i etykiety. W zakładce BIP zamieszczono deklarację dostępności oraz wniosek o dostępność.	Zarządzeniem Nr 71/2020 z dnia 22 grudnia 2020r. Dyrektor Łódzkiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego z siedzibą w Bratoszewicach powołał Zespół koordynujący dostępność	Nie dotyczy	ŁODR z siedzibą w Bratoszewicach w ramach współpracy z PUP wziął udział w pilotażowym programie "Wkręcani w Mobilność", w wyniku którego zatrudniliśmy osobę niepełnosprawną z orzeczeniem dot. niepełnosprawności słuchowej	W Budynku Głównym ŁODR zs w Bratoszewicach w korytarzu wejściowym znajduje się tablica wizualna, wyświetlająca niezbędne informacje komunikacyjne.	W ŁODR zs w Bratoszewicach nie planowano szkoleń dla pracowników z zakresie obsługi osób głuchych	Do dnia dzisiejszego nie zaistniała taka potrzeba, nie wpłynął żaden wniosek osoby głuchej niedosłyszącego wsparcie. W sytuacji wystąpienia potrzeby wsparcia osoby z problemami słuchowymi, planowano realizację ewentualnego wsparcia osoby ze szczególnymi potrzebami poprzez umowę zlecenia firmy/ osoby zewnętrzne, ale przede wszystkim zapewniając wsparcie ze strony pracownika Ośrodka znającego język migowy.	Na dzień dzisiejszy nie planowano żadnych inwestycji na realizację ww zadania.	Nie dotyczy	Na dzień dzisiejszy nie planowano wdrożenia tłumacza migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi.
14	Małopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Karniowicach	Wejście główne dostosowane jest do potrzeb osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Po prawej stronie schodów do wejścia głównego znajduje się platforma pionowa oraz dzwonek dostosowany wysokością do osoby siedzącej na wózku, za pomocą którego można wezwać pracownika. Wszystkie ogólnodostępne hole, korytarze i drzwi są przestronne, posiadają odpowiednią szerokość zapewniającą swobodne poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Pomiędzy wszystkimi piętrami można przemieszczać się schodami lub windą znajdującą się w tylnej części budynku. Przyściśki umieszczone są na wysokości umożliwiającej dostęp do nich osobie na wózku. Panel sterowania windy opisany jest w alfabecie Brail'a, a przycisk „zero” został wyróżniony. Winda wyposażona jest w urządzenie informujące głosowo o miejscu zatrzymania się. W budynku na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Sale dydaktyczne przystosowane są tak, aby mogły w nich przebywać osoby z niepełnosprawnościami. W budynku MODR znajdują się Pokoje Gościńne w których jeden przystosowany jest dla osób z niepełnosprawnościami. Istnieje możliwość bezpośredniego wsparcia właściwego merytorycznie doradcy MODR, który umożliwi obsługę bez konieczności wizyty w lokalu (dojazd doradcy do miejsca zamieszkania osoby niepełnosprawnej). Wszyscy doradcy są wyposażeni w laptopy oraz smartfony.	W MODR został powołany koordynator do spraw dostępności do którego należy: wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez podmiot, przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez podmiot, monitorowanie działalności podmiotu w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Nie dotyczy	W MODR zostały wdrożone systemy: wizualne i słuchowe wspomagające osoby głuche.	W MODR zostały wdrożone systemy: wizualne i słuchowe w postaci strzałek oraz tablic informacyjnych) Panel sterowania windy opisany jest w alfabecie Brail'a, a przycisk „zero” został wyróżniony. Winda wyposażona jest w urządzenie informujące głosowo o miejscu zatrzymania się). Brak tłumacza języka migowego.	Plan szkoleń w tym zakresie nie został wdrożony w ostatnich latach z powodu braku zgłoszeń i zapytań osób głuchych o pomoc w usługach świadczonych przez MODR.	Brak szkoleń w tym zakresie,	Brak harmonogramów wdrożeń oraz środków finansowych.	Nie dotyczy	W najbliższym czasie nie są przewidywane działania w tym zakresie, ze względu na brak środków finansowych.
15	Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Warszawie	www dostosowana do potrzeb osób słabowidzących	Tak - wyznaczona osoba, kontakt na stronie www	Nie dotyczy	W portierni budynku zainstalowano zestaw intercom,	Podpisana jest umowa na usługę tłumacza j. migowego on-line	Nie	Nie	brak harmonogramu	Nie dotyczy	umowa na tłumacza j. migowego on-line.
16	Opolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Losiowie	1. Przygotowano i oznakowano miejsce parkingowe przed wejściem do budynku. 2. Zamontowano i oznakowano specjalny dzwonek dla osób ze szczególnymi potrzebami. 3. Wyznaczono i oznakowano punkt informacyjny na parterze budynku.	W OODR został powołany zespół do spraw zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Skład Zespołu: Dyrektor, Główna Księgowa, Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego, Kierownik Działu Teleinformatyki, Główny Specjalista ds. Bezpieczeństwa informacji, Zarządzania Kryzysowego i Spraw Obronnych oraz Główny Specjalista ds. BHP. Osoby te posiadają odpowiednie doświadczenie, wiedzę i umiejętności, aby realizować zadania związane z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności na lata 2024-2025: 1. Zapewnienie dostępu do pomieszczeń budynku osobom ze szczególnymi potrzebami (wybudowanie podjazdu lub windy). 2. Likwidacja progów i śliskich o powierzchni. 3. Umieszczenie tablicy informacyjnej dot. punktu kancelaryjnego. 4. Zamieszczenie procedury ewakuacji z biurowca OODR dla osób ze szczególnymi potrzebami na BIP. 5. Dostosowanie strony internetowej Ośrodka do standardów WCAG 2.1. Aktualizacja Deklaracji dostępności zamieszczonej na stronie BIP Ośrodka. 6. Możliwość zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami obsługi poprzez SMS, MMS, e-mail. 7. Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji z Ośrodkiem lub danym pracownikiem.	Nie dotyczy	Zlecono i przygotowano transkrypcje do filmów umieszczonych na kanale YouTube Ośrodka. Trwa sprawdzanie treści, filmy będą sukcesywnie wzbogacane o napisy w języku polskim.	Zostały zainstalowane tablice informacyjne, elektroniczne w holo centrali Ośrodka.	W planie szkoleń na 2024 rok nie zostało zaplanowane szkolenie dla pracowników OODR, które podniosłoby świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych ponieważ do tej pory nie było takiej potrzeby.Na 2025 rok w planie szkoleń ujmujemy szkolenie dot. obsługi osób głuchych.	Do tej pory nie zaistniała potrzeba przeszkolenia pracowników z podstaw języka migowego oraz z tego jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę. W momencie gdy zajdzie potrzeba skorzystamy z możliwości wsparcia tłumacza języka migowego.	Planowany jest montaż podestu ruchomego do poziomu parteru. Środki na inwestycję zabezpieczone zostaną z działalności gospodarczej Ośrodka	Nie dotyczy	Nie jest przewidziane wdrożenie tłumacza języka migowego online, ponieważ na stronie internetowej BIP Ośrodka jest możliwość wysłania wiadomości czy zapytania za pomocą e-maila, SMS-a bądź MMS-a.
17	Podkarpacki Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Boguchwale	Są wyznaczone miejsca parkingowe. Jest podjazd na zewnątrz, platforma dla wózków inwalidzkich wewnątrz budynku. Przy wejściu zainstalowano dzwonek. Strony internetowe są przystosowane za pomocą systemu WCAG 2.0	Jest wyznaczony pełnomocnik ds. dostępności uczestnictwo w szkoleniach.	Nie dotyczy	Są wyznaczone miejsca parkingowe. Jest podjazd na zewnątrz, platforma dla wózków inwalidzkich wewnątrz budynku. Przy wejściu zainstalowano dzwonek. Strony internetowe są przystosowane za pomocą systemu WCAG 2.0	Nie	Nie	Nie	Brak	Nie dotyczy	Nie
18	Podlaski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Szepietowie	dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych; toalety dla osób niepełnosprawnych; schodolaz elektryczny.	tak, został powołany Koordynator. Kompetencje a) wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Podlaski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Szepietowie; b) przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z minimalnymi wymogami służącymi zapewnieniu dostępności, określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu osobom ze szczególnymi potrzebami; c) monitorowanie działalności komórek organizacyjnych w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Nie dotyczy	Nie podjęto działań	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie dotyczy	Nie

19	Pomorski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Lubaniu	1. Wyznaczono miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, 2. W pobliżu budynków znajdują się podjazdy dla osób niepełnosprawnych, 3. Budynki wyposażone są w toalety przystosowane do osób niepełnosprawnych, 4. Schody w budynkach wyposażone są w poręcze ułatwiające wejście, 5. Do budynków można wejść z psem asystującym, 6. Stopnie na schodach zostały oznaczone taśmami ostrzegawczymi (pierwszy i ostatni stopień), 7. Zakupiono pętle indukcyjne wspomagające słyszenie, 8. Zakupiono nosze plastikowe do ewakuacji, 9. Drzwi z szymbami zostały oznaczone taśmami ostrzegawczymi, 10. Na drzwiach wejściowych do budynków umieszczono dzwonek w razie konieczności pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami, 11. W budynkach znajdują się tablice informacyjne z rozkładem pomieszczeń, 12. Na stronie www zamieszczono film w języku migowym dla osób z niepełnosprawnością słuchu i wzroku, w języku ETR, informujący o zakresie działalności ośrodka oraz sposobie kontaktu zamieszczono druk - zgłoszenie chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza P.J.M, znajduje się opcja zwiększająca czytelność strony, zamieszczono deklarację dostępności (BIP) zdjęcia posiadają opis alternatywny, filmy posiadają napisy.	W ośrodku powołany jest koordynator ds. dostępności, cyklicznie biorący udział w szkoleniach związanych z tematem poprawy dostępności. Administrator strony stanowi wsparcie w zakresie dostępności cyfrowej. Planowane jest uczestnictwo ww. osób w Szkole Dostępności Cyfrowej.	Nie dotyczy	Na stronie internetowej ośrodka zamieszczono film w języku migowym dla osób z niepełnosprawnością słuchu, informujący o zakresie działalności ośrodka oraz sposobie kontaktu oraz druk - zgłoszenie chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza P.J.M. Zakupiono pętle indukcyjne wspomagające słyszenie.	Zakupiono pętle indukcyjne wspomagające słyszenie. Na stronie internetowej ośrodka zamieszczono druk - zgłoszenie chęci skorzystania ze świadczenia usług tłumacza P.J.M. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia ośrodek organizuje usługę tłumaczenia.	Pracownicy ośrodka zostali przeszkoleni z wiedzy ogólnej dotyczącej dostępności, akcesyjnej w ustawie o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W zasobach wewnętrznych online ośrodka planowane jest umieszczenie webinarów dot. obsługi osób z różnymi niepełnosprawnościami.	Dotychczasowe doświadczenie pokazuje, że najskuteczniejszą formą szkolenia jest webinar, ponieważ osoby z niepełnosprawnościami słuchu pojawiają się w ośrodku jednostkowo.	1. PODR w Lubaniu - Oddział w Starym Polu - trwa modernizacja siedziby, w ramach której została wybudowana winda spełniająca wymogi dla osób niepełnosprawnych. Planowane zakończenie inwestycji: III kwartał 2025 r. Modernizacja finansowana jest ze środków budżetu państwa w ramach dotacji celowej.	Nie dotyczy	W przypadku pojawienia się zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia usługi tłumacza języka migowego online, ośrodek jest gotowy do wdrożenia takiej usługi.
20	Śląski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Częstochowie	Montaż dźwigu osobowego w budynku biurowca w oddziale w Bielsku - Białej; Zmiana organizacji obsługi klientów w budynkach, w których nie ma możliwości zapewnienia dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami między innymi poprzez: -przeniesieniu obsługi do pomieszczenia na parterze do którego nie prowadzi schody, lub zapewnieniu osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby (np. pomoc przy wejściu na piętro); -na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami pracownicy SODR zapewniają osobistą i bezpośrednią obsługę i pomoc w wypełnianiu wniosków oraz inne sposoby ułatwiające załatwienie sprawy urzędowej; Wyznaczenie większej ilości miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych przy przebudowie parkingu; Przebudowa strony internetowej pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	W dniu 28 września 2020 r. Dyrektor Śląskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Częstochowie zarządził w 20 powołał koordynatorów ds. dostępności.	Nie dotyczy	SODR nie podejmował działań na rzecz zwiększenia dostępności usług osobom głuchym	Nie zaistniała potrzeba instalacji takiego oprogramowania	W SODR nie zdiagnozowano potrzeb w zakresie obsługi osób głuchych.	W SODR nie zdiagnozowano potrzeb w zakresie obsługi osób głuchych.	SODR podejmuje działania mające na celu stworzenie Planu działań na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Nie dotyczy	W SODR rozważamy zapewnienie obsługi tłumacza języka migowego on - line lub wdrożenie rozwiązań cyfrowych.
21	Świętokrzyski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Modliszewicach	Zamontowano podjazd zewnętrzny dla wózków dla osób niepełnosprawnych, na podjeździe zamontowana jest poręcz dwupoziomowa, adaptowano pomieszczenie techniczne na łazienkę dla niepełnosprawnych, zlikwidowano próg we wszystkich pomieszczeniach ogólnodostępnych, zamontowano poręcze schodowe z dwoma pochwyłami, wymieniono okna w pom. hotelu z kłamikami o odpowiedniej wysokości od podłogi, zakupiono składany podjazd schodowy, wymieniono drzwi zewnętrzne w pom. hotelu na nowe o odpowiedniej szerokości przejścia, oznakowano schody taśmami ostrzegawczymi, przygotowanie na parterze budynku administracyjnego Ośrodka wydzielonego punktu do obsługi osób niepełnosprawnych (konsultacja z doradcą SODR), wypracowanie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami, między Ośrodkiem a hotelem istnieje łącznik (korytarz) pozwalający na poruszanie się wózka inwalidzkiego po terenie siedziby, w recepcji budynku znajduje się nasz pracownik, który w przypadku osób niewidzących lub niedowidzących pełni rolę przewodnika, dzwonek alarmowy zamontowany jest przy drzwiach głównych naszego Ośrodka oraz hotelu na wysokości 1,25 m. Wybudowano podjazd zewnętrzny dla wózków dla osób niepełnosprawnych, na podjeździe zamontowana jest poręcz dwupoziomowa. Drzwi wejściowe od strony podjazdu o szerokości 130 cm, posiadają niski próg, natomiast wewnętrzny budynek wszystkie drzwi w pomieszczeniach ogólnodostępnych są szerokości 90 cm i nie mają progów. Na parterze budynku administracyjnego Ośrodka znajduje się wydzielone pomieszczenie biurowe do obsługi klienta (konsultacja z doradcą SODR), obok znajduje się sala szkoleniowa, w korytarzu łazienka. Wszystkie te pomieszczenia dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. W Ośrodku Szkoleniowo-Wypoczynkowym "AGRO" wybudowano podjazd zewnętrzny dla wózków inwalidzkich z poręczą dwupoziomową obustronną. Drzwi wejściowe o szerokości 130 cm z niskim progiem. W hotelu jest jeden pokój z łazienką przeznaczony dla osób z niepełnosprawnością oraz osobna łazienka dostępna z korytarza - dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami. Powiatowych Zespołów Doradztwa w Modliszewicach są użytkowane w województwie świętokrzyskim w wynajmowanych pomieszczeniach, gdzie nie jesteśmy w stanie zachować wymogów dostępności. Wychodząc naprzeciw wymogom jesteśmy w stanie konsultować konkretne przypadki doradztwa i konsultować je bezpośrednio i w rolniku.	W Ośrodku powołany jest koordynator ds. dostępności, którego zadaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek	Nie dotyczy	Nie podjęto działań	Nie zainstalowano	Nie istnieje plan szkoleń	Nie są szkoleni	Brak harmonogramu	Nie dotyczy	Nie przewidziane jest
22	Warmińsko-Mazurski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Olsztynie	• w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej zakupiono system znaczników TOTUPOINT (dla osób z dysfunkcją narządu wzroku), pętle indukcyjne SmartLoop (wspomagające osoby niedosłyszące), transformator HD (przenośny powiększalnik tekstu, posiada również funkcję czytania) • wymalowano miejsce pozostawienia wózków dla osób niepełnosprawnych (przed wejściem głównym WMODR) • w zakresie dostępności cyfrowej dostosowana została strona internetowa oraz aplikacja mobilna WMODR • nagrano i udostępniono na stronie internetowej www.wmodr.pl film w polskim języku migowym zawierający informacje o zakresie działalności Ośrodka • w zakresie dostępności architektonicznej zapewniono informację na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w postaci tablicy tyflograficznej (grafiki dotykowej dla niewidomych) umieszczonej przy wejściu głównym WMODR • wprowadzono zapisy w umowach z wykonawcami usług gwarantujące wprowadzanie zasad dostępności u partnerów Ośrodka • zaprojektowano, w ramach przeprowadzanego remontu siedziby WMODR, stanowisko do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami wyposażonego w posiadane urządzenia wspomagające oraz toaletę dostosowaną dla osób ze szczególnymi potrzebami • prowadzenie zestawienia zrealizowanych przez pracowników WMODR dostępów alternatywnych	W dniu 30.09.2020 r. zarządzeniem Dyrektora WMODR powołany został koordynator ds. dostępności. Do jego zadań należy: a) Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ośrodek; b) Przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Ośrodek zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 ww. ustawy; c) Monitorowanie działalności Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W dniu 22.12.2020 r. w WMODR powołany został również zespół ds. dostępności, którego zadaniem jest współpraca z koordynatorem w zakresie powierzonych mu zadań.	Nie dotyczy	• zakupienie pętli indukcyjnej SmartLoop (wspomagającej osoby niedosłyszące) • nagranie i udostępnienie na stronie internetowej www.wmodr.pl filmu w polskim języku migowym zawierającego informacje o zakresie działalności Ośrodka • zaprojektowanie, w ramach przeprowadzanego remontu siedziby WMODR, stanowiska do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami wyposażonego w posiadane urządzenia wspomagające	W ramach systemu komunikacji wizualnej w budynku Ośrodka znajduje się tablica opisująca pokójne poszczególnych działów Ośrodka w zakresie obsługi posiadanych urządzeń wspomagających obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, w tym pętli indukcyjnej SmartLoop (wspomagającej osoby niedosłyszące).	W planie pracy zespołu ds. dostępności na lata 2024-2025 przewidziane zostało przeprowadzenie szkolenia pracowników Ośrodka w zakresie obsługi posiadanych urządzeń wspomagających obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, w tym pętli indukcyjnej SmartLoop (wspomagającej osoby niedosłyszące). Szkolenie będzie również zawierało elementy zwiększające świadomość pracowników w zakresie umiejętności sprawnej i godnej obsługi osób głuchych.	W planie pracy zespołu ds. dostępności na lata 2024-2025 przewidziane zostało przeprowadzenie szkolenia pracowników Ośrodka w zakresie obsługi posiadanych urządzeń wspomagających obsługę osób ze szczególnymi potrzebami, w tym pętli indukcyjnej SmartLoop (wspomagającej osoby niedosłyszące). Szkolenie będzie również zawierało elementy zwiększające świadomość pracowników w zakresie umiejętności sprawnej i godnej obsługi osób głuchych.	W chwili obecnej realizowany jest remont siedziby Ośrodka, w ramach którego udostępnione zostaną stanowisko do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami wyposażone w posiadane urządzenia wspomagające oraz toaleta dostosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami. Po zakończeniu remontu dostosowane zostaną tabliczki z oznaczeniami w alfabecie Braille'a, tablica tyflograficzna oraz treść przekazywana w aplikacji TOTUPOINT. Planowany koszt dostosowania to 25 000 zł.	Nie dotyczy	W dotychczas sporządzanych planach pracy zespołu ds. dostępności nie było przewidziane wdrożenie tłumacza języka migowego online. W ramach wykorzystania nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych nagrany został film w polskim języku migowym zawierający informację o zakresie działalności Ośrodka oraz udostępnione zostały urządzenia wspomagające obsługę takie jak pętle indukcyjne SmartLoop.

23	Wielkopolski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Poznaniu	Zatrudniamy 13 osób z orzeczeniami o niepełnosprawności, które mają zapewnione odpowiednie stanowiska pracy, nie są to niepełnosprawności związane z utratą wzroku. Dostępność cyfrowa: Strony internetowe: Oficjalna strona WODR (www.wodr.poznan.pl) oraz Platforma Doradczą eDWIN (edwin.gov.pl) zostały zaprojektowane zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA, co zapewnia jej dostępność dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, w tym dla osób niewidomych i słabowidzących korzystających z czytników ekranu. Multimedia: Materiały wideo publikowane przez WODR, takie jak te dostępne na oficjalnym kanale YouTube są opatrzone napisami, co umożliwia ich odbiór przez osoby niesłyszące. Jedno z podstawowych narzędzi komunikacji Wielkopolskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Poznaniu jakim jest strona internetowa wodr.poznan.pl została zoptymalizowana także pod kątem wymogów WCAG. Oznacza to, że witryna realizuje międzynarodowe standardy w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Ponadto, w komunikacji w mediach społecznościowych WODR również staramy się wdrażać rozwiązania zgodne z WCAG. W 2021 r w budynku siedziby WODR w Poznaniu zainstalowano dźwig - windy dostosowana dla osób niepełnosprawnych, oraz platforme wjazdową do budynku, w budynku zainstalowano stolarkę drzwiową zgodnie przepisami i wymaganiami dla umożliwienia dostępu osobom z ograniczeniami ruchowymi. Wydebielono i oznakowano miejsca parkingowe dla niepełnosprawnych.	W WODR nie ma zespołu ani pełnomocnika ds. dostępności	Nie dotyczy	Nie były przekazywane nam informacje o podjętych działaniach w tym zakresie.	Nie mamy wprowadzonych takich rozwiązań.	Nie mamy wprowadzonych takich rozwiązań.	Nie ma szkoleń związanych z językiem migowym i obsługą niepełnosprawnych, w tym w zakresie porozumiewania się z głuchoniemymi, można wykorzystać komunikatory, smartfony, telefony komórkowe pisząc smsy.	W latach następnych przewidywane jest dostosowanie obiektów w Siełniku do obsługi osób z ograniczeniami ruchowymi.	Nie dotyczy	W chwili obecnej nie, jednakże jeśli zajdzie taka potrzeba będziemy dostosowywali do potrzeb.
24	Zachodniopomorski Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Barzkowicach	1. Na terenie ZODR w Barzkowicach utworzono miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. 2. Do wnętrza budynku Administracyjnego oraz Szkoleniowego prowadzą podjazdy przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. 3. W Budynku Administracyjnym znajduje się pokój z przeznaczeniem dla interesantów z niepełnosprawnościami. 4. W Budynku Administracyjnym oraz Szkoleniowym znajdują się łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych. 5. W budynku Szkoleniowym znajduje się pokój noclegowy wraz z łazienką przystosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych.	Nie	Nie dotyczy	Brak	Nie	Nie	Nie	Brak środków finansowych w budżecie	Nie dotyczy	Nie
25	Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie	DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA Centrum wdrożyło oprogramowanie do organizacji spotkań na odległość (w tym również szkoleń dla doradców rolniczych), które zawiera zestaw narzędzi zwiększających dostępność osobom niepełnosprawnym takich jak: transkrypcje, podpisy, możliwość podjęcia tłumacza migowego oraz funkcje ograniczające rozpraszanie uwagi podczas spotkań. Strona internetowa CDR (www.cdr.gov.pl) jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej. Treści niedostępne: Niektóre osadzone materiały wideo – brak napisów rozszerzonych i audiodesekrypcji. Część publikowanych dokumentów, grafik nie posiada opisu alternatywnego. Część publikowanych załączników nie posiada informacji na temat wielkości pliku czy formatu. Wyłączenia: Materiały zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej. Mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności. DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA W Centrali w Brwinowie zapewniono pokój i łazienkę dla osób z niepełnosprawnością ruchową, miejsca postojowe dla osób z niepełnosprawnością ruchową, windy, platformę przyschodową oraz pochylnię wjazdową dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Zapewniono informację wizualną o rozkładzie pomieszczeń w budynku (tabliczki informacyjne) oraz wsparcie pracowników recepcji. Do budynku można wejść z psem przewodnikiem i psem asylującym. W oddziale CDR w Poznaniu zakupiono platformę dla osób z niepełnosprawnością ruchową w celu umożliwienia wejścia do budynku, przygotowano (oznaczono miejsce do parkowania dla osób niepełnosprawnych). W oddziale CDR w Krakowie zakupiono schodolaz umożliwiający korzystanie ze schodów osobom z niepełnosprawnościami oraz osobom starszym. Wykonano łazienki dla osób niepełnosprawnych.	Zarządzeniem Nr 6/21 Dyrektora Centrum Doradztwa Rolniczego w Brwinowie został powołany Zespół Roboczy realizujący zadania wynikające z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zespół podejmuje starania o zwiększenie dostępności zarówno w Centrali jak i w Oddziałach CDR.	Nie dotyczy	W materiałach filmowych prezentowanych na platformach streamingowych umieszczane są napisy dla osób niedosłyszących i głuchych.	Nie	Nie	W oddziale CDR w Poznaniu przeprowadzono szkolenie dedykowane dla grafika i urzędnika umożliwiające pracę z osobami niepełnosprawnymi - niedowidzącymi pn" Program Adobe Acrobat dla grafika i urzędnika z systemem OCR".	Planowana inwestycja - adaptacja pokoju hotelowego na pokój z łazienką dla osoby z niepełnosprawnością ruchową. Budżet na realizację tej inwestycji to kwota 120 tysięcy zł.	Nie dotyczy	Nie jest przewidywane wdrożenie tłumacza języka migowego online. W CDR nie zidentyfikowano tego typu barier komunikacyjnych.