



BM-II.059.1.700.2024.  
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację numer 6517 Pani Posłanki Iwony Marii Kozłowskiej w sprawie składania wniosków o rentę wdowią, po uzyskaniu z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) niezbędnych informacji, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Odpowiadając na pytanie, dotyczące dostępnych metod składania wniosków o rentę wdowią od 1 stycznia 2025 r. informuję, że zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 2024 r. o zmianie ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz niektórych innych ustaw<sup>1</sup> ustalenie zbiegu prawa do renty rodzinnej z prawem do własnego świadczenia o charakterze emerytalno-rentowym (tzw. „renty wdowiej”) oraz ich wypłata będą następować na wniosek osoby uprawnionej. Wniosek można złożyć zarówno w postaci papierowej z podpisem własnoręcznym, jak i w postaci elektronicznej za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznej PUE/eZUS.

Przygotowany przez ZUS formularz wniosku o ustalenie zbiegu świadczeń z rentą rodzinną (ERWD) będzie dostępny w każdej placówce ZUS i na stronie internetowej ZUS ([www.zus.pl](http://www.zus.pl)) od 1 stycznia 2025 r. Formularz ten ułatwi proces ubiegania się o rentę wdowią dla osób, które spełniają warunki do łącznej wypłaty świadczeń. Formularz zawiera dane oraz informacje niezbędne do rozpatrzenia wniosku o rentę wdowią. Użycie przygotowanego przez ZUS formularza pozwoli na przyspieszenie procesu rozpatrywania wniosku oraz będzie zapobiegać konieczności prowadzenia dodatkowego postępowania w celu pozyskania informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy.

Wniosek o ustalenie zbiegu świadczeń („rentę wdowią”) będzie można złożyć elektronicznie poprzez Platformę Usług Elektronicznych (PUE)/eZUS. Osoby potrzebujące pomocy przy zakładaniu konta na PUE/eZUS będą mogły skorzystać z pomocy pracowników ZUS. Wniosek osoby zainteresowane będą mogły złożyć również w formie tradycyjnej, tj.

- na piśmie, za pośrednictwem poczty lub w placówce ZUS,
- ustnie do protokołu w placówce ZUS.

W celu ustalenia prawa do wypłaty renty rodzinnej wraz z własnym świadczeniem (tzw. „renta wdowia”), konieczne jest ustalenie prawa do obu tych świadczeń. Dlatego osoby, które nie mają przyznanej renty rodzinnej lub własnego świadczenia bądź żadnego z tych świadczeń, a spełniają warunki do ich przyznania, powinny w pierwszej kolejności złożyć o nie wniosek. Informacje o tym jakie dokumenty należy złożyć występując o przyznanie danego rodzaju świadczenia emerytalno-rentowego znajdują się na stronie internetowej ZUS ([www.zus.pl](http://www.zus.pl)). Osoby zainteresowane informacje w tym zakresie mogą uzyskać również stacjonarnie w placówkach ZUS oraz kontaktując się telefonicznie z Centrum Kontakt

<sup>1</sup> Dz.U. z 2024 r. poz. 1243

Klientów ZUS (CKK). Następnie należy złożyć wniosek o ustalenie zbiegu świadczeń z rentą rodzinną.

Osoby, które mają prawo do renty rodzinnej oraz do własnego świadczenia do wniosku o ustalenie zbiegu świadczeń z rentą rodzinną nie muszą dołączać żadnych dokumentów. W przypadku stwierdzenia, że do rozpatrzenia wniosku niezbędne są dokumenty, którymi ZUS nie dysponuje, ZUS poprosi klienta o ich dostarczenie.

Odpowiadając na pytanie dotyczące możliwości oddelegowania w jednostkach ZUS osób do pomocy seniorom w wypełnianiu i składaniu wniosków o rentę wdowią, informuję, że ZUS jest zobowiązany do zapewnienia kompleksowego wsparcia swoim klientom w procesie składania wniosków, co dotyczy zwłaszcza osób starszych i ze szczególnymi potrzebami. Prezes ZUS zadeklarował przygotowanie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w tym zakresie również do obsługi wniosków o przyznanie renty wdowiej. Zasady organizacji pracy w instytucji dostosowano do zwiększonego zainteresowania klientów w okresie składania wniosków.

Prezes ZUS podkreślił, że już na początku listopada br. do wszystkich terenowych jednostek skierowano wytyczne, określające zasady organizacji pracy w salach obsługi klientów (SOK).

Ponadto, 3 grudnia br. na stronie [www.zus.pl](http://www.zus.pl) zamieszczono ankietę interaktywną, dzięki której klient może samodzielnie sprawdzić, czy będzie uprawniony do tzw. renty wdowiej. W ankiecie podaje się własną datę urodzenia, płeć, datę śmierci małżonka oraz składa oświadczenia o pozostawaniu we wspólności majątkowej, zawarciu związku małżeńskiego czy wysokości dotychczasowych świadczeń. Po wypełnieniu ankiety klient otrzymuje informację o spełnieniu warunków bądź o zakresie w jakim ich nie spełnia.

Od stycznia 2025 r. ankietą zostanie połączona z kalkulatorem do wyliczenia szacunkowej kwoty połączonych świadczeń.

Uwzględniając specyfikę świadczenia, z którego będą korzystać głównie osoby starsze, ZUS położył nacisk na potrzebę promowania możliwości załatwiania spraw w ZUS bez konieczności wychodzenia z domu poprzez:

- e-wizytę – konsultację on-line z ekspertem ZUS po wybraniu tematu rozmowy. Z e-wizyty klient może skorzystać także w obecności opiekuna faktycznego lub prawnego. Wideo rozmowę z pracownikiem ZUS może także umówić pełnomocnik, uzyskując wsparcie zarówno w założeniu profilu PUE/eZUS, jego potwierdzeniu oraz w złożeniu wniosku o rentę wdowią (rezerwacja e-wizyt zostanie rozbudowana o dodatkowy kafel „Emerytury i renty krajowe, Renta wdowia”);
- portal Platforma Usług Elektronicznych PUE/eZUS,

Istnieje także możliwość rezerwacji wizyty w placówce ZUS w określonym przez klienta terminie. Taką wizytę klienci mogą zarezerwować:

- telefonicznie – wykaz numerów telefonów do poszczególnych oddziałów ZUS znajduje się na [www.zus.pl](http://www.zus.pl),
- poprzez profil klienta na PUE/eZUS,
- aplikację mobilną mZUS.

Pomoc dla klientów zainteresowanych rentą wdowią świadczona będzie również za pośrednictwem infolinii ZUS. Obsługa zapytań klientów w tej sprawie będzie odbywała się od poniedziałku do piątku, w godz. 7.00 - 18.00. Jeszcze w grudniu utworzona zostanie nowa kolejka dedykowana wyłącznie temu zagadnieniu. Przygotowana zostanie również specjalna

zapowiedź głosowa dla klientów oraz informacja na stronie internetowej ZUS. Klienci mogą również uzyskać informacje w sprawie renty wdowiej poprzez wysłanie zapytania:

- przez formularz kontaktowy zapytania ogólnego,
- wysłanie pytania na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl),
- po zalogowaniu do portalu PUE/eZUS przez opcję „Zadaj pytanie ZUS”.

Prowadzone są również prace nad udostępnieniem usług elektronicznych, będących wsparciem dla osób zainteresowanych rentą wdowią.

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej udziela pełnego poparcia Zakładowi Ubezpieczeń Społecznych, który niezależnie od działań organizacyjnych, podejmowanych bezpośrednio w placówkach ZUS, przygotowuje ZUS do uruchomienia obsługi klientów również poza siedzibą ZUS, aby wesprzeć klientów zarówno w uzyskaniu informacji, jak i w złożeniu wniosków o rentę wdowią. W części oddziałów ZUS spotkania ze świadczeniobiorcami odbywały się już w listopadzie, m.in. w ramach obchodów Dnia Seniora. ZUS zamierza też doprowadzić do nawiązania lokalnej współpracy między poszczególnymi placówkami ZUS, np. z jednostkami CARITAS, uniwersytetami trzeciego wieku, jednostkami samorządu terytorialnego, w celu przeprowadzenia szkoleń oraz konsultacji dla swoich klientów.

Pracownicy ZUS będą też obsługiwać klientów w ramach tzw. mobilnych punktach wsparcia, gdzie uzyskają pomoc w założeniu profilu PUE/eZUS, złożeniu wniosku i otrzymają pełną informację o warunkach prawa do renty wdowiej. Dyżury będą organizowane, np. w urzędach/ośrodkach pomocy w tych miejscowościach, w których nie ma placówek ZUS. Przed każdym dyżurem ekspertów ZUS, czy też przed organizowanym wydarzeniem z udziałem pracowników ZUS, przeprowadzona zostanie lokalna kampania informacyjna w celu uświadomienia lokalnej społeczności o możliwości pozyskania informacji o rencie wdowiej, terminach i zasadach składania wniosków.

Wybór miejsca i częstotliwość organizacji mobilnych punktów wsparcia dla klientów będą dostosowywane lokalnie do faktycznych potrzeb i oczekiwań klientów na danym terenie.

Wszelkie informacje oraz wyjaśnienia dla klientów związane z rentą wdowią są i będą zamieszczane na bieżąco na stronie internetowej [www.zus.pl](http://www.zus.pl).

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**  
**dr hab. Sebastian Gajewski, prof. uczelni**  
**Podsekretarz Stanu**  
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/