



# Minister Finansów

Warszawa, 23 grudnia 2024 roku



---

Sprawa: Interpelacja nr 6717 w sprawie działań Ministerstwa Finansów na rzecz zapewnienia dostępności  
Znak sprawy: BLG4.054.1.2024  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

**Pan Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu  
Kancelaria Sejmu  
ul. Wiejska 4/6/8  
00-902 Warszawa

## **Dotyczy: Interpelacji nr 6717 poseł Iwony Marii Kozłowskiej i Anny Wojciechowskiej w sprawie działań Ministerstwa Finansów na rzecz zapewnienia dostępności**

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z otrzymaną w dniu 3 grudnia 2024 r. Interpelacją nr 6717 poseł Iwony Marii Kozłowskiej i Anny Wojciechowskiej przekazuję poniżej odpowiedzi na pytania, w zakresie gmachu Ministerstwa Finansów oraz jednostek podległych.

### **Pytanie 1**

**Jakie konkretne działania zostały podjęte w ministerstwie oraz jednostkach podległych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

Zespół Koordynatorów dostępności powołany przez Ministra Finansów zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przygotowuje i koordynuje działania na rzecz poprawy dostępności w Ministerstwie Finansów przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie. Na przestrzeni roku 2023 i 2024 zostały zrealizowane następujące działania:

1. Prawidłowe oznakowanie miejsc postojowych dla pojazdów osób z niepełnosprawnościami, wyznaczonych na parkingach okalających gmach.
2. Przebudowa lady recepcyjnej z dostosowaniem do potrzeb osób niepełnosprawnych (m.in. obniżenie części lady, uchwyt np. na kule).
3. Określenie zasad wejścia do gmachu MF osób z niepełnosprawnością z psem asystującym lub trenera psa szkolonego na psa asystującego.
4. Obsługa w języku migowym.
5. Usługa tłumacza migowego na stronie intranetowej.
6. Zakup 6 szt. przenośnych siedzisk transportowych.
7. Zakup 4 szt. krzeseł ewakuacyjnych.
8. Oznaczenie barierek schodowych, pomieszczeń sanitarnych i socjalnych w gmachu MF tabliczkami informacyjnymi z napisami w alfabecie Braille'a.

Natomiast w latach poprzednich zostały zrealizowane następujące działania:

1. Zakup przenośnej pętli indukcyjnej.
2. Zabezpieczenie wejść do piwnicy wokół budynku.
3. Oznaczenie kontrastowe biegów schodowych w gmachu MF.
4. Dostosowanie sal konferencyjnych 1313 a i b dla osób niepełnosprawnych.
5. Przebudowa jednego pionu toalet z dostosowaniem ich dla osób niepełnosprawnych.
6. Wykonanie pochylni przy wejściach do budynku.
7. Wymiana trzech dźwigów osobowych i osobowo-towarowego na dźwigi dostosowane do osób niepełnosprawnych.
8. Drzwi wejściowe do gmachu przystosowano do przejazdu wózka inwalidzkiego, a także wyposażono w funkcję automatycznego otwierania za pomocą czujki ruchu i siłowników.
9. Wprowadzono możliwość zapewnienia asysty przez pracowników Ministerstwa przy wejściu do budynku po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym (zwyczajowo Gość zawsze jest odbierany z recepcji przez pracownika MF).
10. Zamieszczenie na stronie internetowej informacji o zakresie działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.
11. W budynku znajduje się sala konferencyjna wyposażona w 2 kabiny dla tłumaczy (tłumaczenia symultaniczne), które mogą być również wykorzystywane do innych celów np. audiodeskrypcji.
12. Na terenie budynku MF znajdują się również oznaczenia poszczególnych części gmachu i informacje, które ułatwią poruszanie się po nim i umożliwią odnalezienie poszukiwanego pomieszczenia (kolorowe tablice podwieszane pod sufitem).

Ponadto w dniu 16 maja 2024 r. w Światowy Dzień Wiedzy o Dostępności, zorganizowana została konferencja online. Podczas tego wydarzenia prelegenci, w tym przedstawiciele Ministerstwa Cyfryzacji, Aplikacji Krytycznych oraz Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Ministerstwa Finansów i resortu finansów omówili kluczowe aspekty związane z dostępnością cyfrową. Poruszone zagadnienia dotyczyły m.in.: przepisów i założeń prawa o dostępności cyfrowej, technologii asystujących wykorzystywanych przez osoby z niepełnosprawnościami, a także metod zapewniania dostępności dokumentów w formacie Word oraz praktycznych wyzwań związanych z dostępnością cyfrową w projektach.

Dodatkowo co roku organizowane są szkolenia dla koordynatorów ds. dostępności cyfrowej w resorcie finansów. Mają one na celu podniesienie kompetencji w zakresie wdrażania zasad dostępności, zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami oraz wymianę doświadczeń. Tematem przewodnim spotkania w roku 2024 r. były dostępne dokumenty.

Również na stronie intranetowej MF została utworzona dedykowana zakładka poświęcona tematyce dostępności cyfrowej. Dzięki niej pracownicy Ministerstwa Finansów i resortu finansów mogą zapoznać się z kluczowymi informacjami na temat dostępności cyfrowej, jej znaczenia oraz wymagań wynikających z obowiązujących przepisów. W zakładce udostępniono gotowe listy kontrolne, które mogą być wykorzystywane do oceny dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych. Opublikowano tam również przydatne linki do narzędzi umożliwiających badanie dostępności cyfrowej, co ułatwia pracownikom praktyczne wdrażanie zasad dostępności w codziennej pracy. Zakładka stanowi kompleksowe wsparcie w realizacji działań na rzecz dostępności cyfrowej.

Zapewniono także wsparcie w ramach projektów e-Urząd Skarbowy 2 i ePIT dostarczając wiedzę ekspercką w obszarze dostępności cyfrowej oraz stosowania prostego języka. Celem tych działań jest zaprojektowanie usług w sposób, który umożliwi ich dostępność dla jak najszerszej grupy użytkowników, w tym osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności oraz osób starszych.

#### W zakresie jednostek podległych:

W celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami jednostki podległe podjęły i zrealizowały następujące działania w zakresie:

##### 1) likwidacji bariery architektonicznej:

###### a) inwestycje budowlane:

- przebudowa strefy wejściowej do budynków,
- przebudowa sanitariatów,
- oznakowanie szklanych drzwi,
- oświetlenie awaryjne drogi ewakuacyjnej, pozwalające na identyfikację wyjść przez osoby słabowidzące,
- montaż tablic w alfabecie Braille'a z rozmieszczeniem pomieszczeń,
- wykonanie ciągu pieszo-jezdnego do dźwigu zewnętrznego,
- wykonanie miejsc parkingowych,
- budowa dźwigu i platformy przyschodowej,
- inwestycje budowlane w zakresie budowy nowych budynków, rozbudowy oraz gruntownej przebudowy, które zostały zrealizowane z poszanowaniem zasad dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

###### b) zadania remontowe: remonty podjazdów, posadzek, dźwigów osobowych, miejsc parkingowych, remonty sal obsługi podatnika oraz remonty sanitariatów, dostosowanych do osób z niepełnosprawnościami;

##### 2) komunikacyjno-informacyjny: usługi tłumacza języka migowego, publikacje w języku migowym nagrań o działalności urzędów oraz jak złożyć skargę i jak uzyskać informację publiczną. Ponadto zakup i instalacja przenośnych pętli indukcyjnych oraz przeszkolenie pracowników z jej obsługi, opracowanie procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, wprowadzenie „prostego języka” oraz przygotowanie dokumentu „Informacja o urzędzie” w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR - easy to read and understand);

##### 3) dostępności cyfrowej: przygotowanie i opublikowanie Deklaracji Dostępności na wszystkich stronach internetowych i intranetowej, utworzenie nowych

- szablonów pism - zgodnych ze standardami WCAG, redagowanie treści na stronach internetowych i intranetowych zgodnie ze standardami WCAG, przygotowywanie materiałów wideo z napisami i z audiodeskrypcją, tworzenie opisów alternatywnych przy publikacji zdjęć i grafik;
- 4) stworzenia na parterze budynków stanowisk zapewniających przyjazne i dostępne otoczenie dla osób ze szczególnymi potrzebami;
  - 5) zapewnienia wstępu do budynków osobie z psem asystującym;
  - 6) szkolenia dla pracowników w celu umiejętności zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## **Pytanie 2**

**Czy w ministerstwie oraz jednostkach podległych istnieje specjalnie powołany zespół lub pełnomocnik ds. dostępności? Jeśli tak, jakie są jego kompetencje oraz planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

W Ministerstwie Finansów został powołany Zespół Koordynatorów do spraw dostępności zarządzeniem Ministra Finansów z dnia 25 czerwca 2020r. W dniu 27 października 2024 r. zostało opublikowane zarządzenie Ministra Finansów zmieniające poprzednie zarządzenie w sprawie powołania Zespołu Koordynatorów do spraw dostępności w Ministerstwie Finansów. Zarządzenie z aktualnym składem zespołu znajduje się w Dzienniku Urzędowym Ministra Finansów poz. 102 pod następującym linkiem:

<https://www.gov.pl/web/finanse/zarządzenie-ministra-finansow-z-dnia-27-pazdziernika-2024-r-zmieniajace-zarządzenie-w-sprawie-powolania-zespołu-koordynatorów-do-spraw-dostępności-w-ministerstwie-finansow>.

W zakresie jednostek podległych:

W jednostkach podległych jest wyznaczony koordynator ds. dostępności oraz powołany zespół ds. dostępności. Koordynator ds. dostępności wspiera osoby ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez jednostkę, przygotowuje i koordynuje wdrożenie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz monitoruje działania w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zespół ds. dostępności realizuje zadania w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w obszarach: architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym, tworzeniu procedur i standardów obsługi klienta i wsparcia podatnika, zapewniania ewakuacji w sytuacjach kryzysowych oraz dostępu osobom z psem asystującym i przewodnikiem.

## **Pytanie 3**

**Czy ministerstwo przeprowadziło audyt dostępności swoich usług i przestrzeni, zgodnie z wymogami ustawy? Jeśli tak, jakie wnioski wynikły z tego audytu i jakie działania zostały podjęte na podstawie jego rekomendacji?**

Ministerstwo Finansów przeprowadziło Audyt Dostępności na przełomie marca/kwietnia 2021 r. w zakresie: dostępności architektonicznej, dostępności komunikacyjno-informacyjnej w tym analizy podstawowych dokumentów wewnętrznych tj. procedur i instrukcji MF.

W tym zakresie dokonano weryfikacji już istniejących rozwiązań dla osób ze szczególnymi potrzebami jak również wskazano obszary do poprawy lub uzupełnienia. Na podstawie audytu Ministerstwo Finansów stopniowo wdraża

poszczególne zalecenia w ramach dostępnych środków budżetowych przydzielonych na dany rok budżetowy.

Ponadto dwa razy w roku dokonywany jest przegląd stron internetowych Ministerstwa Finansów i Krajowej Administracji Skarbowej pod kątem aktualności treści oraz ich dostępności cyfrowej. Weryfikacja dostępności treści zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 realizowana jest przez redaktorów publikujących treści w serwisach, z wykorzystaniem listy kontrolnej. W celu wsparcia redaktorów w tym zakresie organizowane są też spotkania, podczas których omawiane są zagadnienia związane z dostępnością cyfrową.

Dodatkowo, deklaracje dostępności obu serwisów są aktualizowane dwa razy w roku, mimo że przepisy prawne wymagają aktualizacji raz w roku. Takie działania świadczą o zaangażowaniu urzędu w zapewnienie dostępności treści dla jak najszerszego grona odbiorców.

Niezależnie od powyższych działań, udzielane są również porady i wyjaśnienia pracownikom Ministerstwa Finansów oraz resortu finansów, w tym redaktorom serwisów, w zakresie praktycznego stosowania przepisów ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

#### **Pytanie 4**

**Jakie działania zostały podjęte przez ministerstwo oraz jednostki podległe w celu zwiększenia dostępności swoich usług dla osób głuchych?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

Ministerstwo Finansów podjęło działania w celu zwiększenia dostępności swoich usług w budynku przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie dla osób głuchych poprzez zapewnienie obsługi w języku migowym, usługi tłumacza migowego na stronie intranetowej Ministerstwa Finansów, zamontowania pętli indukcyjnej przy wejściu od strony ul. Traugutta oraz zakupu przenośnej pętli indukcyjnej. Kolejne działania związane ze zwiększeniem dostępności, w tym zamontowanie m.in. pętli indukcyjnych są przewidziane wraz w ramach wymiany dźwigów osobowych w 2025 roku.

W zakresie jednostek podległych:

W jednostkach podległych, w celu zwiększenia dostępności usług dla osób głuchych, zapewniono tłumacza języka migowego oraz zainstalowano pętle indukcyjne. Na stronach internetowych jednostek oraz w Biuletynie Informacji Publicznej dostępne są filmy w języku migowym w zakresie informacji: czym zajmuje się jednostka, jak uzyskać informację publiczną oraz jak złożyć skargę. Materiały wideo na stronach internetowych są publikowane w wersji z napisami (zapewniono transkrypcję i autotranskrypcję). Jednostki sukcesywnie są wyposażane w kolejne pętle indukcyjne wspomagające słyszenie.

#### **Pytanie 5**

**Czy zainstalowano w jednostkach podległych rozwiązania wspierające, takie jak systemy wspierające komunikację wizualną lub zapewnienie tłumaczy języka migowego?**

W jednostkach podległych zapewniono tłumacza języka migowego oraz zakupiono pętle indukcyjne. Przygotowano infografiki związane z obsługą osób ze

szczególnymi potrzebami oraz zweryfikowano stan dostępności stron internetowych. W części jednostek zakupiono szkła powiększające z oświetleniem oraz ramki do podpisu dokumentów.

#### **Pytanie 6**

**Czy istnieje plan szkoleń dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

W Ministerstwie Finansów koordynatorzy i pracownicy biorą udział w różnych konferencjach, webinarjach i wydarzeniach zewnętrznych. Zespół przygotowuje i udostępnia dla pracowników w specjalnie stworzonej do tego celu zakładce w sieci intranet pn. „Dostępność” różne informacje w tym zakresie w postaci m.in. artykułów z dobrymi praktykami podczas kontaktu z osobami z różnymi dysfunkcjami m.in. słuchu. Ponadto Zespół organizuje corocznie webinaria z okazji Światowego Dnia Wiedzy o Dostępności (GAAD) i przypomina o Międzynarodowym Dniu Głuchych i języka migowego.

W zakresie jednostek podległych:

W jednostkach podległych nie sporządza się odrębnego planu szkoleń dedykowanego podnoszeniu świadomości i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych. Na rzecz poprawy zapewniania dostępności na stronach intranetowych opublikowano materiały szkoleniowe dla pracowników, które pomagają nabyć niezbędne umiejętności wspierające obsługę osób ze szczególnymi potrzebami. Realizowane są szkolenia dla pracowników z obsługi pętli indukcyjnej, tworzenia dokumentów dostępnych cyfrowo oraz komunikacji i standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Na platformie e-learningowej, dla wszystkich pracowników ministerstwa i jednostek podległych, jest dostępne szkolenie „Standard obsługi osób ze szczególnymi potrzebami”. W 2025 r. planowane jest udostępnienie szkolenia „Dostępność w zatrudnieniu oraz obsłudze klientów ze szczególnymi potrzebami”.

#### **Pytanie 7**

**Czy pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

Ministerstwo Finansów obecnie nie organizuje szkoleń z języka migowego, natomiast wdrożyło rozwiązanie polegające na zapewnieniu usługi tłumacza języka migowego online. Usługa jest świadczona przez spółkę Migam S.A.

W zakresie jednostek podległych

W jednostkach podległych jest zapewniony tłumacz języka migowego. W części jednostek podległych pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego. Pracownicy mogą odbyć szkolenia z obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, korzystając z platformy e-learningowej oraz z webinarów organizowanych przez KPRM.

#### **Pytanie 8**

**Jakie są harmonogramy wdrażania ewentualnych inwestycji i jakie środki finansowe są na nie przeznaczane?**

W zakresie Ministerstwa Finansów:

Wszystkie przedsięwzięcia są realizowane sukcesywnie wg stopnia ich pilności oraz w miarę posiadanych środków finansowych z uwzględnieniem wymogów wskazanych w postanowieniach art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, obligującym m.in. do dokonywania wydatków w sposób celowy i oszczędny z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

Prowadzone działania wiążą się również z potrzebą dostosowywania nieruchomości i infrastruktury do zmieniających się wymogów i standardów - ze szczególnym uwzględnieniem przepisów sanitarno-higienicznych, przeciwpożarowych i bhp, w tym potrzeb dostosowawczych na rzecz osób niepełnosprawnych.

Na lata 2026-2028 zostały zaplanowane środki finansowe w łącznej kwocie 300 000 zł w celu wdrożenia zaleceń audytowych poprzez wykonanie specjalistycznych prac wynikających z audytu dostępności w celu przystosowania budynku i otoczenia do potrzeb osób z niepełnosprawnościami nie związanymi z bieżącymi remontami gmachu MF. Inne zalecenia będą ujmowane w większych przedsięwzięciach inwestycyjnych i remontowych. Wysokość środków może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu w zależności od wytycznych w danym roku budżetowym.

Do istotnych okoliczności przekładających się na realizowanie przedsięwzięć inwestycyjnych i remontowych należą:

- 1) usytuowanie nieruchomości Ministerstwa Finansów na obszarze Pomnika Historii „Warszawa – historyczny zespół miasta z Traktem Królewskim i Wilanowem”,
- 2) wpisanie gmachu urzędu do rejestru zabytków – w zakresie części zewnętrznej elewacji i dachu oraz w zakresie wnętrza centralnego czworoboku gmachu Ministerstwa Finansów (d. Ministerstwa Skarbu), tj. skrzydeł B,C1,D i C2 na podstawie decyzji:

Okoliczności te wiążą się z dodatkowymi obowiązkami dla Ministerstwa Finansów, sprawującego trwały zarząd nad nieruchomością przy ul. Świętokrzyskiej 12 w Warszawie - w zakresie dotyczącym remontów oraz inwestycji obejmujących części nieruchomości wpisane do rejestru zabytków lub znajdujących się na obszarze Pomnika Historii, wymagających uprzednich uzgodnień z konserwatorem i uwzględniania różnorodnych wytycznych i ograniczeń przy realizacji przedsięwzięć.

Ministerstwo Finansów na bieżąco monitoruje dostępność budynku przy ul. Świętokrzyskiej oraz przykładą dużą wagę do ciągłego polepszania infrastruktury budynku w zakresie dostępności zarówno dla interesariuszy jak i pracowników z niepełnosprawnościami wykonując kolejne działania w ramach bieżących prac remontowych lub inwestycyjnych.

Ponadto w bieżącym roku Ministerstwo Finansów podjęło działania zmierzające do pozyskania dofinansowania realizacji inwestycji związanych z poprawą efektywności energetycznej obiektów budowlanych w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021-2027, działanie FENX.01.01 Efektywność energetyczna, gdzie w przypadku projektów kompleksowych wspierane mogą być także elementy nie wynikające z

audytów energetycznych, między innymi infrastruktura związana z dostępnością do wysokości 15% kosztów kwalifikowalnych projektu.

#### W zakresie jednostek podległych

Finansowanie zadań inwestycyjnych, zapewniających dostępność budynków osobom ze szczególnymi potrzebami, planowanych do realizacji przez jednostki podległe w 2025 r., ujęto w ramach:

- 1) rocznego limitu jednostek KAS;
- 2) uchwały nr 2/2023 Rady Ministrów z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego „Modernizacja Krajowej Administracji Skarbowej w latach 2023-2025”, w zakresie priorytetu III (inwestycje budowlane i modernizacja infrastruktury lokalowej oraz zakup nieruchomości).

Jednostki podległe planują zrealizować w 2025 r.:

- 1) inwestycje budowlane na łączną kwotę 23 344 910 zł w zakresie:
  - przebudowy sanitariatów,
  - przebudowy schodów wewnętrznych i pochylni,
  - montażu platform przyschodowych,
  - budowy szybu i montażu wind,
  - przebudowy stref komunikacji oraz przystosowanie jej dla osób o ograniczonej mobilności,
  - przebudowy strefy wejściowej do budynków,
  - poszerzenia światła drzwi do odpowiednich wymiarów,
  - przebudowy sal obsługi podatnika,
  - poprawy dojazdu oraz dostępności parkingu;
- 2) zadania remontowe na łączną kwotę 626 000 zł w zakresie remontu podjazdów i sanitariatów.

Podobnie jak w przypadku Ministerstwa Finansów jednostki podległe podjęły działania zmierzające do pozyskania dofinansowania realizacji inwestycji związanych z poprawą efektywności energetycznej obiektów budowlanych w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko 2021- 2027, działanie FENX.01.01 Efektywność energetyczna.

#### **Pytanie 9**

**Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche?**

Zespół Koordynatorów ds. dostępności w Ministerstwie Finansów planuje na początku 2025 r. podjąć szczegółową analizę rozwiązań dostępnych na rynku i możliwości ich wdrożenia.

#### **Pytanie 10**

**Czy przewidywane jest wdrożenie tłumacza języka migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi, a także wykorzystanie nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych?**

W zakresie Ministerstwa Finansów odpowiedzi udzielono odpowiadając na pytanie nr 7.

#### W zakresie jednostek podległych



Jednostki podległe posiadają przenośne pętle indukcyjne wspierające obsługę osób niedosłyszących. Ponadto zawarte są umowy na usługę tłumacza języka migowego. W części jednostek funkcjonuje usługa tłumacza języka migowego online. Osoba uprawniona, jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem. Informacje w tym zakresie są opublikowane w języku migowym w Biuletynie Informacji Publicznej.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

**Jurand Drop**  
podsekretarz stanu