



# Minister Infrastruktury

Znak pisma: DK-2.054.1.2024  
Warszawa, 30 grudnia 2024

Pan  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

Dotyczy: interpelacji poselskiej nr 6715 z 3 grudnia 2024 r. (Iwona Maria Kozłowska, Anna Wojciechowska)

*Szanowny Panie Marszałku,*

w odpowiedzi na interpelację poselską nr 6715 z 3 grudnia 2024 r. w sprawie działań Ministerstwa Infrastruktury oraz jednostek podległych lub nadzorowanych przez Ministra Infrastruktury na rzecz zapewnienia dostępności przesyłam przedmiotowe informacje.

**Ad. 1 Jakie konkretne działania zostały podjęte w ministerstwie oraz jednostkach podległych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?**

Ministerstwo Infrastruktury<sup>1</sup> podjęło szereg działań, zarówno wynikających wprost z przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, jak i wdrażających dobre praktyki w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej.

## **Dostępność architektoniczna**

Siedziba Ministerstwa Infrastruktury, mieszcząca się w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 4/6 oraz ul. Nowy Świat 6/12, posiada wiele rozwiązań uwzględniających potrzeby osób z niepełnosprawnościami oraz osób starszych. Do najważniejszych z nich należy zaliczyć:

- Wejścia do budynków znajdują się na parterze. W miejscu, gdzie występują schody, dostęp dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich zapewniony jest przy użyciu mobilnych pochylni;
- Położenie drzwi wejściowych, ich kształt i wymiary umożliwiają dogodne warunki ruchu wszystkim użytkownikom. Zapewniono dostateczną przestrzeń manewrową dla wózka (o wymiarach co najmniej 1,5 x 1,5 m) poza polem otwierania się drzwi;

---

<sup>1</sup> Dalej MI lub Ministerstwo

- Przed wejściem do budynków znajdują się odpowiednio oznakowane, miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych;
- Kancelaria Główna Ministerstwa zlokalizowana przy wejściu głównym przystosowana jest do obsługi interesantów poruszających się na wózku inwalidzkim, posiada blat o obniżonej wysokości;
- W MI zapewniono dostępność do większości pomieszczeń. Przemieszczanie się jest możliwe z użyciem wind oraz mobilnych pochylni i platform schodowych;
- Z uwagi na fakt, że siedziba MI znajduje się w budynkach objętych nadzorem konserwatora zabytków, nie na wszystkie kondygnacje możliwy jest dostęp osób niepełnosprawnych poruszających się na wózku. Jednak tam gdzie jest to możliwe bariery architektoniczne niwelowane są poprzez zastosowanie elektrycznych dźwigów lub rozkładanych platform najazdowych;
- W budynkach znajdują się odpowiednio oznakowane dźwigi osobowe, przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami (oznaczenie piętér w alfabecie Braille'a oraz informację/sygnal dźwiękowy);
- Do siedziby MI możliwe jest wejście osoby niepełnosprawnej z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- Szerokość drzwi i ciągów komunikacyjnych w budynkach Ministerstwa są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- Wszystkie schody na terenie Ministerstwa (rozpoczęcie i zakończenie ich biegu) są oznakowane kontrastowym kolorem. Drzwi wewnętrzne szklane, przeszklenia i inne elementy przezroczyste są odpowiednio oznakowane;
- W MI znajdują się toalety w pełni przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami;
- Zapewniona jest możliwość ewakuacji dla osób z niepełnosprawnościami (dźwiękowy system ostrzegania pożarowego, alarmowy system przyzywowy w toaletach, krzesła do ewakuacji osób niepełnosprawnych). Instrukcja bezpieczeństwa pożarowego w MI wskazuje, aby w trakcie akcji ratunkowej rozstrzącać opiekę nad potrzebującymi pomocy (również dotyczy to osób niepełnosprawnych mogących przebywać w budynku);
- Ministerstwo zapewnia indywidualne dostosowanie stanowisk pracy, na których zatrudnieni są pracownicy posiadający orzeczenie o niepełnosprawności lub dodatkowe zalecenia lekarskie dotyczące korzystania z dodatkowego wyposażenia podczas pracy;
- W Ministerstwie Infrastruktury został zorganizowany i funkcjonuje pokój rodzica z dzieckiem. Pokój wyposażony jest m.in. w kanapę zapewniającą możliwość przyjęcia pozycji leżącej, stół i krzesło, przewijak dla niemowląt. Pomieszczenie spełnia wymagania i jest dedykowane kobietom w ciąży oraz osobom niepełnosprawnym, które mają potrzebę odpoczynku w czasie pracy. Pomieszczenie znajduje się na terenie Głównej Biblioteki Komunikacyjnej, która zlokalizowana jest przy wejściu głównym do Ministerstwa. Pokój spełnia wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz dostępności dla osób niepełnosprawnych.

## **Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

W Ministerstwie wprowadzono następujące rozwiązania ułatwiające informację i kontakt z urzędem dla osób z niepełnosprawnościami:

- Na stronie internetowej Ministerstwa zamieszczone są informacje dotyczące dostępności urzędu, w tym w szczególności informacje o możliwości dojazdu, lokalizacji miejsc parkingowych, informacji o sposobach przemieszczania się po terenie Ministerstwa, dostępnych sposobach komunikacji;
- W punktach recepcyjnych przy głównych wejściach do budynków Ministerstwa znajdują się recepcyjne pętle indukcyjne. Dodatkowo w widocznych miejscach zamontowano odpowiednie oznakowanie informujące o tych urządzeniach oraz o możliwości komunikacji z pomocą tłumacza języka migowego.

Osobom z niepełnosprawnościami, które chcą załatwić sprawę w MI, jest dedykowana strona <https://www.gov.pl/web/infrastruktura/dostepnosc-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia>. Strona ta posiada następujące zakładki:

- [Kontakt osób z niepełnosprawnościami z Ministerstwem Infrastruktury](#)
- [Kontakt do Koordynatora do spraw dostępności](#)
- [Wniosek o zapewnienie dostępności](#)
- [Raport o stanie dostępności](#)
- [Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami](#)
- [Deklaracja dostępności Ministerstwa Infrastruktury](#)
- [Informacja o zakresie działalności Ministerstwa Infrastruktury w pliku PJM \(Polskim Języku Migowym\)](#)
- [Informacja o zakresie działalności Ministerstwa Infrastruktury w tekście łatwym do czytania i zrozumienia \(ETR\)](#)
- [Informacja o zakresie działalności Ministerstwa Infrastruktury w pliku odczytywalnym maszynowo](#)
- [Informacje dotyczące poruszania się z psem asystującym na terenie Ministerstwa Infrastruktury](#)

## **Dostępność cyfrowa**

W związku z ustawą z 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się w Ministerstwie rozszerzony został katalog usług umożliwiających osobom niesłyszącym lub słabo słyszącym kontaktowanie się z urzędem. Na stronie Ministerstwa zostały wskazane następujące możliwości kontaktu dla osób z niepełnosprawnościami:

- numer telefonu umożliwiający osobie z niepełnosprawnością wykorzystanie wiadomości SMS i MMS w kontaktach z MI;
- adresy skrzynek email w MI;

- komunikator „wideotłumacz” zapewniający kontakt wizualny z Ministerstwem. Możliwy również kontakt bezpośredni w siedzibie Ministerstwa - aplikacja „wideotłumacz” jest dostępna na urządzeniu mobilnym w siedzibie MI. Umożliwia ona kontakt z osobą głuchą przy pomocy tłumacza języka migowego – połączenie audiowizualne;
- komunikator „wideotłumacz” zapewniający zdalny dostęp do usługi tłumaczenia na polski język migowy przez Internet.

Znaczna większość treści publikowanej na stronie MI <https://www.gov.pl/web/infrastruktura> jest dostępna cyfrowo. Nieliczne dokumenty są niedostępne cyfrowo (udostępnione na portalu przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).

Na stronie MI została zamieszczona Deklaracja dostępności serwisu internetowego, która jest corocznie aktualizowana (ostatnia aktualizacja 28.03.2024 r.) <https://www.gov.pl/web/infrastruktura/deklaracja-dostepnosciministerstwa-infrastruktury>

Informacja na temat działań podjętych przez jednostki podległe i nadzorowane w załączeniu.

**Ad. 2 Czy w ministerstwie oraz jednostkach podległych istnieje specjalnie powołany zespół lub pełnomocnik ds. dostępności? Jeśli tak, jakie są jego kompetencje oraz planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności?**

W ministerstwie jest powołany koordynator ds. dostępności, którym jest pan Michał Sułkowski, dyrektor Departamentu Kontroli. Koordynator realizuje zadania określone w art. 14 ustawy przy pomocy pracowników Wydziału Skarg i Wniosków w Departamencie Kontroli.

Są to:

- 1) wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez podmiot, o którym mowa w ust. 1;
- 2) przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez podmiot, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6;
- 3) monitorowanie działalności podmiotu, o którym mowa w ust. 1, w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Informacja na temat organizacji jednostek podległych i nadzorowanych w załączeniu.

**Ad. 3 Czy ministerstwo przeprowadziło audyt dostępności swoich usług i przestrzeni, zgodnie z wymogami ustawy? Jeśli tak, jakie wnioski wynikły z tego audytu i jakie działania zostały podjęte na podstawie jego rekomendacji?**

Ministerstwo dwukrotnie przeprowadziło audyt dostępności. Audytorami były:

- Polski Związek Głuchych (2020 r.);
- Sense Consulting sp. z o.o. (2023 r.).

W oparciu o pierwszy audyt w 2021 r. został opracowany Plan Działania, zrealizowany w całości. W 2023 roku Ministerstwo wzięło udział w projekcie „Współpraca na rzecz dostępności – szkolenia dla koordynatorów” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków EFSP. W ramach współpracy z firmą „Sense Consulting” sp. z o.o. Ministerstwo otrzymało raport z rekomendacjami dotyczącymi rozwiązań zwiększających dostępność urzędu. Na podstawie tego audytu sporządzono aktualizację Planu działania na lata 2024-2026. Plan jest obecnie realizowany przez MI.

<https://www.gov.pl/web/infrastruktura/plan-dzialania-na-rzecz-poprawy-zapewnienia-dostepnosci-osobom-ze-szczegolnymi-potrzebami>

**Ad. 4 Jakie działania zostały podjęte przez ministerstwo oraz jednostki podległe w celu zwiększenia dostępności swoich usług dla osób głuchych?**

W MI wprowadzono następujące rozwiązania (opisane szerzej w odp. na pytanie 1)

- Recepcyjne przenośne pętle indukcyjne;
- odpowiednie oznakowanie informujące o tych urządzeniach oraz o możliwości komunikacji z pomocą tłumacza języka migowego;
- możliwość zapewnienia systemu konferencyjnej pętli indukcyjnej; (dla osób korzystających z aparatów słuchowych w wydarzeniach organizowanych na terenie MI);
- różne możliwości kontaktu z ministerstwem

<https://www.gov.pl/web/infrastruktura/kontakt-osob-z-niepełnosprawnościami-z-ministerstwem-infrastruktury>

Informacja na temat jednostek podległych i nadzorowanych w załączeniu.

**Ad 7. Czy istnieje plan szkoleń dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych?**

**Ad 8. i 9. Czy pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę?**

W Ministerstwie Infrastruktury corocznie sporządzany jest Plan szkoleń i innych form podnoszenia kwalifikacji dla pracowników MI. W roku 2024 została zawarta w nim pozycja dotycząca szkoleń otwartych i zamkniętych z równego traktowania dla pracowników komórek MI (w tym dla osób zaangażowanych w realizację zadań kwalifikowalnych w programie Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich na lata 2021- 2027).

Ponadto, jednym z celów wskazanych w Programie zarządzania zasobami ludzkimi na lata 2024-2027 w MI jest zapewnienie dostępności. Tym samym co roku badane są też potrzeby szkoleniowe pracowników dotyczące obszarów niepełnosprawności oraz organizowane szkolenia zamknięte. Zainteresowani kierowani są do firm zewnętrznych na szkolenia tematyczne. W ramach tej kategorii szkoleń w 2024 roku zrealizowane zostało szkolenie „Obsługa klienta z niepełnosprawnością”. W przypadku złożenia wniosku przez zainteresowanego pracownika, dotyczącego podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, zostałaby on rozpatrzony pozytywnie.

Informacje na temat jednostek podległych i nadzorowanych w załączeniu.

**Ad 10. Jakie są harmonogramy wdrażania ewentualnych inwestycji i jakie środki finansowe są na nie przeznaczane?**

We wszystkich budynkach Ministerstwa przeprowadzana jest okresowa analiza stanu dostępności, z której wnioski i zalecenia podlegają konsultacjom z Koordynatorem do spraw dostępności w MI, a także Konserwatorem zabytków w zakresie możliwości dokonywania zmian w budynkach i realizacji wniosków i zaleceń. W Ministerstwie Infrastruktury realizowany jest Plan działań w zakresie zapewnienia dostępności na lata 2024-2026, zgodnie z którym wykonano lub zaplanowano następujące zadania:

- Przy wejściach do budynków A oraz B siedziby Ministerstwa przy ul. Chałubińskiego 4/6 przedstawiono ozdobne kwietniki w celu zapewnienia minimum 1,5m x 1,5m przestrzeni manewrowej dla wózka bezpośrednio przez drzwiami wejściowymi;
- Na korytarzach wewnątrz budynków oraz w uzgodnieniu z pracownikami ochrony przeciwpożarowej zostaną ustawione ławki do odpoczynku;
- Na schodach wewnętrznych klatek schodowych zostanie uzupełnione oznakowanie ostrzegawcze dla osób z niepełnosprawnością wzroku;
- Na terenie zostanie uzupełniona i ujednolicona graficzna informacja kierunkowa na ciągach komunikacyjnych w urzędzie;
- W siedzibie urzędu zostanie zaktualizowana Instrukcja Bezpieczeństwa Pożarowego z uwzględnieniem procedury ewakuacji osób niepełnosprawnych;
- Stanowiska pracy pracowników są na bieżąco dostosowywane zgodnie z zaświadczeniem lekarskim wydanym pracownikowi przez lekarza medycyny pracy.

**Ad 11. i 12. Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche?**

**Ad 13. Czy przewidywane jest wdrożenie tłumacza języka migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi, a także wykorzystanie nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych?**

Jak wskazano powyżej usługa tłumacza języka migowego online została wdrożona. W opinii Ministerstwa Infrastruktury urząd jest wystarczająco przystosowany do obsługi osób głuchych i nie są planowane nowe rozwiązania cyfrowe w tym zakresie.

Materiały dotyczące jednostek podległych przedstawiono w załączniku do niniejszej odpowiedzi.

*Z wyrazami szacunku*

Dokument podpisany elektronicznie przez:  
Z upoważnienia Ministra Infrastruktury  
Przemysław Koperski  
Podsekretarz Stanu