



BM I.053.93.2024.TŚ

Warszawa, 2025-01-10 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 6710 Posłanek na Sejm Iwony Kozłowskiej i Anny Wojciechowskiej w sprawie działań Ministerstwa Przemysłu na rzecz zapewnienia dostępności, uprzejmie informuję:

Ad 1. Jakie konkretne działania zostały podjęte w ministerstwie oraz jednostkach podległych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

Powołane w marcu 2024 roku Ministerstwo Przemysłu (MP) ma swą siedzibę w Katowicach w budynku przy ul. Powstańców 30. Budynek wbudowany w roku 1914 jest obecnie stopniowo adoptowany do potrzeb Ministerstwa z uwzględnieniem obowiązku zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w tym celu m.in. zakupiono schodofazy w celu ograniczenia barier architektonicznych, zorganizowano kancelarię w pomieszczeniach dostępnych na parterze budynku. Strona internetowa Ministerstwa Przemysłu prowadzona jest w ramach serwisu gov.pl, który jest zgodny z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Działania podjęte w jednostkach podległych:

Główny Instytut Górnictwa – Państwowy Instytut Badawczy (GIG) w ramach działań na rzecz zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przygotowany został plan działań na rzecz poprawy zapewniania dostępności.

Zgodnie z założeniami planu przeprowadzono m.in. audyt dostępności witryny internetowej, zapewniono zgodność strony internetowej z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej, a wybrane dokumentacje opracowywane są z zastosowaniem standardu WCAG 2.1.

Instytut Technologii Paliw i Energii (ITPiE) – zastosowano czytelne oznakowanie budynków i przestrzeni wewnętrznych, ułatwiono komunikację poprzez kanały elektroniczne (e-mail, formularz online), przygotowano krótkie instrukcje dla pracowników dotyczące obsługi osób z różnymi potrzebami, wdrożono procedurę przyjmowania zgłoszeń dotyczących barier dostępności i reagowanie na nie w miarę możliwości.

Instytut Techniki Górniczej KOMAG (KOMAG) - zostały wyznaczone drogi dojścia do wszystkich pomieszczeń w budynku poprzez oznakowanie drogi bez barier. Zostało również wyznaczone i oznaczone miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Strona internetowa instytutu spełnia wymogi dostępności.

Poltegor-Instytut (Poltegor) - w ramach działań mających na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, strona Instytutu została wyposażona w moduł ułatwiający osobom niedowidzącym korzystanie z serwisu www. Strona Instytutu uwzględnia wytyczne WCAG.

Wyższy Urząd Górniczy (WUG) - została poprawiona dostępność wejść do budynku, wprowadzono kontrastowe oznakowanie ciągów pieszych, wprowadzono oznakowanie kodami QR, zainstalowano przed budynkiem urządzenie YourWay, zapewniono możliwość obsługi osób niepełnosprawnych ruchowo w jednym z budynków urzędu, wydzielono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami, zapewniono zgodność strony internetowej z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej oraz z zastosowaniem standardu WCAG 2.1. W serwisie internetowym umieszczono nagrania w polskim języku migowym z transkrypcją, zapewniono obsługę z wykorzystaniem zdalnego dostępu online od usługi tłumacza polskiego języka migowego, zapewniono możliwość korzystania z pętli indukcyjnej. Dwa urzędy wyposażono w krzesła do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Zapewniono wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego i psa przewodnika.

Ad 2. Czy w ministerstwie oraz jednostkach podległych istnieje specjalnie powołany zespół lub pełnomocnik ds. dostępności? Jeśli tak, jakie są jego kompetencje oraz planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności?

Tak, w Ministerstwie Przemysłu oraz WUG został powołany koordynator ds. dostępności. Kompetencje koordynatora wynikają przede wszystkim z ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku, w tym m.in. koordynator odpowiada za wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami, inicjuje i koordynuje działania mające na celu poprawę i zapewnienie dostępności. Koordynator odpowiedzialny jest również za opracowanie i wdrażanie planu działania na rzecz poprawy dostępności.

W pozostałych jednostkach podległych nie powołano koordynatorów ds. dostępności.

Ad 3. Czy ministerstwo przeprowadziło audyt dostępności swoich usług i przestrzeni, zgodnie z wymogami ustawy? Jeśli tak, jakie wnioski wynikły z tego audytu i jakie działania zostały podjęte na podstawie jego rekomendacji?

W Ministerstwie Przemysłu nie przeprowadzono audytu dostępności usług i przestrzeni, taki audyt planowany jest na pierwsze półrocze 2025 roku. W WUG przeprowadzono autodiagnozę. W GIG-PIB przeprowadzono audyt dostępności własnych witryn internetowych i przestrzeni zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Wyniki audytu umożliwiły: weryfikację ogólnej dostępności Instytutu dla osób ze szczególnymi potrzebami, wskazanie działań poprawiających dostępność i dostosowanie do konkretnych potrzeb użytkowników; określenie priorytetów w realizacji działań zwiększających dostępność. Wnioski z audytu stanowiły podstawę do podjęcia konkretnych działań naprawczych i wdrożenia rekomendacji w celu eliminacji zidentyfikowanych barier.

W pozostałych jednostkach podległych nie przeprowadzono audytu.

Ad 4. Jakie działania zostały podjęte przez ministerstwo oraz jednostki podległe w celu zwiększenia dostępności swoich usług dla osób głuchych?

W Ministerstwie Przemysłu planowane jest w roku 2025 wdrożenie systemu komunikacji z osobami niedosłyszącymi za pomocą pętli indukcyjnych oraz wdrożenie usługi online tłumacza polskiego języka migowego oraz usługi tłumacza języka migowego na żywo. W ITPiE wprowadzono możliwość składania zapytań, wniosków i zgłoszeń za pośrednictwem dyktowanego adresu e-mail oraz formularzy online, które są dostępne i dostosowane do potrzeb osób głuchych. W WUG wprowadzono przenośne pętle indukcyjne, serwisy internetowe przystosowane do obsługi osób głuchych, usługę online tłumacza polskiego języka migowego, kody QR do odczytu m.in. aplikacją YourWay. W GIG wprowadzono udogodnienia na stronach internetowych. W KOMAG oraz Poltegor nie były podejmowane dodatkowe działania mające na celu zwiększenie dostępności dla osób głuchych.

Ad 5. Czy zainstalowano w jednostkach podległych rozwiązania wspierające, takie jak systemy wspierające komunikację wizualną lub zapewnienie tłumaczy języka migowego?

Obecnie w Ministerstwie Przemysłu oraz w GIG, ITPiE, KOMAG, Poltegor nie wprowadzono systemu wspierającego komunikację wizualną, nie zapewniono tłumacza języka migowego. W WUG wdrożono usługę tłumacza polskiego języka migowego online w godzinach pracy urzędu oraz usługę tłumacza na żywo na wniosek osoby zainteresowanej.

Ad 6. Czy istnieje plan szkoleń dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych?

Obecnie w Ministerstwie Przemysłu oraz w jednostkach podległych nie funkcjonuje odrębny plan szkoleń dotyczący podnoszenia świadomości i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych.

Ad 7. Czy pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę?

Pracownicy Ministerstwa i jednostek podległych nie byli szkoleni z podstaw języka migowego oraz obsługi osób głuchych.

Ad 8. Jakie są harmonogramy wdrażania ewentualnych inwestycji i jakie środki finansowe są na nie przeznaczane?

W roku 2025 Ministerstwo Przemysłu planuje zmiany w architekturze (m.in. przebudowę – dostosowanie sanitariatów; oznakowanie ciągów pieszych) oraz wdrożenie usługi tłumacza polskiego języka migowego, oraz tłumacza-przewodnika systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych. Ministerstwo Przemysłu w Biuletynie Informacji Publicznej publikuje plan inwestycji, które są podejmowane z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania oraz zasad racjonalnego usprawnienia. WUG plany inwestycji również publikuje w BIP, ponadto WUG opublikował w BIP „Plan działania Wyższego Urzędu Górniczego oraz okręgowych urzędów górniczych na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025”. Pozostałe jednostki podległe nie utworzyły harmonogramu oraz nie przewidują inwestycji w zakresie poprawy dostępności.

Ad 9. Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche?

Tak, Ministerstwo Przemysłu rozważa wdrożenie usługi online tłumacza polskiego języka migowego. W WUG usługa online tłumacza polskiego języka migowego została wdrożona. Pozostałe jednostki podległe nie planują wdrożenia takich usług na stałe.

Ad 10. Czy przewidywane jest wdrożenie tłumacza języka migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi, a także wykorzystanie nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych?

Tak, Ministerstwo Przemysłu rozważa wdrożenie usługi online tłumacza polskiego języka migowego. W WUG usługa online tłumacza polskiego języka migowego została wdrożona. Pozostałe jednostki podległe nie planują wdrożenia takich usług na stałe.

Z wyrazami szacunku
Z upoważnienia
Wojciech Wrochna
Sekretarz stanu
2025-01-10

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów