



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.127.2024
Warszawa, 23 stycznia 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 29 października br. Pośla na Sejm RP Pana Krzysztofa Piątkowskiego w sprawie rozwoju cyfryzacji administracji publicznej (interpelacja nr 5593)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośla pytania.

Ad 1) Jakie są plany rządu na dalszy rozwój cyfryzacji administracji publicznej w latach 2024– 2025, szczególnie w kontekście usług dla mieszkańców mniejszych miejscowości?

Ministerstwo Cyfryzacji pracuje nad projektem ustawy o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne i ustawy o kontroli w administracji rządowej (UC44), którego przepisy powinny wejść w życie w 2025 r. Celem projektu jest wprowadzenie rozwiązań wspierających transformację cyfrową państwa, które służyć będą zapewnieniu harmonizacji i komplementarności działań zmierzających w tym kierunku oraz zapewnieniu koordynacji rozwoju cyfrowego administracji publicznej.

- W projekcie uregulowane zostały rozwiązania z obszaru interoperacyjności krajowej, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej. Wprowadzenie zmian w tym zakresie ułatwi odnalezienie informacji o zbiorach danych gromadzonych w rejestrach publicznych, podmiotach prowadzących rejestry, a także o organizacyjnych i technicznych procedurach dostępu do takich danych dla podmiotów uprawnionych.
- Przewidziano także prowadzenie przez ministra właściwego do spraw informatyzacji inwentaryzacji publicznych systemów teleinformatycznych i rejestrów publicznych, która będzie odbywała się w Systemie Inwentaryzacji Systemów Teleinformatycznych SIST. Dzięki umocowieniu istnienia SIST w ustawie nastąpi poprawa jakości informacji zawartych w systemie, co umożliwi podejmowanie decyzji z niższym stopniem niepewności i sprawniejsze zarządzanie cyfryzacją w kraju.
- Projekt zawiera także rozwiązania dotyczące Architektury Informacyjnej Państwa, których celem jest budowa spójnego, sprawnego systemu informacyjnego państwa, dostarczającego usługi dla obywateli i przedsiębiorców, w sposób efektywny kosztowo i jakościowo.
- W projektowanych przepisach planuje się także wprowadzenie obowiązku udostępniania danych z systemów teleinformatycznych służących do realizacji zadań publicznych przez API – zgodnie ze standardem, który zostanie określony w akcie wykonawczym, wydawanym na podstawie art. 18 ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne¹, co wpłynie na interoperacyjność systemów i ułatwi wymianę danych między instytucjami.
- Przewidziano także utworzenie Komitetu do spraw Cyfryzacji, który zastąpi Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji. Zadaniem Komitetu będzie zapewnienie koordynacji i wsparcie działań państwa związanych z informatyzacją

¹ Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. 2024 poz. 1557)

oraz wsparcie rozwoju cyfrowego państwa. Rozwiązania dotyczące Komitetu wpłyną m.in. na wzmocnienie koordynacji realizacji przedsięwzięć informatycznych o publicznym zastosowaniu poprzez zapewnienie ich spójności z działaniami strategicznymi państwa, wpłyną pozytywnie na zwiększenie interoperacyjności i komplementarności rozwiązań informatycznych funkcjonujących w państwie, pozwolą na uniknięcie dublowania się zakresu projektów, a co za tym idzie na zwiększenie efektywności gospodarowania środkami publicznymi.

- Część obowiązków przewidzianych w projekcie dotyczyć będzie także jednostek samorządu terytorialnego, co wpłynie pozytywnie na przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej takich jednostek.
- Projekt przewiduje, że w urzędach obsługujących jednostki samorządu terytorialnego możliwe będzie powoływanie pełnomocników do spraw informatyzacji, którzy będą wspierać jednostkę w realizacji zadań związanych z informatyzacją.
- Dodatkowo w przypadku prowadzenia przez jednostkę samorządu terytorialnego rejestru publicznego przy użyciu systemu teleinformatycznego obowiązkiem jednostki będzie dostarczanie danych do tego rejestru oraz udostępnianie danych z tego rejestru drogą elektroniczną, w szczególności przez API systemów teleinformatycznych, przy użyciu których jest zapewniany dostęp do rejestru publicznego. Rozwiązanie takie wpłynie pozytywnie na usprawnienie współpracy między organami administracji i usprawnienie obsługi obywateli.

Projekt ustawy zawiera również upoważnienie ustawowe dla ministra właściwego do spraw informatyzacji do opracowania dokumentu strategicznego w dziedzinie informatyzacji państwa, zwanego dalej Strategią, którego celem będzie określenie kierunków procesu informatyzacji państwa, w dłuższej perspektywie, ponieważ do 2035 r. Zapewnienie wieloletniej perspektywy rozwoju procesu informatyzacji państwa będzie służyć efektywności i celowości wydatkowania środków z budżetu państwa oraz funduszy europejskich na działania w obszarze cyfryzacji.

Nadrzędnym celem, który realizować ma Strategia jest poprawa jakości życia obywateli przy pomocy technologii cyfrowych. W pracy nad dokumentem zidentyfikowano kluczowe (horyzontalne) obszary, stanowiące czynniki o fundamentalnym wpływie na realizację celu głównego, a także mające kluczowe znaczenie dla powodzenia realizacji pozostałych, szczegółowych celów Strategii:

- Zapewnienie bezpieczeństwa wobec coraz większej liczby zagrożeń w przestrzeni cyfrowej. Cel ten będzie realizowany poprzez rozwój krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, działania zwiększające poziom ochrony informacji, a także rozwój kadr i bazy technologiczno-przemysłowej w odniesieniu do cyberbezpieczeństwa.
- Zapewnienie dostępu do szybkich, wydajnych i bezpiecznych usług telekomunikacyjnych wszystkim użytkownikom, bez znaczenia w jakiej lokalizacji się znajdują.
- Wzmocnienie kompetencji przyszłości, których znaczenie istotne jest nie tylko dla społeczeństwa obywatelskiego, ale całego ekosystemu funkcjonowania państwa. Priorytetem będzie wzmocnienie umiejętności cyfrowych na poziomie podstawowym i ponadpodstawowym, efektywna i o wysokiej jakości edukacja i higiena cyfrowa oraz kształcenie specjalistów w dziedzinie nowych technologii.
- Poprawa koordynacji transformacji cyfrowej poprzez efektywną międzyresortową i międzysektorową współpracę w oparciu o Architekturę Informacyjną Państwa oraz systematyzację wiedzy i przejrzystość zarządzania projektami

informatycznymi w skali całego państwa w ramach przyszłego Komitetu ds. Cyfryzacji.

Pozostałe cele strategii zostały zgrupowane w następujących płaszczyznach, tj.:

- *Państwo*, czyli obszary związane przede wszystkim z funkcjonowaniem administracji publicznej oraz jej relacji z podmiotami zewnętrznymi, w tym obywatelami:
 - Cyfryzacja procesów administracyjnych i postępowań sądowych, m.in. poprzez powszechne i bezpłatne udostępnienie przez rząd systemu EZD RP do elektronicznego zarządzania dokumentacją jako usługi chmurowej dla podmiotów publicznych;
 - Cyfrowa tożsamość, czyli dalszy rozwój środków identyfikacji elektronicznej;
 - E-usługi, których zakres i poziom dojrzałości będzie podwyższany;
 - Systemy i rejestry, w tym przede wszystkim dążenie do pełnej interoperacyjności i zgodności z założeniami Architektury Informacyjnej Państwa;
 - Chmura obliczeniowa, czyli zapewnienie administracji publicznej łatwego dostępu do skalowalnych, dostarczanych w różnych modelach usług chmurowych;
 - Otwarte dane i wymiana danych, w tym rozwój portalu Otwartych Danych i stymulacja wymiany danych między biznesem i administracją;
- *Ludzie*, czyli obszary koncentrujące się na obywatelach, ich jakości życia, rozwoju i prawach w przestrzeni cyfrowej:
 - Bezpieczna przestrzeń cyfrowa, czyli zapewnianie praktycznej realizacji praw obywateli w sferze cyfrowej i przeciwdziałanie dezinformacji;
 - Cyfrowe zdrowie, odnoszące się z jednej strony do ochrony obywateli przed negatywnymi efektami psychospołecznymi związanymi ze sferą cyfrową, a z drugiej – z cyfryzacją sektora ochrony zdrowia, w tym w odniesieniu do dostępu do danych medycznych, wsparcia cyfryzacji podmiotów systemu ochrony zdrowia i wykorzystania innowacyjnych technologii w leczeniu i profilaktyce;
 - Branże kreatywne, a przede wszystkim wsparcie gamedevu, jako istotnej polskiej branży eksportowej;
 - Cyfrowa akademia, w tym wsparcie naukowców w dziedzinach związanych z sektorem cyfrowym i zapewnianie im dostępu do wysokiej jakości infrastruktury;
- *Biznes i nowe technologie*, czyli obszary odnoszące się do cyfrowej transformacji gospodarki, a także wykorzystania w niej i rozwoju nowych technologii:
 - Cyfrowa transformacja przedsiębiorstw, obejmująca wsparcie finansowe, doradcze czy w zakresie rozwoju kompetencji;
 - Sztuczna inteligencja, w tym rozwój technologii na gruncie krajowym i wsparcie dla ich efektywnego wdrażania;
 - Technologie przełomowe, czyli wsparcie badań i wdrażania rozwiązań takich jak technologie kwantowe, blockchain, internet rzeczy czy rozszerzona/wirtualna rzeczywistość;
 - Technologie kosmiczne, czyli wsparcie rozwoju rodzimego sektora kosmicznego;
 - Finansowanie i wsparcie innowacji, zakładające rozwój ekosystemu wsparcia dla innowacyjnych przedsiębiorstw i poszukiwanie nowych źródeł ich finansowania;
 - Open source, czyli obszar zakładający wsparcie efektywnego wykorzystania i rozwoju otwartych technologii w Polsce;

W projekcie uwzględniono 37 wskaźników efektywności, które będą miarą postępów realizacji strategii. Wartość docelowa poszczególnych wskaźników zaplanowana jest do osiągnięcia pomiędzy 2025 a 2035 r. Zakładamy m.in., że w 2035 r.:

- przynajmniej podstawowe kompetencje cyfrowe będzie miało 85% obywateli;
- 100% projektów IT o publicznym zastosowaniu będzie realizowanych zgodnie z jednolitymi standardami i rekomendacjami architektonicznymi Architektury Informacyjnej Państwa;
- 100% podmiotów realizujących zadania publiczne pracować będzie na systemie elektronicznego zarządzania dokumentami;
- 100% spraw prowadzonych przez te podmioty załatwiane będzie elektronicznie;
- 20 mln Polaków posiadać będzie portfel tożsamości cyfrowej;
- Wszystkie kluczowe e-usługi dostępne będą w aplikacji mObywatel;
- W Polsce pracować będzie przynajmniej 1,5 mln specjalistów ICT;
- 100% jednostek administracji publicznej udostępniać będzie e-płatności;
- Polska będzie przeznaczać na cyfryzację od 2035 r. 5% PKB.

Ważnym elementem projektowanej strategii jest wzmocnienie koordynacji działań w obszarze cyfryzacji i realizacji strategii, a także innych dokumentów o charakterze strategicznym związanych z informatyzacją. Temu celowi służyć będzie m.in. powołanie pełnomocników do spraw informatyzacji. Pełnomocnicy, zgodnie z projektem ustawy, będą powoływani w urzędach obsługujących ministrów kierujących działem administracji rządowej oraz w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, będą mogli działać również w organach i jednostkach organizacyjnych podległych właściwemu ministrowi albo Prezesowi Rady Ministrów i przez nich nadzorowanych.

Projekt Strategii był opiniowany w ramach konsultacji publicznych, które trwały do 11 grudnia 2024 r., a których efekt wpłynie na finalny kształt dokumentu - [Strategia Cyfryzacji Polski do 2035 roku - Ministerstwo Cyfryzacji - Portal Gov.pl](#).

Ponadto, Ministerstwo planuje działania w ramach niżej wskazanych projektów:

- [Portal administracji publicznej – Portal RP \(Gov.pl i Samorząd.gov.pl\)](#)
- [Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD](#)

System elektronicznego zarządzania dokumentacją (EZD) jest kluczowym narzędziem umożliwiającym cyfryzację wewnętrznych procesów (back-office) administracji, co przekłada się na usprawnienie usług publicznych, przyspieszenie procedur oraz obniżenie kosztów. Dążymy do pełnej elektronizacji i uproszczenia procesów administracyjnych, aby sprostać oczekiwaniom obywateli i przedsiębiorców w dynamicznie rozwijającym się świecie cyfrowym. Wdrożenie, a następnie utrzymanie systemu klasy EZD w organizacji, to przedsięwzięcie bardzo wymagające z uwagi na szereg zmian organizacyjnych, konieczność podniesienia dojrzałości cyfrowej w tym kompetencji administratorów i użytkowników systemu oraz poszerzenie wiedzy z zakresu przepisów archiwalnych.

Awans cyfrowy administracji będzie możliwy dzięki powszechnemu wykorzystaniu narzędzia, jakim jest system EZD RP, które ma być wdrażane powszechnie i na zasadach niekomercyjnych w polskiej administracji. Obecnie EZD RP jest udostępniany na licencji freeware co oznacza, że z aplikacji mogą korzystać wszystkie zainteresowane podmioty bez dodatkowych formalności i kosztów. EZD RP pozwala na kompleksowe zarządzanie

dokumentacją w jednostce, począwszy od obsługi przesyłek wpływających i wychodzących, poprzez rozdzielanie i dekretację korespondencji, klasyfikację i kwalifikację dokumentacji oraz kompletowanie akt sprawy, kończąc na procesie archiwizacji.

W związku z powyższym zakłada się dalszy rozwój systemu EZD RP oraz przygotowanie darmowej usługi SaaS EZD RP, umożliwiającej podmiotom publicznym korzystanie z systemu bez inwestowania i utrzymania infrastruktury. Konieczne będzie też uregulowanie w przepisach prawa obowiązku stosowania systemu do elektronicznego zarządzania dokumentacją w administracji publicznej oraz ustawowe powołanie Operatora EZD odpowiedzialnego za powszechne wdrażanie, utrzymanie i rozwój systemu EZD RP.

Powszechne wdrożenie systemu EZD w administracji publicznej przełoży się na elektroniczną i uproszczenie procesów administracyjnych, usprawnienie usług publicznych, ułatwienie pracy urzędnikom i urzędniczkom. Dla obywateli oznacza to m.in. szybszą obsługę spraw, możliwość śledzenia statusu sprawy online oraz weryfikacji postępowania na każdym jego etapie.

– Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców (CEPiK)

Ministerstwo Cyfryzacji na bieżąco analizuje i wprowadza zmiany w obszarze centralnej ewidencji pojazdów i kierowców. Działanie to prowadzi, aby:

- zmodernizować i zoptymalizować funkcjonowanie CEPiK,
- rozwijać funkcjonalności dostępne dla obywateli, przedsiębiorców i samorządów.

W 2024 r. wprowadziliśmy nową usługę Sprawdź Normę Euro. Umożliwia ona sprawdzenie normy Euro pojazdu, aby upewnić się, czy danym pojazdem można wjechać do strefy czystego transportu.

Aby wspierać podmioty właściwe w prowadzeniu stref czystego transportu, przygotowaliśmy też usługę API, która pozwala sprawdzić, czy dany pojazd spełnia wymagania w zakresie normy Euro. API może być wykorzystywane jak alternatywa innego rozwiązania (nalepek) w procesach kontroli wjazdu do ustanowionych stref czystego transportu.

Planujemy również udostępnić API dla przewoźników i podmiotów, które pośredniczą przy przewozach osób. Pozwoli to zautomatyzować i usprawnić proces weryfikacji danych uprawnień i praw jazdy kierowców wykonujących przewozy.

W 2025 r. planujemy ponadto rozpocząć prace w zakresie projektu modernizacji CEPiK. Głównym celem projektu jest zapewnienie obywatelom i przedsiębiorcom nowych usług elektronicznych, które umożliwią załatwienie spraw urzędowych związanych z nabywaniem uprawnień przez kierowców i rejestracją pojazdów w pełni elektronicznie. Plany te obejmują m.in. takie e-usługi, jak:

- uzyskanie prawa jazdy,
- uzyskanie karty kwalifikacji kierowcy – dla kierowców zawodowych,
- sprzedaż pojazdu,
- rejestracja pojazdu online.

W ramach dostępnych e-usług planowany jest również rozwój usług w obszarze pojazdów i kierowców umożliwiających dostęp do swoich własnych danych.

Planujemy także cyfryzację procesu obsługi orzeczeń lekarskich i psychologicznych o braku przeciwwskazań do kierowania pojazdami, tak aby nie trzeba było dostarczać takiego orzeczenia do urzędu.

W ramach rozwoju CEPiK planujemy też wprowadzić w 2025 r. zmiany, które umożliwią bezpośrednią komunikację stacji demontażu z CEPiK. Uprości to proces wyrejestrowania pojazdu w przypadku jego demontażu. Obywatel nie będzie już załatwiać tych spraw osobiście, w urzędzie.

– System Rejestrów Państwowych (SRP)

Aby zwiększać efektywność usług publicznych, Ministerstwo Cyfryzacji doskonali cyfrowe usługi i tworzy nowe, dążąc do tego, aby były one dostępne dla jak największej liczby obywateli.

Rozwój SRP w kolejnych latach to kontynuacja rozwoju rejestrów wchodzących w skład Systemu Rejestrów Państwowych. Projekt zakłada modernizację istniejących rejestrów państwowych i budowę nowych funkcjonalności i e-usług. Projekt jest odpowiedzią na potrzeby obywateli i urzędników, dotyczące obszaru rejestrów państwowych. Proces transformacji cyfrowej – informatyzacja i rozwój gospodarczy kraju – jest ściśle powiązana z rejestrami, które przechowują i udostępniają wysokiej jakości dane.

Ministerstwo Cyfryzacji na bieżąco analizuje i wprowadza zmiany, aby modernizować i optymalizować elementy SRP (w tym koszty utrzymania). Ma to zapewnić ich wyższą wydajność, użyteczność, skalowalność i interoperacyjność. Zaplanowane zmiany podniosą również poziom bezpieczeństwa systemu i przechowywanych w nim danych.

a. Zmiany w Rejestrze Dokumentów Paszportowych

Główne zmiany dotyczą:

- poprawy użyteczności,
- skrócenia czasu obsługi,
- zmniejszenia kosztów utrzymania i zwiększenia dostępności Rejestru Dokumentów Paszportowych dla urzędników, którzy na co dzień realizują sprawy paszportowe,
- dywersyfikacji rozwiązań w zakresie urządzeń peryferyjnych, które stanowią wyposażenie stanowiska paszportowego i zapewnienia pełnej cyfryzacji i monitorowania procesu fizycznego niszczenia unieważnionych dokumentów paszportowych.

b. Zmiany w Rejestrze Dowodów Osobistych (RDO)

- Udostępnianie wizerunku osoby z Rejestru Dowodów Osobistych ma zwiększyć bezpieczeństwo weryfikacji tożsamości przez podmioty takie jak banki, SKOK, podmioty wydające środki identyfikacji elektronicznej. Zmiany te umożliwią weryfikację i danych zamieszczonych na dokumencie, i wizerunku osoby, który przechowywany jest w RDO.

- Subskrypcja serii i numerów dowodów osobistych dla banków i SKOK ma pomóc wyeliminować konieczność aktualizacji swoich danych przez klientów w tych instytucjach. Zmiany pozwolą na automatyczne informowanie z RDO o serii, numerze i dacie ważności nowego dowodu osobistego klienta.
- Przywracanie ważności dowodów i paszportów unieważnionych przez błąd urzędnika. Ta zmiana pozwoli wprowadzić mechanizmy prawne i techniczne, które umożliwią przywrócenie ważności dowodu osobistego lub paszportu, jeśli zostały one unieważnione z powodu oczywistej omyłki, np. unieważnienia dokumentu niewłaściwej osoby.
- Umożliwienie obsługi dowodów o wydłużonym terminie ważności, dla osób powyżej 70. roku życia to odpowiedź na potrzeby obywateli, którzy ze względu na wiek mogą mieć trudności z wnioskowaniem o wydanie nowego dokumentu tożsamości.
- Rozbudowa mechanizmu weryfikacji zdjęć biometrycznych we wnioskach składanych e-usługą ma ułatwić obywatelowi wnioskowanie o dowód osobisty drogą elektroniczną. Pozwoli też zmniejszyć liczbę wniosków odrzucanych ze względu na parametry techniczne zdjęć.
- Odrębna e-usługa wnioskowania o dowód dla dziecka bez numeru PESEL to odpowiedź na potrzeby urzędników. Umożliwia załączenie przez wnioskodawcę skanu wypełnionego wniosku.

c. Zmiany w obszarze Rejestru Stanu Cywilnego

- Zmiany w Bazie Usług Stanu Cywilnego odpowiadające na potrzeby Ministerstwa Spraw Zagranicznych to realizacja postulatów MSZ związanych z obsługą przez konsuli spraw z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Konsul pełni równorzędną rolę jak kierownik urzędu stanu cywilnego, realizując zadania poza granicami kraju.
- Implementacja zmian w Bazie Usług Stanu Cywilnego (BUSC) w związku z archiwizacją aktów stanu cywilnego. Realizacja zmiany w BUSC wynika z art. 131 ust. 1 ustawy Prawo o aktach stanu cywilnego². Modyfikacja funkcjonalności ma umożliwić kierownikowi USC przekazanie Akt Stanu Cywilnego (ASC) – po spełnieniu określonych warunków – do właściwego archiwum, nie później niż:

² ustawa z dnia 28 listopada 2014 r. Prawo o aktach stanu cywilnego (Dz. U. 2023 r. poz. 1378)

- po 10 latach od dnia przeniesienia pierwszego ASC z księgi (czyli migracji ASC) do BUSC,
 - do marca 2025 r.
 - Rozwój Bazy Usług Stanu Cywilnego ma poprawić ergonomię pracy użytkowników, szybkość obsługi obywateli i jakość realizowanych działań. W tym celu wypracowano podczas grupy roboczej z użytkownikami katalog zadań, które przyczynią się do usprawnienia ich pracy.
 - Uruchomienie dwóch nowych e-usług z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Celem usługi jest wprowadzenie elektronicznej możliwości realizacji przez obywateli dwóch rodzajów zdarzeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Są to:
 - powrót do nazwiska noszonego przed zawarciem związku małżeńskiego,
 - złożenie zapewnienia o braku okoliczności wyłączających zawarcie związku małżeńskiego.
- Pozostałe zadania rozwojowe w obszarze SRP:
- Likwidacja kodów TERYT delegatur w miastach: Łódź, Poznań, Wrocław, Kraków. W związku z projektowaną zmianą ustawy o statystyce publicznej oraz niektórych innych ustaw (UD12) w celu jej wykonania należy wykonać prace związane z odejściem w aplikacji Źródło od kodów TERYT delegatur (dzielnic) w Łodzi, Poznaniu, Wrocławiu, Krakowie.
 - Integracja w zakresie dostarczania dokumentów odpisów aktów stanu cywilnego oraz zaświadczenia o zameldowaniu do Once-Only Technical System (OOTS). Jej celem jest realizacja rozporządzenia unijnego dotyczącego możliwości korzystania poza granicami Polski z e-usług danego kraju wspólnotowego. E-usługa umożliwi pobieranie dokumentów z polskich systemów i rejestrów.
 - Umożliwienie rejestracji parentyzacji w PESEL przez ewidencję ludności i dowody osobiste oraz odmiejscowienie rejestracji czynności wymeldowania przez gminy w PESEL. Rozszerzenie kompetencji do rejestracji parentyzacji na ewidencje ludności i dowody osobiste ma zwiększyć liczbę powiązań parentyzacyjnych w rejestrze PESEL. Będą one rejestrowane przy okazji obsługi zdarzeń z zakresu ewidencji ludności i dowodów osobistych. Odmiejscowienie wymeldowania:
 - wynika z oświadczeniowego charakteru czynności wymeldowania (tylko wymeldowania, bez zameldowania w nowym miejscu),
 - polega na odbiurokratyzowaniu procedury związanej z właściwością miejscową dotychczasowego miejsca zameldowania, tj. miejsca, w którym osoba wymeldowująca się już (tj. z dużym prawdopodobieństwem) nie przebywa.

Ad 2) Czy rząd planuje wprowadzenie programów szkoleniowych dla osób starszych i mniej wykwalifikowanych w zakresie korzystania z usług administracyjnych online?

Jednym z pięciu priorytetów Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych (PRKC) jest "Zapewnienie każdemu możliwości rozwoju kompetencji cyfrowych", w ramach którego realizowane są następujące działania Ministerstwa Cyfryzacji:

- Szkolenia dla obywateli z kompetencji cyfrowych, finansowane w ramach inwestycji C2.1.3 E-Kompetencje z KPO. W wyniku realizacji tego działania zaplanowano, że do II kwartału 2026 r. kompetencje cyfrowe nabędzie ponad 129 tysięcy obywateli. Na ten cel zostanie przekazanych około 191 mln zł ze środków Krajowego Planu Odbudowy (KPO).

- Rozwój kompetencji cyfrowych osób wykluczonych, z niepełnosprawnościami lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych – działanie, podobnie jak powyższe, finansowane w ramach inwestycji C2.1.3 E-Kompetencje z KPO, będzie wspierać nabywanie umiejętności cyfrowych przez ponad 64 tysięcy osób do II kw. 2026 r. Na ten cel zostanie przekazanych około 188 mln zł.
- Systemowe wsparcie edukacji cyfrowej dorosłych użytkowników ICT – Kluby Rozwoju Cyfrowego – jedna z kluczowych inicjatyw PRKC polegająca na utworzeniu Klubów Rozwoju Cyfrowego (KRC), będących lokalnymi ośrodkami rozwoju kompetencji cyfrowych na poziomie gmin. Intencją działania jest uruchomienie w istniejących obecnie instytucjach na terenie gmin (biblioteki, świetlice, domy kultury i inne) nowej funkcji, której celem jest wsparcie rozwoju kompetencji cyfrowych mieszkańców. Korzystający z oferty KRC otrzymają wsparcie w dostępie do usług edukacyjnych oraz skorzystają z zajęć rozwijających kompetencje cyfrowe. Obecnie trwa przygotowanie pilotażu KRC w około 60 gminach w Polsce. Następnie, po rewizji założeń, przystąpimy do etapu skalowania w latach 2027-2028. Docelowo może powstać ponad 2000 KRC, w których działać będą odpowiednio przygotowani edukatorzy - animatorzy rozwoju kompetencji cyfrowych w społeczności lokalnej. Dostęp do usług KRC będą mieli wszyscy obywatele, lecz szczególną grupą otoczoną opieką w tym zakresie będą osoby starsze, które oprócz oferty o charakterze szkoleniowym, będą mogły liczyć także na pomoc doraźną w problemach cyfrowych. Działanie jest finansowane z programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (budżet przedsięwzięcia wynosi 1 046 mln zł).

Zasadą przyjętą podczas realizacji powyższych działań jest dostosowanie oferty do potrzeb edukacyjnych uczestników, jednak mając na uwadze istnienie zagadnień horyzontalnych, potrzebnych wszystkim użytkownikom technologii cyfrowych, wyżej wymienione działania edukacyjne będą uwzględniać tematy bezpieczeństwa w przestrzeni cyfrowej, ochrony przed dezinformacją oraz umiejętności korzystania z cyfrowych usług publicznych.

Ministerstwo Cyfryzacji ogłosiło także powstanie nowej inicjatywy pod nazwą „Porozumienie na rzecz rozwoju kompetencji cyfrowych PW eSkills”. Inicjatywa ma wspierać współpracę pomiędzy instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem biznesowym i naukowym, by podnieść poziom kompetencji cyfrowych Polaków. Inicjatywa „PW eSkills” oferuje szerokie możliwości współpracy w różnych obszarach w tym m.in. podnoszenie poziomu kompetencji cyfrowych poprzez organizowanie kursów, szkoleń i warsztatów oraz udostępnianie materiałów i narzędzi edukacyjnych, w tym takich tematów jak cyfrowa higiena, e-usługi, czy identyfikacja elektroniczna. Wraz z przystępowaniem nowych podmiotów do porozumienia przewidujemy wzrost liczby oferowanych szkoleń oraz materiałów szkoleniowych, które wspomogą osoby starsze oraz osoby z niskimi kompetencjami cyfrowymi w ich podnoszeniu.

Ponadto, w związku z obowiązkiem od 1 stycznia 2025 r. korzystania z systemu e-Doręczeń przez podmioty wymienione w ustawie o doręczeniach elektronicznych, Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi intensywne działania edukacyjno-promocyjne. Prowadzimy webinary, które przeznaczone są dla podmiotów publicznych. Poza tym prowadzimy stronę internetową, przygotowujemy i upowszechniamy newslettery, instrukcje i filmy instruktażowe. Przygotowaliśmy też zakładkę na gov.pl – [Najważniejsze informacje dla obywatela](#).

Ad 3) Jakie działania są podejmowane w celu uproszczenia systemu ePUAP i zwiększenia jego dostępności, aby więcej osób mogło korzystać z cyfrowych usług publicznych bez potrzeby odwiedzania urzędów?

System informatyczny ePUAP to rozwiązanie zbudowane kilkanaście lat temu, w innej rzeczywistości cyfrowej. Prowadzone prace nad modernizacją ePUAP mają dostosować ten system do potrzeb wynikających z bieżących doświadczeń użytkowników.

Ad 4) Czy w ramach planu cyfryzacji przewiduje się wprowadzenie nowych usług online, które jeszcze bardziej odciążą tradycyjne biura administracji publicznej, a jeśli tak, to jakie to będą usługi?

Celem projektu ustawy o zmianie ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne i ustawy o kontroli w administracji rządowej (UC44) jest wprowadzenie rozwiązań wspierających transformację cyfrową państwa.

Projektowane regulacje z obszaru interoperacyjności oraz Architektury Informacyjnej Państwa mają na celu budowę sprawnego systemu informacyjnego państwa, dostarczającego wysokiej jakości usługi. Projekt wprowadza również przepisy nakładające obowiązek udostępniania danych z systemów teleinformatycznych służących do realizacji zadań publicznych przez API, co wpłynie na interoperacyjność systemów i ułatwi wymianę danych między instytucjami.

Projektowane zmiany umożliwią administracji publicznej świadczenie usług dla obywateli i przedsiębiorców, w sposób efektywny kosztowo i jakościowo.

Projekt Strategii, nad którym pracuje Ministerstwo Cyfryzacji, również ma na celu poprawę funkcjonowania administracji publicznej, w tym również odciążenie tradycyjnych biur administracji publicznej.

Kluczowe znaczenie dla realizacji tego celu ma:

- Cyfryzacja procesów administracyjnych i postępowań sądowych, w tym dokończenie procesu przechodzenia na cyfrowy obieg dokumentów i automatyzacja procesów w administracji;
- Dalszy rozwój cyfrowej tożsamości, czyli popularyzacja stosowania środków identyfikacji elektronicznej;
- Rozwój e-usług, których zakres i poziom dojrzałości będzie podwyższany;
- Wspieranie rozwoju systemów i rejestrów, w tym przede wszystkim dążenie do ich pełnej interoperacyjności i zgodności z założeniami Architektury Informacyjnej Państwa;
- Zapewnienie administracji publicznej łatwego dostępu do skalowalnych, dostarczanych w różnych modelach usług chmurowych;
- Działanie na rzecz otwartych danych i wymiany danych, w tym rozwój portalu Otwartych Danych i stymulacja wymiany danych między biznesem i administracją.

Powyższe rozwiązania mają istotne znaczenie dla całego ekosystemu funkcjonowania państwa, w szczególności efektywnego świadczenia elektronicznych usług publicznych.

Jednocześnie warto wskazać planowane działania Ministerstwa w zakresie poniższych projektów:

- CEPiK

W ramach modernizacji CEPiK planujemy wprowadzić szereg usług dla obywateli i rozwiązań automatyzujących i usprawniających procesy związane z nabywaniem

uprawnień i rejestracją pojazdów w urzędach, m.in. w wydziałach komunikacji. Planujemy m.in. przygotować nową aplikację, która umożliwi wykonywanie czynności w obszarze pojazdów i kierowców. Aplikacja ta będzie:

- wykorzystywała dane gromadzone w CEPiK centralnie,
- zintegrowana m.in. z systemem PESEL, REGON, TERYT i innymi rejestrami państwowymi i systemami. Ta integracja będzie możliwa np. w zakresie dostępu:
 - do wydanych orzeczeń lekarskich i psychologicznych o braku przeciwwskazań do kierowania pojazdami,
 - do danych z Rejestru Dowodów Osobistych, aby umożliwić wykorzystanie fotografii w procesie wydawania lub wymiany prawa jazdy.

Prace te planujemy przeprowadzić w latach 2025-2028.

– SRP

W obszarze SRP planujemy rozwój następujących e-usług.

- e-usługa wnioskowania o dowód dla dziecka bez numeru PESEL to odpowiedź na potrzeby urzędników. Umożliwia załączenie przez wnioskodawcę skanu wypełnionego wniosku.
Jeśli dziecko nie ma numeru PESEL, wyślij pismo ogólne. Dołącz do niego zeskanowany wniosek i zdjęcie dziecka.
- Uruchomienie dwóch nowych e-usług z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Celem usługi jest wprowadzenie elektronicznej możliwości realizacji przez obywateli dwóch rodzajów zdarzeń z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Są to:
 - powrót do nazwiska noszonego przed zawarciem związku małżeńskiego,
 - złożenie zapewnienia o braku okoliczności wyłączających zawarcie związku małżeńskiego.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych