



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.151.2024
Warszawa, 26 stycznia 2025 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP

Dot. pisma z 3 grudnia br. Pośtątki na Sejm RP Pań Iwony Marii Kozłowskiej oraz Anny Wojciechowskiej w sprawie działań Ministerstwa Cyfryzacji na rzecz zapewnienia dostępności (interpelacja nr 6719)

Szanowny Panie Marszałku,
poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane pytania.

Ad 1) Jakie konkretne działania zostały podjęte w ministerstwie oraz jednostkach podległych w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami?

Działania, które Ministerstwo Cyfryzacji podjęło w celu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

- zapewniono windę dostosowaną do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- wykonano tabliczki przydrzwiowe celem oznakowania alfabetem Braille'a zajmowanych przez Kierownictwo Ministerstwa Cyfryzacji pomieszczeń wewnątrz budynku;
- zarówno w holu A oraz w holu B przy recepcji znajduje się gotowa do użytku pętla indukcyjna; celem przygotowania do jej wykorzystania pracownicy obu recepcji wzięli udział w stosownym szkoleniu z jej użycia;
- celem poprawy czytelności informacji umieszczanych na tabliczkach w przestrzeni budynku zdecydowano się zawieszać plakaty, tablice informacyjne dotyczące projektów o dofinansowanie w jednym miejscu (w holu B);
- oznaczono taśmą ostrzegawczą żółto-czarną początek oraz koniec biegów schodów na klatkach schodowych oraz w recepcjach A i B;
- oznaczono taśmą ostrzegawczą konturów dystrybutora wody, który znajduje się na drodze poruszania się pracownika Ministerstwa ze znacznym stopniem niepełnosprawności wzrokowej;
- trwają obecnie prace koncepcyjne dotyczące poprawy informacji dot. numeracji pokoiów jaka znajduje się w przestrzeniach budynku;
- na bieżąco dokonywana jest weryfikacja dostępności cyfrowej dokumentów i materiałów zamieszczonych w Intranecie Ministerstwa i na dysku wspólnym dedykowanym dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- aktualnie publikowane w Intranecie Ministerstwa oraz zamieszczane na dysku wspólnym treści podlegają dostosowaniu w zakresie dostępności cyfrowej, w taki sposób, by były one czytelne dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- w celu ułatwienia pracownikom Ministerstwa opracowywania dokumentów i materiałów zgodnych z wymaganiami dostępności cyfrowej, w Intranecie Ministerstwa i na dysku wspólnym zostały zamieszczone instrukcje w tym zakresie;
- w planie szkoleń na 2024 r. uwzględniono szkolenia z zakresu dostępności cyfrowej dokumentów dla pracowników urzędu.

Należy zauważyć, że Ministerstwo Cyfryzacji zaplanowało zadania inwestycyjne na lata 2024-2026, które uwzględniają zmiany związane ze zwiększeniem dostępności budynku dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:

- wykonanie poręczy schodów, które pozwalają pokonać różnice poziomów w parterze;
- obniżenie ludy recepcji na odcinku przynajmniej 0,9 m do wysokości max. 0,8 m;
- oznaczenie dojścia do recepcji zmienną fakturą w posadzce;
- oznaczenie framugi drzwi wewnętrznych kontrastującym kolorem.

Centrum Projektów Polska Cyfrowa (jednostka podległa Ministrowi Cyfryzacji) podjęła następujące działania:

1. Powołało Koordynatora ds. dostępności (dalej: Koordynator) Zarządzeniem nr 1/2024 Dyrektora CPPC z dnia 18.03.2024 r. w sprawie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w CPPC;
2. Przygotowało Plan działania CPPC na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025;
3. Stosuje opracowane przez siebie „Zasady tworzenia pism dostępnych cyfrowo w CPPC”;
4. Pracownicy CPPC przechodzą szkolenia prowadzone przez koordynatora:
 - a) z zakresu dostępności cyfrowej dokumentów;
 - b) z zakresu redagowania treści;
 - c) z zakresu zasad tworzenia dostępnych dokumentów w CPPC - jako szkolenia onboardingowe dla nowych pracowników;
 - d) z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami oraz szkolenie z savoir-vivre'u wobec osób ze szczególnymi potrzebami, dla pracowników ochrony i recepcji;
5. Koordynator przeprowadza audyty dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej;
6. Koordynator wspiera redaktorów CPPC w redagowaniu dostępnych cyfrowo treści;
7. Koordynator wspiera pracowników CPPC w tworzeniu dostępnych dokumentów;
8. Zamówiło i opublikowało film w polskim języku migowym (dalej jako „PJM”) na [stronie CPPC](#) związany z działalnością instytucji;
9. Monitoruje stronę CPPC i dokumenty cyfrowe pod kątem dostępności cyfrowej,
10. Przygotowało zakładkę „Dostępność” na [stronie CPPC](#) zawierającej potrzebne informacje dla osób ze szczególnymi potrzebami;
11. Opracowało i opublikowało wzór wniosku o zapewnienie dostępności;
12. Wypracowało rozwiązania alternatywne do kontaktu z osobami Głuchymi – pracownik CPPC znający język migowy jest do dyspozycji w przypadku zaistnienia takiej potrzeby;
13. Prowadzi przeglądy i aktualizuje wszystkie Deklaracje dostępności CPPC;
14. Przygotowuje nową Deklarację dostępności dla LSI;
15. Zapewnia usługę tłumacza PJM/napisy do organizowanych wydarzeń/konferencji;
16. Przygotowało, uruchomiło i aktualizuje zakładkę „Dostępność cyfrowa” w serwisie Intranetowym dla pracowników CPPC, która zawiera potrzebne informacje o dostępności cyfrowej m.in.: jak tworzyć materiały dostępne cyfrowo, opracowane filmy instruktażowe dla tworzenia dokumentów cyfrowych w CPPC, listę kontrolną do tworzenia dostępnych dokumentów;
17. Przygotowało dla pracowników „Listę kontrolną do tworzenia dostępnych dokumentów w CPPC”;

18. Prowadzi akcje przypominające o dostępności cyfrowej materiałów tworzonych w CPPC m.in. poprzez MS Teams;
19. Informuje pracowników o szkoleniach zewnętrznych organizowanych z zakresu dostępności cyfrowej, prostego języka i ich udział w tych szkoleniach.

Ad 2) Czy w ministerstwie oraz jednostkach podległych istnieje specjalnie powołany zespół lub pełnomocnik ds. dostępności? Jeśli tak, jakie są jego kompetencje oraz planowane działania na rzecz zwiększenia dostępności?

Stosownie do brzmienia ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹, Minister Cyfryzacji wyznaczył osobę pełniącą funkcję koordynatora do spraw dostępności w Ministerstwie Cyfryzacji.

Do zadań bieżących koordynatora do spraw dostępności należy w szczególności:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Ministerstwo Cyfryzacji, w tym pracowników Ministerstwa Cyfryzacji;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Ministerstwo Cyfryzacji;
- monitorowanie działalności Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- promowanie inicjatyw (np. szkoleń) dotyczących obszaru dostępności;
- zapewnianie punktu kontaktowego w celu zgłaszania potrzeb, problemów, wniosków w obszarze dostępności.

Najbliższe działania koordynatora do spraw dostępności będą ukierunkowane na:

- przygotowanie (do dnia 31 marca 2025 r.) raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Cyfryzacji;
- przeprowadzenie audytu dostępności.

W Centrum Projektów Polska Cyfrowa został powołany Koordynator ds. dostępności. Do zadań Koordynatora należy w szczególności:

1. Wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez CPPC,
2. Przygotowanie i koordynacja wdrożenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami”, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 Ustawy z 19.07.2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
3. Opracowywanie i aktualizacja procesów związanych z zapewnieniem dostępności,
4. Monitorowanie działalności CPPC w zakresie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
5. Przedstawianie Dyrektorowi CPPC bieżących informacji o podejmowanych działaniach z zakresu realizowanych zadań.

Planowane działania CPPC zawarte są w Planie działania Centrum Projektów Polska Cyfrowa na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.

¹ Art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411)

Ad 3) Czy ministerstwo przeprowadziło audyt dostępności swoich usług i przestrzeni, zgodnie z wymogami ustawy? Jeśli tak, jakie wnioski wynikły z tego audytu i jakie działania zostały podjęte na podstawie jego rekomendacji?

Ministerstwo Cyfryzacji jako podmiot istniejący od 1 maja 2023 r. nie przeprowadziło audytu dostępności. Przeprowadzenie audytu jest planowane na 1 kwartał 2025 r.

Ad 4) Jakie działania zostały podjęte przez ministerstwo oraz jednostki podległe w celu zwiększenia dostępności swoich usług dla osób głuchych?

Na poziomie Portalu RP jest to umowa z Migam, zapewnienie różnych kanałów komunikacji, a także standardy prostego języka.

Ponadto trwają prace nad dostępnymi komponentami dla dwóch design systemów.

Centrum Projektów Polska Cyfrowa w celu zwiększenia dostępności usług:

1. Zamówiło i opublikowało [informację dla osób niesłyszących i słabosłyszących o działalności CPPC oraz sposobach kontaktu w PJM](#),
2. Obecnie realizuje rozwiązanie alternatywne do kontaktu z osobami Głuchymi – pracownik CPPC znający polski język migowy jest do dyspozycji w przypadku zaistnienia takiej nagłej potrzeby,
3. Umożliwia skorzystanie z tłumacza PJM. Taką potrzebę należy zgłosić z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem poprzez:
 - a) wysłanie pisma/złożenie wniosku na adres: Centrum Projektów Polska Cyfrowa, ul. Spokojna 13a, 01-044 Warszawa,
 - b) wysłanie e-maila na adres: dostepnosc@cppc.gov.pl,
 - c) kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 22 315 23 40,
 - d) osobiste zgłoszenie się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania 8:15 - 16:15.
4. Zapewnia usługi tłumacza PJM/napisy do organizowanych wydarzeń/konferencji,
5. W 2024 r. przeprowadziło wstępne rozeznanie rynku w sprawie kosztów PJM i ETR (tekst łatwy do czytania i zrozumienia - Easy to Read).

Ad 5) Czy zainstalowano w jednostkach podległych rozwiązania wspierające, takie jak systemy wspierające komunikację wizualną lub zapewnienie tłumaczy języka migowego?

W budynku CPPC nie ma systemów wspierających komunikację wizualną. Siedziba CPPC jest budynkiem wynajmowanym od NASK PIB do 31 października 2025 r. Obecnie trwają poszukiwania nowej siedziby CPPC, w której zaczną pracę od 1 listopada 2025 r. Podczas wizji lokalnych nowych powierzchni biurowych, tematy dotyczące zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami omawiamy pod kątem dostępności budynku, komunikacji wewnątrz budynku, systemów wspierających komunikację wizualną i sensoryczną oraz bezpieczeństwa i ewakuacji.

Ad 6) Czy istnieje plan szkoleń dla pracowników ministerstwa i jednostek podległych, który podnosi świadomość i umiejętności w zakresie obsługi osób głuchych?

W Ministerstwie tworzony jest roczny plan działań w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych, w ramach którego uwzględniane są szkolenia grupowe na podstawie potrzeb zgłoszonych przez poszczególne komórki organizacyjne i inne wynikające z indywidualnych programów rozwoju zawodowego, przepisów prawa oraz innych potrzeb urzędu.

Ministerstwo Cyfryzacji w ramach zbieranych potrzeb na 2024 r. nie otrzymało zgłoszeń /zapotrzebowań w zakresie szkoleń dot. zorganizowania szkolenia z obsługi osób głuchych, co nie wyklucza uwzględnienia takich potrzeb w kolejnych planach szkoleń.

Centrum Projektów Polska Cyfrowa planuje szkolenia dla pracowników do przeprowadzenia przez koordynatora w 2025 r., m.in.:

- a. cykliczne (raz na miesiąc) spotkania za pośrednictwem MSTeams uświadamiające jak osoby z niepełnosprawnościami funkcjonują w świecie cyfrowym i rzeczywistym z uwzględnieniem osób głuchych,
- b. szkolenia „Dostępność cyfrowa w CPPC – wprowadzenie i zasady” – (onboardingowe dla nowych pracowników – 2 w roku),
- c. szkolenie przypominające z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami (dla pracowników recepcji) – 1 w roku,
- d. szkolenie przypominające z savoir-vivre'u wobec osób ze szczególnymi potrzebami (dla pracowników ochrony i recepcji) – 1 w roku.

W 2024 r. Koordynator w CPPC przeprowadził:

- a. warsztaty dla pracowników CPPC z zakresu dostępności cyfrowej oraz tworzenia dostępnych dokumentów cyfrowych – 12.06.2024 r.,
- b. akcję „Wakacje z dostępnością” – cykl 4 szkoleń z zakresu dostępności cyfrowej dokumentów 11.07.2024 r., 23.07.2024 r., 20.08.2024 r., 28.08.2024 r.,
- c. szkolenie z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami (dla pracowników recepcji) – 22.08.2024 r.,
- d. szkolenia z savoir-vivre'u wobec osób ze szczególnymi potrzebami (dla pracowników ochrony i recepcji) – 22.08.2024 r.,
- e. szkolenia „Dostępność cyfrowa w CPPC – wprowadzenie i zasady” – (onboardingowe dla nowych pracowników – 10.07.2024 r.),
- f. szkolenia „Dostępność cyfrowa w CPPC – wprowadzenie i zasady” – (onboardingowe dla nowych pracowników – 12.12.2024 r.).

Ad 7) Czy pracownicy są szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych, aby zapewnić sprawną i godną obsługę?

Tak, w 2024 roku 100 pracowników MC uczestniczyło w szkoleniach wewnętrznych z zakresu dostępności cyfrowej tj. Jak przygotować dostępne cyfrowo dokumenty tekstowe i e-maile? oraz Jak przygotować dostępne cyfrowo prezentacje Power Point?

Koordynator CPPC przeprowadził szkolenie z zakresu komunikacji/obsługi z osobami ze szczególnymi potrzebami w tym osób Głuchych oraz szkolenie z savoir-vivre'u wobec osób ze szczególnymi potrzebami dla pracowników ochrony i recepcji. Pracownicy recepcji są poinformowani i wiedzą, jak zachować się w przypadku wizyty w CPPC osoby ze szczególnymi potrzebami w tym z osobami głuchymi i niedosłyszącymi. Jeden z pracowników CPPC zna polski język migowy. Zadeklarował swoją dyspozycję w przypadku zaistnienia nagłej potrzeby skontaktowania się osoby Głuchej z CPPC. Każdej osobie z niepełnosprawnością, po zgłoszeniu się na recepcję, zostanie przydzielony Asystent (pracownik CPPC), który zapewni odpowiednie wsparcie w załatwianiu spraw, opiekę i godną obsługę na terenie Centrum.

Ad 8) Jakie są harmonogramy wdrażania ewentualnych inwestycji i jakie środki finansowe są na nie przeznaczane?

Ministerstwo Cyfryzacji posiada plany w zakresie realizacji inwestycji dotyczące zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W opracowanym

Programie Funkcjonalno-Użytkowym (PFU) dla MC przy ul. Królewskiej w Warszawie przewidziano do realizacji w latach 2025-2026 niżej wymienione ułatwienia dostępności:

1. winda – szacunkowy koszt to ok 1 000 000 zł,
2. system BAJOLA (oznakowanie dla niewidomych) - szacunkowy koszt to ok 10 000zł,
3. schodolaz - szacunkowy koszt to ok 25 000 zł,
4. opuszczane lamy - szacunkowy koszt to ok 75 000 zł,
5. bramki - szacunkowy koszt to ok 500 000 zł,
6. podjazd dla osób z niepełnosprawnościami - szacunkowy koszt to ok 350 000 zł.

Rozpoczęcie prac nastąpi najwcześniej w II połowie 2025 roku ze względu na konieczność wcześniejszego opracowania dokumentacji projektowej.

CPPC w 2025 r. planuje zapewnić usługę on-line tłumacza PJM na stronie CPPC (szacunkowy koszt to ok 2 500 zł). W 2025 r. planują zamówić i opublikować informację o działalności CPPC napisanej tekstem ETR (szacunkowy koszt to ok 2 500 zł). Obecnie są w trakcie poszukiwania nowej siedziby. Ewentualne inwestycje i szacowanie środków finansowych na nie przeznaczonych będą możliwe dopiero po wybraniu nowej siedziby CPPC.

Ad 9) Czy ministerstwo rozważa wprowadzenie nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche?

Ministerstwo Cyfryzacji na chwilę obecną nie planuje wprowadzenia nowych rozwiązań cyfrowych, które mogą wspierać osoby głuche.

Należy jednak wskazać, że prace MC dążą do zapewnienia dostępności usług komunikacji elektronicznej dla osób z niepełnosprawnościami. W tym celu zarówno w Prawie telekomunikacyjnym (obowiązującym do 9 listopada 2024 r., dalej PT), jaki i nowej ustawie Prawo komunikacji elektronicznej (obowiązująca od 10 listopada 2024 r., dalej PKE) istotne miejsce zajmują wymagania dotyczące świadczenia użytkownikom końcowym z niepełnosprawnościami publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej i udogodnień w zakresie dostępu do tych usług. Tutaj należy zwrócić uwagę, że PKE obejmuje znacznie szerszy katalog podmiotów regulowanych niż PT w związku z czym więcej podmiotów obejmuje obowiązki świadczenia udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami.

Ww. ustawy nakładają obowiązki, które są skonkretyzowane w aktach wykonawczych. W kontekście pytania 11 i 13 należy wskazać, że już w obecnie obowiązującym rozporządzeniu z Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20140000464>), zapewniony jest dostęp do tłumacza języka migowego w kontaktach dostawcy z osobami wymagającymi takiej pomocy. W obecnie procedowanym nowym rozporządzeniu (<https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12388351>), tłumacz języka migowego online również ma ułatwić kontakt osobom głuchym z dostawcami komunikacji elektronicznej.

W kontekście rozwiązań cyfrowych można wspomnieć jeszcze o istniejącym obowiązku zapewnienia dostępności stron internetowych dostawców usług telefonicznych analogicznym jaki miały podmioty administracji publicznej na podstawie KRI. Obecnie procedowane rozporządzenie w założeniu ma zapewnić dostępność stron dostawców usług komunikacji elektronicznej na poziomie zapewnianym przez podmioty administracji publicznej na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Jednocześnie informuję, że Minister Cyfryzacji deklaruje otwartość na wprowadzenie nowych rozwiązań wspierające osoby głuche.

Ad 10) Czy przewidywane jest wdrożenie tłumacza języka migowego online w kontaktach z instytucjami publicznymi, a także wykorzystanie nowych technologii w celu eliminacji barier komunikacyjnych?

W Ministerstwie Cyfryzacji wdrożono dostęp do tłumacza migowego online w ramach zawartej Umowy z Polskim Związkiem Głuchych, który świadczy taką usługę. Zainstalowano również pętle indukcyjne, które ułatwia komunikację z osobami niedosłyszącymi, poprawiając jakość dźwięku.

Ponadto siedziba urzędu została wyposażona w znaczniki dźwiękowe systemu TOTUPOINT. Jest to system znaczników udźwiękowiających przestrzeń, które pomagają osobom z dysfunkcją wzroku trafić samodzielnie do budynków i ułatwiają poruszanie się wewnątrz nich.

Ponadto informuję, że od przyszłego roku planujemy wprowadzenie tłumacza migowego na naszych konferencjach prasowych. Naszym celem jest zapewnienie dostępności informacji dla wszystkich, w tym osób z wadami słuchu, co jest dla nas niezwykle istotne.

Centrum Projektów Polska Cyfrowa w 2025 r. planuje zapewnić usługę on-line tłumacza PJM na swojej stronie internetowej. Wybierając nową siedzibę dla CPPC skoncentrowani są na wykorzystaniu nowoczesnych technologii, które pomagają eliminować bariery komunikacyjne i zapewniają dostępność dla wszystkich użytkowników, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych