



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.18.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowany Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację poselską nr 7446 Pana posła Marka Wesołego wraz z grupą posłów w sprawie wadliwości świadczenia "Aktywnie w żłobku", w związku z problemami z jego realizacją przez placówki ZUS, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Ustawa o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka „Aktywny Rodzic” stanowi wyraz kompleksowego podejścia do polityki rodzinnej. Jej efektem jest nie tylko wsparcie rodzin z dziećmi na utrzymaniu, lecz także wprowadzenie trwałych systemowych rozwiązań, które skutecznie przyczynią się do rozwoju instytucjonalnej opieki nad dziećmi do lat 3, ułatwiając rodzicom powrót na rynek pracy oraz wspierając ich w skutecznym łączeniu powinności rodzicielskich z aktywnością zawodową.

Należy podkreślić, że każde ze świadczeń wprowadzone przez ustawę („aktywni rodzice w pracy”, „aktywnie w żłobku”, „aktywnie w domu”) podlega innym warunkom, które muszą zostać spełnione, aby dane świadczenie zostało przyznane. W przypadku „aktywnie w żłobku” weryfikacja dotyczy uczęszczania przez dziecko do instytucji opieki w miesiącu, za który świadczenie ma zostać wypłacone. Placówki mają obowiązek wprowadzania do systemu Rejestru Żłobków informacji o wysokości opłaty poniesionej przez rodzica do 5 dnia roboczego danego miesiąca za miesiąc poprzedni. Na tej podstawie ZUS przelewa świadczenia na rachunki żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów.

W przypadku złożenia wniosku o ustalenie prawa do świadczenia „aktywnie w żłobku” w terminie 2 miesięcy od dnia rozpoczęcia uczęszczania przez dziecko do żłobka lub klubu dziecięcego bądź objęcia dziecka opieką sprawowaną przez dziennego opiekuna, świadczenie „przysługuje od miesiąca rozpoczęcia uczęszczania przez dziecko do dziennego opiekuna. Rodzic ma więc 2 miesiące na złożenie wniosku o świadczenie od dnia, w którym dziecko zaczęło korzystać z usług instytucji opieki nad dziećmi w wieku do lat 3.

W październiku, w związku z wejściem ustawy w życie, nastąpiło spiętrzenie wpływu wniosków złożonych na dzieci z trzech roczników - zarówno z rocznika 2023, 2022 i części 2021 r. (tj. na dzieci urodzone pomiędzy 1 listopada 2021 r. a 31 października 2023 r.). Dzięki wdrożeniu odpowiednich narzędzi i procedur, mimo dużego wolumenu dokumentów, w pierwszym terminie rozpatrzono prawie 80% wniosków, które spełniały wszystkie kryteria ustawowe. Sprawy, niezrealizowane przez automatyczne oprogramowanie, skierowano do obsługi ręcznej w Centrum Obsługi Świadczeń dla Rodzin w Białymstoku. Ponadto, na salach obsługi klientów oraz w Centrum Kontakt Klientów pracownicy zostali przeszkoleni z zakresu realizacji zadania. W CKK zatrudniono dodatkowych 80 osób, utworzono też dodatkową ścieżkę telefoniczną, dedykowaną obsłudze Programu „Aktywny Rodzic”. Wnioski są rozpatrywane sukcesywnie, a klienci informowani po ustaleniu powodu, dla którego konieczne jest prowadzenie postępowania wyjaśniającego z klientem.

Na 29 stycznia 2025 r. rozpatrzono ponad 92,8% wszystkich wniosków, które wpłynęły w październiku i listopadzie 2024 r., w tym 98,6% złożonych wniosków o świadczenie „aktywnie w żłobku”. Wnioski, które zostały złożone w grudniu 2024 r. podlegają rozpatrzeniu na koniec stycznia po odczytaniu rejestrów żłobków.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Aleksandra Gajewska

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/