



# Minister Finansów

Warszawa, 24 lutego 2025 roku

---

Sprawa: Interpelacja nr 7688 Posłowie Barbara Grygorcewicz, Maciej Tomczykiewicz w sprawie opłat pobieranych przez bank z tytułu dokonywania płatności za media.

Znak sprawy: FN7.054.1.2025

Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,

w nawiązaniu do interpelacji nr 7688, sporządzonej przez Państwa Panią Posel Barbarę Grygorcewicz i Pana Posła Macieja Tomczykiewicza w sprawie opłat pobieranych przez bank z tytułu dokonywania płatności za media, poniżej przedstawiam następujące wyjaśnienia.

*1. Czy Ministerstwo Finansów prowadzi jakiegokolwiek działania mające na celu kontrolowanie wysokości prowizji pobieranych przez banki przy opłatach za usługi takie jak gaz, prąd, czy woda?*

Ministerstwo Finansów nie posiada kompetencji do ingerowania w relacje biznesowe pomiędzy bankiem a klientem banku. Kwestie kosztów realizowanych przez bank usług, na podstawie zawartych z klientami umów, są w Polsce regulowane przez zasady wolnego rynku i swobodę działalności gospodarczej. Wysokość opłat pobieranych za świadczone przez bank usługi nie podlegają prawnej regulacji ze strony państwa.

*2. Jakie kroki mogą zostać podjęte, aby zmniejszyć obciążenia finansowe związane z kosztami usług płatniczych dla osób opłacających rachunki za gaz, zwłaszcza w przypadku osób starszych?*

Należy wskazać, że obciążenia finansowe związane z kosztami usług płatniczych dla osób opłacających rachunki za media, są zależne od rodzaju danej usługi płatniczej. Standardowy przelew bankowy jest w większości banków usługą darmową lub stosunkowo tanią. Ponadto, na podstawie dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie porównywalności opłat związanych z rachunkami płatniczymi, przenoszenia rachunku płatniczego oraz dostępu do podstawowego rachunku płatniczego (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014,

str. 214), banki w Polsce są zobowiązane do oferowania usługi podstawowego rachunku płatniczego, która co do zasady jest nieodpłatna.

Dostęp do rachunku podstawowego umożliwia konsumentom wykonywanie podstawowych, najbardziej popularnych usług płatniczych (w tym dokonywanie płatności internetowych). Zgodnie z art. 59ia ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2024 poz. 30), podstawowy rachunek płatniczy umożliwia wyłącznie: dokonywania wpłat środków pieniężnych na rachunek, dokonywania wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregośkolwiek państwa członkowskiego (w bankomacie lub w placówce dostawcy, lub przy użyciu terminala płatniczego – jeżeli konsument wyrazi wolę zawarcia takiej umowy), wykonywania na terytorium państw członkowskich transakcji płatniczych, w szczególności w urządzeniach akceptujących instrumenty płatnicze, placówce dostawcy, lub za pośrednictwem środków elektronicznego dostępu do rachunku, a także bez fizycznego wykorzystania karty.

Jeśli chodzi o płatności gotówkowe, ich realizacja obecnie wymaga od banku czy innego dostawcy usług płatniczych, znacznego zaangażowania środków technicznych, operacyjnych i ludzkich, m.in. w procesy gwarantujące bezpieczne i sprawne dystrybuowanie, utrzymywanie i przetwarzanie gotówki. Stąd coraz wyższe koszty operacji wykorzystujących gotówkę. Zapotrzebowanie na takie transakcje z roku na rok maleje<sup>1</sup>, wzrastają natomiast inwestycje banków w zapewnienia bezpieczeństwa i sprawnej realizacji w zakresie płatności bezgotówkowych.

*3. Czy istnieje możliwość przywrócenia opłaty za fakturę bezpośrednio w placówce gazowni, bez ponoszenia dodatkowych kosztów/prowizji?*

Ministerstwo Finansów nie jest właściwe do udzielenia odpowiedzi na powyższe pytanie, w związku z czym niniejsza Interpelacja w ww. zakresie została przekazana do Ministerstwa Aktywów Państwowych, z prośbą o udzielenie odpowiedzi bezpośrednio Wnioskodawcom.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

**Jarosław Neneman**  
Podsekretarz Stanu

---

<sup>1</sup> <https://nbp.pl/wp-content/uploads/2024/09/Raport-o-obrocie-gotowkowym-2023.pdf>, str. 22