



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.4.2025
Warszawa, 26 lutego 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 8 stycznia br. Pośla na Sejm RP Pani Pauliny Hennig-Kloski w sprawie doręczania dokumentów za pośrednictwem urzędomatów oraz braku procedur w tym zakresie (interpelacja nr 7166)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy w przypadku odbioru dokumentu z urzędomatu bez pisemnego potwierdzenia ze strony osoby odbierającej dokument jest ono skutecznie doręczone?

Ad 2) Jaka jest odpowiedzialność urzędnika za prawidłowy przebieg procesu wygenerowania i przekazywania dokumentu, jakiej podlega kontroli?

Ad 3) Czy Ministerstwo prowadzi bądź planuje prace legislacyjne, których celem będzie wprowadzenie przepisów, uwzględniających nową sytuację doręczenia dokumentów za pośrednictwem urzędomatów, bez pisemnego potwierdzenia odbioru?

Zgodnie z § 1 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Cyfryzacji¹. Minister Cyfryzacji kieruje działem administracji rządowej „informatyzacja”. Jednocześnie, stosownie do art. 12a ust. 1 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej², ww. dział „informatyzacja” obejmuje m. in. sprawy:

- informatyzacji administracji publicznej oraz podmiotów wykonujących zadania publiczne (pkt 1);
- systemów (...) teleinformatycznych administracji publicznej (pkt 2);
- rozwoju usług świadczonych drogą elektroniczną (pkt 7).

Pytania przekazane w ramach interpelacji przedmiotowo odnoszą się do kwestii doręczania obywatelom dokumentów przez organy administracji publicznej. Uwzględniając ww. zakres właściwości, Minister Cyfryzacji mógłby zaprezentować swoje stanowisko odnośnie sposobów doręczania dokumentów elektronicznych realizowanych na podstawie przepisów prawa, których projekty zostały uprzednio opracowane przez urząd obsługujący tego ministra. Powyższe mogłoby zatem uwzględniać w szczególności doręczenia dokumentów elektronicznych, które realizowane są z wykorzystaniem:

- publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, publicznej usługi hybrydowej albo kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, o których mowa w ustawie o doręczeniach elektronicznych³,

¹ Dz. U. poz. 2720

² Dz. U. z 2024 r. poz. 1370 i 1907

³ ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841)

- elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP), o której mowa w ustawie o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne⁴ oraz
- innych systemów teleinformatycznych uregulowanych na gruncie odrębnych przepisów szczególnych.

Z analizy wybranych publikacji prasowych⁵ wynika, że „urzędomaty” nie służą doręczaniu dokumentów elektronicznych. Jak można ocenić, urzędomaty te są wykorzystywane przez część organów administracji publicznej do doręczenia obywatelom dokumentów w postaci papierowej. Mając na uwadze, że pytania dotyczą procedur doręczania dokumentów papierowych, a więc procedur, które nie wpisują się w zakres właściwości Ministra Cyfryzacji, zasadnym jest, aby interpelacja została rozpatrzona przez ministra, w zakresie właściwości którego leżą sprawy dotyczące ogółu procedur administracyjnych.

Zgodnie z § 1 ust. 1 pkt 1 rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 maja 2024 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji⁶, Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej „administracja publiczna”. Jednocześnie, stosownie do art. 6 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej, ww. dział „administracja publiczna” obejmuje sprawy „administracji, w tym organizacji urzędów administracji publicznej oraz procedur administracyjnych”.

Uwzględniając wyżej opisany zakres kompetencji oraz przedmiot postawionych pytań zasadnym jest niezwłoczne przekazanie przedmiotowej interpelacji, zgodnie z właściwością, Ministrowi Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych

⁴ ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 i 1717)

⁵ wybrane publikacje prasowe wg. stanu na dn. 23 stycznia 2025 r.:

- „W Poznaniu dokument można odebrać w Urzędomacie” <https://www.poznan.pl/mim/info/news/w-poznaniu-dokument-mozna-odebrac-wurzedomacie,217751.html>;
- „Pierwszy w Krakowie urzędomat. Co to takiego?” https://lovekrakow.pl/aktualnosci/pierwszy-w-krakowie-urzedomat-co-to-takiego-zdjecia_36468.html;
- „Urzędomat jest już dostępny dla mieszkańców” https://powiat.nysa.pl/aktualnosc-9792-urzedomat_jest_juz_dostepny_dla.html

⁶ Dz. U. poz. 738