



Minister Aktywów Państwowych

BM.I.053.52.2025

IK: 1076046

Warszawa, 27 lutego 2025 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT7837, Pana Macieja Małeckiego oraz Pana Pawła Sałka, Posłów na Sejm RP, z dnia 11 lutego 2025 r., uprzejmie informuję, iż Ministerstwo Aktywów Państwowych zwróciło się do Zarządu spółki PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z prośbą o przedłożenie informacji w przedmiotowym zakresie.

Z wyjaśnień przekazanych przez spółkę zależną od PGE Polskiej Grupy Energetycznej S.A. tj. PGE Dystrybucja S.A. (dalej również Spółka) wynika, że w dniu 4 czerwca 2024 r. doszło do naruszenia ochrony danych osobowych, które polegało na przesłaniu przez pracownika PGE Dystrybucja S.A. dwóch dokumentów zawierających zestawienie danych osobowych przyporządkowanych do danych pomiarowych, liczników energii elektrycznej, na prywatny adres e-mail należący do pracownika tej Spółki. Incydent został wykryty podczas wewnętrznych działań kontrolnych i w dniu 26 czerwca 2024 r. zgłoszony do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Należy wyraźnie zaznaczyć, że pracownik, który w sposób nieuprawniony przesłał dokument zawierający dane osobowe na prywatny adres e-mail, posiadał upoważnienie do przetwarzania tych danych. Naruszenie nie polegało więc na tym, że osoba nieuprawniona zapoznała się z danymi osobowymi, a na złamaniu procedur bezpieczeństwa obowiązujących w PGE Dystrybucja S.A.

Po otrzymaniu informacji o naruszeniu, Spółka podjęła działania mające na celu zminimalizowanie potencjalnych skutków i negatywnego wpływu dla osób objętych naruszeniem, między innymi poprzez odebranie oświadczenia od pracownika, do którego należał prywatny adres e-mail, że poza nim nikt nie miał dostępu do przesłanych plików oraz że przesłana wiadomość wraz z załącznikami została trwale usunięta z jego prywatnej skrzynki e-mail. Tym samym Spółka podjęła dostępne działania w celu zablokowania możliwości wykorzystania dokumentów zawierających dane osobowe klientów przez osoby trzecie. Równocześnie Spółka podjęła decyzję o wyciągnięciu konsekwencji służbowych przewidzianych w Kodeksie Pracy wobec pracowników, którzy naruszyli zasady przetwarzania danych osobowych i procedury obowiązujące w PGE Dystrybucja S.A.

Spółka podkreśliła, że pracownicy mający dostęp do systemów przetwarzających dane osobowe są przeszkoleni z obowiązków wynikających z procedur wewnętrznych w zakresie ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji, posiadają odpowiednie upoważnienie Spółki i zobowiązani są do wykorzystywania zasobów teleinformatycznych wyłącznie w celu realizacji obowiązków służbowych. Zabronione jest wykorzystywanie służbowych narzędzi teleinformatycznych do celów prywatnych, w tym przesyłanie dokumentów służbowych na prywatne skrzynki e-mail. Wszyscy pracownicy są również zobowiązani do zachowania poufności przetwarzanych danych, co stanowi dodatkowe zabezpieczenie danych osobowych klientów Spółki przed nieuprawnionym użyciem.

Naruszenie, do którego doszło w czerwcu 2024 r., obejmowało ponad 74 tys. osób i miało charakter incydentalny, a Spółka niezwłocznie podjęła kroki mające na celu ograniczenie

negatywnych skutków naruszenia, a także działania naprawcze służące wykluczeniu takich sytuacji w przyszłości i pozwalające na uszczelnienie kontroli nad wiadomościami przesyłanymi poza zasoby teleinformatyczne PGE Dystrybucja S.A. Spółka podjęła dodatkowe działania zaradcze - przypomniano pracownikom o obowiązujących procedurach ochrony danych i zakazie przysyłania dokumentów na prywatne adresy e-mail, a także przeprowadzono dodatkowe szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwa informacji. Jednocześnie PGE Dystrybucja S.A. poinformowała, że dotychczas do Spółki nie wpłynęły informacje o jakimkolwiek nieuprawnionym wykorzystaniu wymienionych danych osobowych klientów ani o negatywnych skutkach tego zdarzenia. Niemniej z daleko posuniętej ostrożności i troski o dane osobowe, dla zwiększenia ochrony danych osobowych klientów w zawiadomieniu przesłanym do osób, których dane zostały naruszone, przekazano rekomendacje mające na celu zminimalizowanie ewentualnych negatywnych skutków naruszenia:

- zastrzeżenie numeru PESEL w aplikacji mObywatel, za pośrednictwem strony internetowej: obywatel.gov.pl, w dowolnym urzędzie gminy, na poczcie, czy w placówce bankowej,
- rozważenie możliwości skorzystania z możliwości założenia konta w systemie informacji kredytowej i gospodarczej celem monitorowania swojej aktywności kredytowej oraz prób uzyskania kredytu,
- zachowanie ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- aktualizację danych osobowych, teleadresowych u podmiotów świadczących usługi na rzecz klientów aby nie dopuścić do sytuacji wysyłki korespondencji na nieaktualne adresy.

PGE Dystrybucja S.A. o zaistniałej sytuacji poinformowała w 2024 r. swoich klientów za pośrednictwem strony internetowej. Komunikat zawierał najważniejsze informacje dotyczące zdarzenia oraz rekomendacje podjęcia kroków prewencyjnych przez klientów. Na bieżąco były również udzielane odpowiedzi na zapytania klientów odnośnie wskazanego wycieku danych (w formie listów i wiadomości e-mail). O wyżej wymienionym incydencie PGE Dystrybucja S.A. powiadomiła również właściwe miejscowo organy ścigania.

Należy podkreślić, iż do chwili obecnej PGE Dystrybucja S.A. nie posiada żadnych informacji o materializacji negatywnych konsekwencji powyższego zdarzenia dla klientów Spółki.

Podsumowując należy wskazać, iż ww. zdarzenie miało charakter incydentalny, a zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych były przekazywane do klientów sukcesywnie za pośrednictwem krajowego operatora pocztowego.

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Robert Kropiwnicki
sekretarz stanu

dokument podpisany elektronicznie
1076046.3912650.3120682

Do wiadomości:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów