



# Minister Zdrowia

---

DSW.054.14.2025.PJ  
Warszawa, 08 marca 2025

Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu RP

Szanowny Panie Marszałku,  
W odpowiedzi na interpelację nr 7697 Pani Poseł Joanny Wichy „w sprawie wsparcia psychologicznego dla pracowników ochrony zdrowia” uprzejmie przekazuję poniższe informacje.

Biorąc pod uwagę, że jednym z czynników wpływających na występowanie syndromu wypalenia zawodowego są obciążenia psychiczne związane z relacjami interpersonalnymi w sytuacjach występowania zagrożenia życia i zdrowia pacjentów należy zauważyć, że tematyka komunikowania się z pacjentem i jego rodziną, a także współpracy i komunikowania się w zespole, jest przedmiotem kształcenia przeddyplomowego (studiów) i podyplomowego lekarzy i lekarzy dentyków. Program szkolenia z zakresu komunikacji obejmuje: przepisy prawne, bariery komunikacyjne i ich przełamywanie, zasady zrozumiałej komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz ich wpływ na postępy w leczeniu, komunikację w trudnych sytuacjach związanych z przekazywaniem niepomysłnych informacji, utrzymanie komunikacji i dążenie do porozumienia w sytuacjach konfliktowych. Szkolenie obejmuje również takie zagadnienia, jak: źródła i przyczyny wypalenia zawodowego, zasady postępowania i radzenie sobie z wypaleniem zawodowym, profilaktyka wypalenia zawodowego, wpływ wypalenia zawodowego na pracownika oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

Ponadto informuję, że do końca 2023 r. Ministerstwo Zdrowia realizowało projekt pn. „Program wsparcia psychologicznego kadry medycznej” finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój w ramach Działania 7.1 Osi priorytetowej VII Wsparcie REACT-EU dla obszaru zdrowia.

Głównym celem projektu była doraźna niezwłoczna pomoc kadrze medycznej oraz studentom kierunków medycznych w kryzysie psychicznym i emocjonalnym wywołanym nagłą i trudną sytuacją będącą efektem przedłużającego się stresu lub wcześniejszych traumatycznych wydarzeń, a także natężenia negatywnych emocji związanych z pandemią COVID-19.

Program miał na celu zapewnienie świadczeń w postaci wizyt będących formą wsparcia psychologicznego dla kadry medycznej oraz studentów kierunków medycznych, za pośrednictwem Platformy online. W ramach tego projektu możliwe było bezpłatne korzystanie m.in. z bezpośredniej pomocy w formie porad psychologicznych i konsultacji udzielanych przez 100 specjalistów z zakresu psychologii, psychologii klinicznej, psychoterapii. Dostęp do specjalistów udzielających pomocy w formie stacjonarnej lub zdalnej zapewniony był w każdy miesiąc wojewódzkim. Dodatkowo na Platformie zostały

zamieszczone, opracowane w ramach Projektu, materiały dydaktyczne do indywidualnego użytku w celach terapeutycznych. Wykonawcą umowy zawartej w ramach Projektu był Falck Medycyna Sp. z o.o., natomiast Podwykonawcą - przywołana w interpelacji Fundacja Nie Widać Po Mnie. W ramach Projektu, w okresie od 14 sierpnia 2023 r. do 14 grudnia 2023 r. przeprowadzono 4 858 konsultacji (wizyt).

Szczególne rozwiązania prawne i działania dotyczą systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego, gdzie stres związany z udzielaniem świadczeń zdrowotnych jest nieodłącznym elementem pracy. Dlatego też w ramach kształcenia przed- i podyplomowego ratownicy medycznej przechodzą szkolenia z technik wsparcia psychologicznego i radzenia sobie ze stresem.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1800) doskonalenie zawodowe ratowników medycznych obejmuje zagadnienia z zakresu wsparcia psychologicznego ratownika medycznego i osoby będącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, m. in.: zespół stresu pourazowego i jego objawy, wpływ stresu pourazowego na stosunki międzyludzkie, sytuacje trudne w kontakcie z osobą będącą w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego i wpływ tych sytuacji na sprawność funkcjonowania jednostki lub grupy osób, zespołowe rozwiązywanie problemów, style i techniki radzenia sobie ze stresem.

Należy również wskazać, że na podstawie art. 26a ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91) Wojewoda zapewnia dyspozytorom medycznym dostęp do wsparcia psychologicznego udzielanego przez psychologów zatrudnionych na podstawie stosunku pracy w urzędzie wojewódzkim. Powyższy przepis wszedł w życie z dniem 1.01.2021 r.

Podkreślić też należy, że obecnie już ponad połowa dysponentów zespołów ratownictwa medycznego zapewnia wsparcie psychologiczne członkom tych zespołów.

Natomiast niezwłocznie po tragicznym zdarzeniu w Siedlcach ustalono, że członkom zespołów ratownictwa medycznego zostanie zapewnione wsparcie psychologiczne na poziomie ustawowym.

Stosowne przepisy zostały ujęte w obecnie procedowanej ustawie o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz niektórych innych ustaw (UD43). Obowiązek zapewnienia wsparcia psychologicznego będzie spoczywał na dysponencie zespołów ratownictwa medycznego. Projekt ten został skierowany do rozpatrzenia przez Radę Ministrów.

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Jerzy Szafranowicz  
Podsekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/