



# Minister Zdrowia

EZZC.050.4.2025.MC  
Warszawa, 12 marca 2025

Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację posła Jacka Tomczaka, numer 7803 w sprawie zintegrowania systemów informatycznych w celu redukcji niewykorzystanych wizyt lekarskich wynikających ze śmierci pacjentów informuję, że Ministerstwo Zdrowia wspólnie z Centrum e-Zdrowia wdraża, w ramach centralnej e-rejestracji, rozwiązanie, które automatycznie anuluje umówione wizyty w przypadku zgonu Pacjenta. Poniżej przedstawiam szczegóły tego rozwiązania.

Od 26 sierpnia 2024 r. trwa pilotaż centralnej e-rejestracji, której celem jest umożliwienie w prosty i wygodny sposób umówienie, odwołanie lub zmianę terminu wizyty u lekarza przyjmującego w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Pilotaż stanowi przygotowanie do planowanego na koniec 2025 r. obowiązkowego wdrożenia centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia. Obecnie w ramach pilotażu można umówić wizytę pierwszorazową do kardiologa oraz na mammografię i cytologię w ramach programu profilaktycznego.

System centralnej e-rejestracja umożliwia automatyczne odwołanie wizyty dla Pacjenta, który zmarł przed wizytą. W ramach tej funkcjonalności system centralnej e-rejestracji otrzymuje informację z Rejestru Stanu Cywilnego o zgonie Pacjenta i na tej podstawie anuluje przydzielony temu Pacjentowi termin lub anuluje jego oczekiwanie na przydzielenie terminu w Poczekalni. Informacja o anulowaniu wizyty jest automatycznie udostępniana świadczeniodawcom w ramach integracji z centralną e-rejestracją.

Odnośnie zagadnienia dotyczącego możliwości anulowania umówionych wizyt Pacjenta będącego w trakcie hospitalizacji, zostanie ono przez nas poddane analizie i po pozytywnych wynikach analizy uwzględnione w rozbudowie centralnej e-rejestracji.

Powyższe działania Ministerstwa Zdrowia mają na celu redukcję liczby niewykorzystanych wizyt lekarskich. Jest to jeden z głównych celów wdrożenia centralnej e-rejestracji. Centralna e-rejestracja udostępnia bowiem Pacjentom w internetowym koncie pacjenta (IKP) i aplikacji mobilnej moje IKP informację o wszystkich umówionych terminach wizyt i pozwala na szybkie i łatwe odwołanie lub zmianę terminu wizyty. Pacjent ma również możliwość łatwego anulowania wizyty w odpowiedzi na wiadomość sms przypominającą o wizycie (e-rejestracja wysyła dwie takie wiadomości: 7 dni i 1 dzień przed wizytą).

Z wyrazami szacunku  
z upoważnienia Ministra Zdrowia  
Wojciech Konieczny  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/