



# Minister Finansów

Warszawa, 28 marca 2025 roku

---

Sprawa: Odpowiedź na interpelację nr 8393  
Znak sprawy: DTC6.054.1.2025  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 8393 Pani Poseł Pauliny Matysiak w sprawie wykorzystania sztucznej inteligencji przez Ministerstwo Finansów i Krajową Administrację Skarbową, Minister Finansów przekazuje odpowiedź.

**1. Czy Ministerstwo Finansów oraz KAS posiadają strategię lub plan działań w zakresie wdrażania technologii opartych na sztucznej inteligencji w swoich strukturach? Jeśli tak, proszę o przedstawienie szczegółów tego dokumentu. Czy strategia ta nawiązuje do zaleceń OECD w ramach „Tax Administration 3.0”?**

Ad 1. W Resorcie Finansów obowiązuje Polityka Rozwoju Sztucznej Inteligencji. Dokument ten określa podejście Resortu Finansów do AI poprzez zdefiniowanie zarówno ogólnych ram działania w odniesieniu do systemów AI, jak i wynikających z tych ram wytycznych, swoistych dla konkretnych, merytorycznych obszarów działalności i determinuje funkcjonowanie oraz procedury wewnątrzorganizacyjne. Podstawami dla opracowania Polityki AI były zarówno obserwacje i doświadczenia zgromadzone w Resorcie Finansów, jak również normy wynikające z aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (i ich projektów) oraz opracowania innych państw, organizacji międzynarodowych i podmiotów sektora prywatnego w obszarze AI. Dokument uwzględnia dorobek naukowy, najlepsze praktyki i stan wiedzy aktualny na początek stycznia 2024 r.

**2. W jakich obszarach działań Ministerstwa Finansów oraz KAS narzędzia oparte na sztucznej inteligencji są obecnie wykorzystywane lub planowane do wdrożenia? Proszę o zestawienie konkretnych narzędzi / działań podejmowanych w oparciu o technologię AI.**

Ad 2. Narzędzia oparte na sztucznej inteligencji są wykorzystywane w MF i KAS w obszarach realizacji kontroli celnych oraz wsparcia procesów obsługi klienta. W obszarze kontroli celnych MF realizuje prace w zakresie rozwoju aplikacji OKO wspierającej weryfikację przesyłek z wykorzystaniem urządzeń RTG, która jest

oparta na narzędziach sztucznej inteligencji. W obszarze wsparcia procesów obsługi klienta narzędzia AI – Wirtualny Asystent Klienta chatbot (Kaspro) oraz voicebot (Kasja), zostały wdrożone razem z systemem Multikanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK). eMCeK wykorzystuje:

a. voicebota w zakresie:

- automatycznego rozpoznania zapytania klienta;
- przekierowania klienta na odpowiednią kolejkę tematyczną do pracownika obsługującego kanał telefoniczny;

b. chatbota Kaspro w zakresie:

- udzielania odpowiedzi na proste pytania z obszaru podatku od spadków i darowizn, podatku od czynności cywilnoprawnych, usługi Twój e-PIT;
- automatycznego przekierowania klienta do pracownika obsługującego kanał chat.

Ponadto Krajowa Administracja Skarbowa wykorzystuje uczenie maszynowe w procesach analitycznych, które wspomagają jednostki KAS w działaniach analitycznych.

**3. Czy KAS stosuje lub planuje wdrożenie narzędzi AI w celu identyfikacji i zwalczania nadużyć podatkowych, takich jak wyłudzenia VAT, optymalizacja podatkowa czy pranie brudnych pieniędzy? Jeśli tak, proszę o przedstawienie uzyskanych efektów oraz planowanych inwestycji w tym zakresie.**

Ad 3. KAS planuje wykorzystanie modeli językowych w działaniach analitycznych.

**4. Jakie mechanizmy bezpieczeństwa zostały wprowadzone w związku z wykorzystywaniem technologii AI w celu ochrony wrażliwych danych podatkowych i osobowych?**

Ad 4. W MF jest wdrożony i doskonalony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. SZBI został wdrożony w oparciu o normę ISO/IEC 27001. Wymagania i zabezpieczenia wskazane w załączniku A do normy 27001 są stosowane adekwatnie do wyników szacowania ryzyka.

**5. Czy zastosowanie sztucznej inteligencji wpłynęło lub wpłynie na zmniejszenie / zwiększenie liczby pracowników w KAS lub Ministerstwie Finansów? Jeśli tak, proszę o przedstawienie danych dotyczących skali tych zmian.**

Ad 5. Dotychczasowe działania podejmowane w Resorcie Finansów, nakierowane na zapewnienie dostępu do nowoczesnych rozwiązań technologicznych jak i większej automatyzacji i digitalizacji procesów nie wpłynęły na zmniejszenie liczby pracowników. W Resorcie Finansów AI jest świadomie wdrażana jako narzędzie jedynie wspierające człowieka z założeniem, że w efekcie ewolucji mogą ulec poszczególne procesy na stanowisku pracy, jednak zawsze preferowanym rozwiązaniem jest inwestycja w pracownika niż zastąpienie go maszyną.

**6. Czy Ministerstwo Finansów współpracuje z firmami technologicznymi lub instytucjami badawczymi przy projektach związanych z wdrożeniem technologii**

**AI? Jeśli tak, proszę o wskazanie partnerów oraz charakteru współpracy.**

Ad 6. W lutym br. zadeklarowaliśmy chęć podjęcia współpracy z nowo powołanym Instytutem Badawczym Ideas – i zdefiniowania na nowo listy obszarów współpracy.

W końcu roku 2024 MF nawiązał roboczą współpracę z partnerem akademickim (Wydział Informatyki Akademii Górniczo-Hutniczej) w celu zdefiniowania zadań, w których realizacji potrzebne i możliwe jest wykorzystanie zaawansowanych algorytmów, w tym wykorzystujących AI.

W najbliższym czasie przedstawione zostaną raporty z wnioskami odnośnie do możliwości dalszej współpracy i ewentualnego przejścia (po podpisaniu oficjalnego porozumienia o współpracy) do fazy przygotowania propozycji, a następnie prototypów rozwiązań w analizowanych obszarach.

Wymienione powyżej działania miały charakter wstępnej, roboczej współpracy i z tego tytułu nie były ponoszone żadne koszty.

**7. Jakie łączne koszty poniesiono do tej pory na wdrożenie i rozwój narzędzi AI w Ministerstwie Finansów oraz KAS? Jakie źródła finansowania zostały wykorzystane?**

Ad 7.

Aplikacja OKO RTG - Aplikacja została pozyskana w ramach konkursu organizowanego przez MF w ramach programu GOVTECH POLSKA.

Na pozyskanie rozwiązania wydatkowano środki w wysokości 690 000 zł.

Na niezbędny sprzęt komputerowy wydatkowano 430 000 zł.

Dodatkowo na rozwój aplikacji OKO zostały poniesione wydatki z budżetu państwa w wysokości 217 241,22 zł.

Narzędzia AI – Wirtualny Asystent Klienta chatbot (Kaspro) oraz voicebot (Kasja), zostały wdrożone razem z systemem Multikanalowe Centrum Komunikacji (eMCeK). Łączny koszt zakupu systemu wraz z WAK, infrastruktury oraz przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa i koszt rozwoju na dzień 20.03.2025r. - wyniósł **42 142 943 zł**, w tym:

System – 29 602 272,64 zł

Infrastruktura – 11 727 115zł

Audyt bezpieczeństwa – 41894 zł

Na rozwój WAK( na dzień 20.03.2025r.) przeznaczono 771 661,00 zł

2023 rok – 514 591,00 zł

2024 rok – 248 050,00 zł

2025 rok – 9 020,00 zł

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

**Jurand Drop**

podsekretarz stanu