



Minister Finansów

Warszawa, 27 marca 2025 roku

Sprawa: Odpowiedź na interpelację nr 8534 Pani poseł Olgi Semeniuk-Patkowskiej
Znak sprawy: DTS6.054.6.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej
Dane teleadresowe adresata

Odpowiedź na interpelację nr 8534

Szanowny Panie Marszałku,

W odpowiedzi na interpelację nr 8534, wniesioną przez posłankę Olę Semeniuk-Patkowską do Ministra Finansów, w sprawie „bierności rządu w zakresie wprowadzenia realnych reform systemu podatkowego w kontekście rosnącej liczby małych i średnich przedsiębiorstw, które borykają się z nadmiernym obciążeniem podatkowym”, przedstawiamy poniższe wyjaśnienia.

Pytanie nr 1: Dlaczego rząd nie wprowadził propozycji uproszczenia systemu podatkowego, które byłyby korzystne dla małych i średnich przedsiębiorstw?

Tytułem wstępu, zdajemy sobie sprawę z kluczowej roli, jaką sektor MŚP odgrywa w polskiej gospodarce, i od lat podejmujemy działania mające na celu wspieranie jego rozwoju. Kwestie uproszczenia systemu podatkowego są przedmiotem naszej ciągłej analizy.

Proponując zmiany w zakresie regulacji podatkowych, musimy mieć na uwadze konieczność wyważenia szeregu priorytetów budżetowych oraz zapewnienie stabilności finansów publicznych.

tel.: +48 22 694 55 55

ul. Świętokrzyska 12

fax: +48 22 694 36 84

00-916 Warszawa

gov.pl/finanse

e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Zadaniem Ministra Finansów jest dbanie o stabilność finansów publicznych, zatem każda nowa preferencja wymaga precyzyjnych wyliczeń, by nie zagrozić finansowaniu kluczowych wydatków państwa, takich jak obronność czy ochrona zdrowia. Ministerstwo Finansów dąży do równowagi między wsparciem dla MŚP a odpowiedzialnością budżetową.

Należy także pamiętać, iż Polska została objęta unijną procedurą nadmiernego deficytu, co obliguje nas do jego stopniowego zmniejszania. Rząd zaplanował redukcję tego deficytu do poziomu poniżej 3% PKB do 2028 r., przy jednoczesnym utrzymaniu wzrostu gospodarczego i inwestycji publicznych. To wszystko znacznie ogranicza możliwości wprowadzania rozwiązań skutkujących ograniczeniem dochodów budżetowych.

Przechodząc do konkretnych rozwiązań, które z jednej strony upraszczają system podatkowy, a z drugiej strony są korzystne dla małych i średnich przedsiębiorstw, informujemy, że w tym obszarze wprowadzone zostały następujące rozwiązania:

Procedura SME

1 stycznia 2025 r. weszły w życie przepisy ustawy z dnia 8 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw¹.

Celem wskazanej ustawy jest dostosowanie polskiego prawa do przepisów Unii Europejskiej. Przygotowane w niej rozwiązania wynikają z dwóch unijnych dyrektyw, tj.: dyrektywy Rady (UE) 2020/285² oraz 2022/542³ i dotyczą m.in. zwolnienia podmiotowego w VAT (tzw. procedura SME).

Do końca 2024 r. procedura szczególna dla małych przedsiębiorstw zezwalała na przyznawanie zwolnienia jedynie przedsiębiorstwom mającym siedzibę działalności gospodarczej w państwie członkowskim, w którym VAT jest należny. Po zmianach, małe przedsiębiorstwa prowadzące działalność transgranicznie mogą również korzystać ze zwolnienia w VAT analogicznie jak podatnicy z siedzibą w państwie zwolnienia.

Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. polskie przedsiębiorstwa mogą skorzystać ze zwolnienia w innych państwach UE. Jednocześnie, przedsiębiorstwa z innych państw UE mogą skorzystać ze zwolnienia w Polsce. Procedura SME to korzystne rozwiązanie, upraszczające obowiązki administracyjne dotyczące VAT dla małych

¹ Dz. U. z 2024 r. poz. 1721

² Dyrektywa Rady (UE) 2020/285 z dnia 18 lutego 2020 r. zmieniająca dyrektywę 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej w odniesieniu do procedury szczególnej dla małych przedsiębiorstw oraz rozporządzenie (UE) nr 904/2010 w odniesieniu do współpracy administracyjnej i wymiany informacji do celów monitorowania i prawidłowego stosowania procedury szczególnej dla małych przedsiębiorstw

³ Dyrektywa Rady (UE) 2022/542 z dnia 5 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany dyrektyw 2006/112/WE i (UE) 2020/285 w zakresie stawek podatku od wartości dodanej

przedsiębiorstw, które prowadzą działalność w różnych państwach członkowskich UE.

Metoda kasowa w PIT

Od 1 stycznia 2025 r., w wyniku realizacji zapowiedzi⁴ z exposé Premiera wygłoszonego 13 grudnia 2023 r., przedsiębiorcy (osoby fizyczne), prowadzący działalność w niewielkich rozmiarach, mogą wybrać kasową metodę rozliczania przychodów i kosztów (tzw. kasowy PIT⁵). Mogą z niej korzystać przedsiębiorcy, którzy w poprzednim roku osiągnęli przychody z samodzielnej działalności w wysokości nieprzekraczającej 1 mln zł.

Kasowy PIT to fakultatywna forma rozliczeń polegająca na możliwości płacenia podatku PIT przez przedsiębiorcę dopiero po faktycznym otrzymaniu zapłaty za wydany towar lub wykonaną usługę oraz potrącaniu kosztów uzyskania przychodów po zapłaceniu za otrzymany towar lub wykonaną usługę. Po upływie 2 lat od wystawienia faktury albo w dniu likwidacji działalności gospodarczej, przedsiębiorca rozpoznaje przychód, nawet jeżeli nie otrzyma od kontrahenta zapłaty.

Kasowy PIT mogą stosować przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą, którzy opłacają podatek dochodowy według skali podatkowej, IP BOX, podatek liniowy lub ryczałt od przychodów ewidencjonowanych.

Wybór kasowego PIT następuje poprzez złożenie naczelnikowi urzędu skarbowego pisemnego oświadczenia (do 20 lutego, albo do 20 dnia następnego miesiąca po rozpoczęciu działalności albo do końca roku w przypadku rozpoczęcia działalności w grudniu).

Wsparcie przedsiębiorców zatrudniających żołnierzy OT lub AR

Ustawa z dnia 1 października 2024 r. o zmianie niektórych ustaw w celu wsparcia przedsiębiorców zatrudniających żołnierzy Obrony Terytorialnej lub żołnierzy Aktywnej Rezerwy⁶ wprowadziła - zarówno w ustawie PIT⁷, jak i w ustawie CIT⁸ -

⁴ Ustawa z dnia 27 września 2024 r. o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1593)

⁵ art. 14c i art. 22 ust. 4a i 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 163, z późn. zm.); art. 6 ust. 1g ustawy z dnia 20 listopada 1998 r. o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 776, z późn. zm.)

⁶ Dz. U. z 2024 r. poz. 1585

⁷ Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 163); „ustawa PIT”

⁸ Ustawa z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 278); „ustawa CIT”

nową ulgę podatkową poprzez dodanie art. 26he w ustawie PIT oraz art. 18eg w ustawie CIT.

Ulgą dotyczy podatników podatku PIT uzyskujących przychody z pozarolniczej działalności gospodarczej oraz podatników podatku CIT uzyskujących przychody inne niż przychody z zysków kapitałowych, z tytułu zatrudniania przez nich żołnierzy Wojsk Obrony Terytorialnej (OT), jak również żołnierzy aktywnej rezerwy (AR).

Ulgą podatkowa przysługuje na każdego zatrudnionego żołnierza OT lub AR. Jeżeli żołnierz pełni nieprzerwanie co najmniej przez 1 rok służbę, to pracodawca będzie mógł odliczyć 12 tys. zł od podstawy opodatkowania. Wysokość ulgi rośnie z każdym rokiem nieprzerwanego pełnienia służby przez żołnierza. Maksymalna ulga wynosi 24 tys. zł, jeżeli staż służby to co najmniej 5 lat.

Dla celów ulgi konieczne jest podanie numeru PESEL żołnierza, liczbę miesięcy i lat nieprzerwanej służby w terytorialnej służbie wojskowej oraz informacje, czy podatnik jest mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub zatrudnia co najmniej 5 pracowników. Na żądanie organów podatkowych podatnik jest obowiązany również przedstawiać zaświadczenia, oświadczenia oraz inne dowody niezbędne do ustalenia prawa do odliczenia.

Celem tej ulgi jest zachęcenie pracodawców do zatrudniania żołnierzy OT i AR, szczególnie wobec obecnej sytuacji geopolitycznej, w tym kryzysu migracyjnego na pograniczu polsko-białoruskim, ale również sytuacji związanej z zapobieganiem, a następnie usuwaniem skutków klęsk żywiołowych np. powódź z września 2024 r.

Nowa ulga podatkowa ma zastosowanie po raz pierwszy do dochodów (przychodów) osiągniętych od 1 stycznia 2025 r. W przypadku podatników podatku CIT, których rok podatkowy jest inny niż kalendarzowy i rozpoczął się przed 1 stycznia 2025 r. a zakończył po 31 grudnia 2024 r., przepisy dotyczące ulgi, stosuje się po raz pierwszy za rok podatkowy rozpoczynający się bezpośrednio po tym roku.

Pytanie nr 2: Jakie działania podejmuje Ministerstwo Finansów w celu zmniejszenia obciążeń podatkowych dla sektora MŚP?

Pytanie nr 3: Kiedy rząd zamierza wprowadzić konkretne zmiany, które uprościć procesy administracyjne i umożliwią przedsiębiorcom łatwiejsze funkcjonowanie?

Podniesienie kwoty limitu zwolnienia podmiotowego VAT

Zgodnie z zapowiedzią Ministra Finansów planowana jest zmiana kwoty zwolnienia podmiotowego z podatku VAT, o której mowa w art. 113 ust. 1 ustawy o VAT⁹ z 200 000 zł na 240 000 zł.

⁹ Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2024 r. poz. 361)

Stosowna propozycja zmiany zostanie przedstawiona w rządowym projekcie ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług, z przewidywaną datą wejścia w życie od 1 stycznia 2026 r.

Na podniesieniu limitu najbardziej skorzystają mali i średni przedsiębiorcy (np. zajmujący się drobnym handlem lub świadczący niskopłatne usługi). Regulacja wspiera zatem rozwój drobnej przedsiębiorczości, w tym mikroprzedsiębiorstw prowadzonych przez osoby fizyczne na mniejszą skalę.

Dodatkowo, podniesienie limitu zwolnienia w VAT zmniejszy obciążenia administracyjne. Przedsiębiorstwa takie będą bowiem zwolnione z wielu obowiązków: m.in. prowadzenia szczegółowej ewidencji dotyczącej VAT oraz rozliczania tego podatku.

Ponadto, obecnie analizowane są możliwości wprowadzenia rozwiązań zmierzających do uproszczenia niektórych obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów w zakresie podatku VAT, których beneficjentami będą również podmioty należące do sektora małych i średnich przedsiębiorstw.

Należy przy tym pamiętać, że podatek VAT jest podatkiem zharmonizowanym na obszarze Unii Europejskiej. Zatem wszelkie ewentualne zmiany przepisów czy zasad rozliczania tego podatku są ograniczone przepisami prawa unijnego.

Uproszczenia w zakresie schematów podatkowych i Ordynacji podatkowej

Ministerstwo Finansów pracuje również nad wprowadzeniem uproszczeń ułatwiających podmiotom obowiązującym, w tym przedsiębiorcom, wywiązywanie się obowiązków informacyjnych wobec Szefa KAS¹⁰.

Do najważniejszych zmian należy zaliczyć:

1. uregulowanie kwestii składania do Szefa KAS informacji o schematach podatkowych w przypadku promotora, na którym ciąży chroniona tajemnica zawodowa - zastąpienie obowiązku raportowania schematu podatkowego przez radców prawnych, adwokatów, doradców podatkowych oraz rzeczników patentowych obowiązkiem poinformowania ich klienta tj. „korzystającego” lub „promotora” o konieczności złożenia informacji o schematach podatkowych do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej;
2. upoważnienie Ministra Finansów do wydania rozporządzenia zwalniającego określone grupy podmiotów z obowiązku przekazywania informacji o schematach podatkowych krajowych do Szefa KAS;
3. likwidację obowiązku składania MDR-2;

¹⁰ Projekt ustawy o zmianie ustawy – Ordynacja podatkowa oraz niektórych innych ustaw (nr UD196 w Wykazie prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów). Główne założenia projektu znajdują się na stronie: <https://www.gov.pl/web/premier/projekt-ustawy-o-zmianie-ustawy--ordynacja-podatkowa-oraz-niektorych-innych-ustaw3>

4. wprowadzenie obowiązku informowania o stosowaniu schematu podatkowego raz do roku;
5. wprowadzenie możliwości podpisywania MDR-3 przez pełnomocnika;
6. zmniejszenie sankcji obowiązujących na gruncie ustawy - Kodeks karny skarbowy¹¹ z 720 na 240 stawek dziennych.

W tej samej nowelizacji planowane jest wprowadzenie następujących uproszczeń dla podatników:

1. ułatwienie w uzyskaniu nadpłaty wynikającej z korekty deklaracji poprzez zniesienie wymogu składania, wraz z korektą, wniosku o stwierdzenie nadpłaty;
2. umożliwienie złożenia wniosku o umorzenia podatku przed terminem jego płatności, bez konieczności oczekiwania na przekształcenie się podatku w zaległość podatkową;
3. ułatwienie dobrowolnej realizacji niewielkich kwot zobowiązań podatkowych poprzez podwyższenie z 1000 zł do 5000 zł wysokości podatku uprawniającej do zapłaty za podatnika przez inne podmioty niż osoby mu najbliższe.

Planowany termin przyjęcia projektu przez Radę Ministrów to II kwartał 2025 r., natomiast planowana data wejścia w życie to 1 styczeń 2026 r.

Działania podejmowane przez Ministerstwo Finansów w sferze usług cyfrowych – e-Urząd Skarbowy

Niezależnie od powyższych działań legislacyjnych, wśród podejmowanych przez Ministerstwo Finansów i konsekwentnie rozwijanych działań, które ułatwiają przedsiębiorcom funkcjonowanie w sferze podatkowej, można wskazać:

I. Budowanie usług cyfrowych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, które wspierają podatników w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych poprzez automatyzację procesów, łatwiejszy dostęp do informacji, uproszczenie procedur, czy obniżenie kosztów administracyjnych dla obsługi dokumentacji papierowej;

II. Usługi cyfrowe w postaci kreatorów pism i formularzy (deklaracji) dostępne w e-Urzędzie Skarbowym. Kreatory pism i formularzy odgrywają istotną rolę w pomaganiu podatnikom w wywiązywaniu się z obowiązków podatkowych, oferując konkretne korzyści, takie jak unikanie błędów formalnych, oszczędność czasu, większa przystępność i prostota formularzy, czy wygodne przechowywanie dokumentów.

III. Usługę Twój e-PIT dla przedsiębiorcy, uruchomioną po raz pierwszy w 2024 r. – Przedsiębiorcy złożyli ponad 900 tys. zeznań na formularzach: PIT-36, PIT-36L, PIT-

¹¹ Ustawa z dnia 10 września 1999 r. – Kodeks karny skarbowy (Dz. U. z 2024 poz. 628 ze zm.)

28. Dzięki usłudze otrzymali wstępnie wypełnione zeznania danymi, którymi dysponują organy Krajowej Administracji Skarbowej.

IV. Inne usługi w e-Urzędzie Skarbowym, które mogą mieć istotny wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorców, a były wprowadzane/rozwijane w samym 2024 roku:

- 1 stycznia 2024 roku udostępniliśmy w serwisie nową funkcjonalność - pismo o wydanie wiążącej informacji stawkowej. Formularz pozwala na składanie wniosków i pism. Od 1 lipca 2024 roku umożliwiliśmy składanie także odwołań i zażaleń do Krajowej Informacji Skarbowej. Usługa jest skierowana do wszystkich zainteresowanych uzyskaniem wiążącej informacji stawkowej, tj. decyzji wydawanej na potrzeby opodatkowania podatkiem VAT, importu towarów, WNT albo świadczenia usług, która zawiera w szczególności stawkę podatku VAT właściwą dla towaru albo usługi będącej przedmiotem WIS i/lub klasyfikację towaru. W 2024 r. zarejestrowaliśmy ponad 13 tys. pism WIS złożonych przez osoby fizyczne i organizacje.
- W ramach „Historii deklaracji” wprowadziliśmy nową funkcjonalność, czyli możliwość eksportowania plików do .pdf oraz .xlsx. Z tego rozwiązania w 2024 r. użytkownicy e-Urzędu Skarbowego skorzystali około 10 mln razy.
- Zaktualizowaliśmy również udostępniony w e-US wniosek o zwrot kosztów za zakup kasy fiskalnej - w 2024 roku użytkownicy złożyli prawie 7 tys. takich wniosków. Wprowadziliśmy zmiany, które ułatwiają złożenie wniosku w zakresie wyboru rachunku bankowego oraz wnioskowania o zwrot za zakup więcej niż jednej kasy. Dostosowaliśmy także wniosek do rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie odliczania lub zwrotu wydatków poniesionych na zakup kas rejestrujących w przypadku wystąpienia klęski żywiołowej na skutek powodzi.
- Udostępniliśmy informacje o zastawach skarbowych poprzez możliwość wyszukiwania informacji o obciążeniu ruchomości lub zbywalnego prawa majątkowego - bez danych o podmiocie, którego zaległości ten zastaw dotyczy. Użytkownik serwisu e-Urząd Skarbowy może złożyć również wniosek o wydanie wypisu lub zaświadczenia z Rejestru Zastawów Skarbowych.
- Udostępniliśmy usługi związane z rozliczeniami podatków. W 2024 r., w e-US wdrożyliśmy usługę Rozliczenia, która prezentuje zaksięgowane deklaracje i zeznania podatkowe, ich rozliczenie, wpłaty (z uwzględnieniem pobranych odsetek), zrealizowane zwroty oraz inne szczegóły rozliczeń, m.in. informacje o błędnych deklaracjach. Umożliwiliśmy również zapłatę zobowiązań podatkowych bezpośrednio z serwisu e-US m. in. za pomocą Blik. W 2024 roku udostępniliśmy również możliwość realizacji płatności bezpośrednio z poziomu deklaracji, po jej złożeniu. Z tego zakresu usług w 2024 roku zarejestrowaliśmy:
 - 1,8 mln pobrań historii płatności;
 - ponad 904 tys. płatności z serwisu e-US, w tym ponad 573 tys. za pomocą blik;
 - ponad 11 mln pobrań list sald i rozliczeń.
- Rozwijaliśmy nasze flagowe usługi: Konto organizacji. Szczególną uwagę warto zwrócić na rosnące zainteresowanie tą usługą, której dynamiczny rozwój jest imponujący – na koniec 2023 roku korzystało z niej prawie 16 tys. organizacji, a

rok później już 122 tys., co oznacza wzrost o ponad 671%. Równie spektakularny wzrost odnotowano w liczbie aktywnych użytkowników na tym koncie – z ponad 21 tys. na koniec 2023 roku do ponad 180 tys. w 2024 roku, co daje wzrost o ponad 723%. Dokumenty składane z kontekstu konta organizacji nie wymagają podpisu reprezentacji ustalonej w KRS czy wynikającej z umów. Po raz pierwszy w pełnym zakresie organizacje korzystają z e-usług w takim samym stopniu jak osoby fizyczne.

- Rozwijaliśmy nasze flagowe usługi: Zaświadczenia. Klienci coraz chętniej korzystali z możliwości składania wniosków o zaświadczenia online – liczba wniosków o wydanie zaświadczeń wzrosła z ponad 478 tys. w 2023 roku do ponad 638 tys. w 2024 roku (+33%). W wyniku usprawnienia procesu rozpatrywania wniosków, w 2024 roku 69% wszystkich wniosków zostało obsłużonych automatycznie, co stanowi wzrost o 4 punkty procentowe w porównaniu do roku poprzedniego. W każdym roku aktualizujemy reguły i dodajemy możliwość występowania o zaświadczenie o dochodach, obejmujące kolejny rok podatkowy.

V. Komunikację z podatnikami - w ostatnich miesiącach Krajowa Administracja Skarbowa wdrożyła szereg rozwiązań, które znacząco poprawiły jakość obsługi podatników. Uruchomienie Infolinii eMceK, rozwój czatu KIS oraz systemu umawiania wizyt w urzędach skarbowych przyczyniły się do skrócenia czasu oczekiwania, zwiększenia dostępności doradców i usprawnienia kontaktu z administracją skarbową.

W IV kwartale 2024 r. odebrano prawie 550 tys. połączeń, a średni czas oczekiwania na połączenie wyniósł 45 sekund. Podatnicy też coraz częściej wybierali chat jako formę kontaktu – w 2024 r. liczba udzielonych odpowiedzi wzrosła o 26% względem 2023 r. Jednocześnie liczba odpowiedzi e-mail spadła o 5%, co może wskazywać, że podatnicy preferują szybkie odpowiedzi oraz wygodniejszą formę zadawania pytań.

VI. Standardy obsługi klientów KAS - W 2024 roku wdrożyliśmy w urzędach skarbowych Modelowy proces obsługi mikro, małego i średniego przedsiębiorcy (MŚP). Głównym założeniem modelu jest, by każdy przedsiębiorca, bez względu na to w jakiej sprawie stawi się w dowolnym urzędzie skarbowym, otrzymał kompleksowe informacje na temat swojej sytuacji podatkowej w oparciu o generowany Raport podatnika, dostępny dla zarówno dla urzędnika, jaki i przedsiębiorcy na koncie w e-US.

Usługa Raport podatnika, wprowadzona na koniec listopada 2023 roku, stała się kluczowym narzędziem dla przedsiębiorców i organizacji, umożliwiając im uzyskanie kompleksowej informacji o ich sytuacji podatkowej:

- czy zalegają w podatkach;
- czy złożyli wszystkie deklaracje, a złożone są poprawne;
- czy prawidłowo wykazali zaliczki w zeznaniach;
- czy prowadzimy wobec nich postępowania egzekucyjne;

- pokazujemy dane, jakimi dysponuje KAS i zachęcamy do ich weryfikacji (w tym aktualizacji).

VII. Edukację i promocję - zorganizowaliśmy i przeprowadziliśmy webinaria i spotkania online dotyczące serwisu e-Urząd Skarbowy. Program edukacyjny skierowaliśmy do klientów indywidualnych, pełnomocników, biur rachunkowych oraz organizacji zrzeszających przedsiębiorców. Uczestniczyliśmy w spotkaniu w KSAP w ramach II modułu Akademii Administracji Publicznej Partnerstwa Wschodniego pt. „Rozwój usług cyfrowych i obsługi klienta w administracji podatkowej”.

VIII. Opracowanie materiałów informacyjnych - w 2024 roku przeprowadziliśmy kampanie informacyjne m.in. wśród największych organizacji zrzeszających przedsiębiorców, w zakresie:

- e-WIS odnośnie zmian w przepisach dotyczących podatku VAT, a także korzystania z nowych funkcji w serwisie e-Urząd Skarbowy;
- SME odnośnie nowej procedury dla małych przedsiębiorstw (SME);
- Raportu podatnika.

IX. Wsparcie techniczne - zapewniamy wsparcie techniczne użytkownikom naszych systemów, odpowiadając na pytania, które wpływają za pośrednictwem udostępnionych skrzynek e-mail:

- e-Urząd Skarbowy,
- e-Deklaracje,
- Twój e-PIT,
- wykaz podatników VAT,
- e-Sprawozdania finansowe,
- JPK VAT,
- kasy online.

łącznie udzieliliśmy w roku 2024 ponad 56 tys. odpowiedzi.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

Jarosław Neneman
Podsekretarz Stanu