



Minister Sportu i Turystyki

BM-WRP.054.193.2024

Warszawa, dnia 28 marca 2025 r.

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 6706 Pań Posłanek Iwony Marii Kozłowskiej oraz Anny Wojciechowskiej w sprawie działań Ministerstwa Sportu i Turystyki na rzecz zapewnienia dostępności, proszę o przyjęcie odpowiedzi na poszczególne pytania zawarte w interpelacji.

Ad.1

Działania podejmowane przez Ministerstwo Sportu i Turystyki w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami są wskazane w Planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025 (dalej: Plan). Plan obejmuje poszczególne działania podejmowane lub już podjęte przez Ministerstwo w różnych obszarach dostępności: architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Do działań podjętych przed przyjęciem obowiązującego Planu można zaliczyć:

- umieszczenie przed wejściem do Ministerstwa (siedziba główna przy ulicy Senatorskiej 14) tablicy informacyjnej dotyczącej istniejących w Ministerstwie udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- montaż dzwonka przywołującego przed drzwiami wejściowymi do siedziby głównej Ministerstwa;
- wyposażenie Ministerstwa w schodolaz;
- dostosowanie ogólnodostępnej toalety na parterze siedziby głównej Ministerstwa do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz rodziców z dzieckiem (przewijak);
- umieszczenie na drzwiach łazienek oznaczeń piktograficznych oraz w alfabecie Braille;
- wyposażenie Ministerstwa w pętlę indukcyjną.

Ad.2

Minister Sportu i Turystyki powołuje Koordynatora do spraw Dostępności Ministerstwa Sportu i Turystyki. W związku ze zmianą kadrową w listopadzie br. Minister wskazał nowego Koordynatora.

Zadania Koordynatora do spraw Dostępności to:

- udzielanie wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych w Ministerstwie Sportu i Turystyki;
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia w Ministerstwie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- monitorowanie działalności Ministerstwa w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

- sporządzanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;
- przygotowywanie, nie rzadziej niż raz w roku, sprawozdań dotyczących zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie działalności Ministerstwa;
- przedstawianie Dyrektorowi Generalnemu bieżących informacji o podejmowanych działaniach z zakresu realizowanych zadań;
- inicjowanie i opracowywanie zmian przepisów oraz procedur obowiązujących w Ministerstwie w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Aktualnie Koordynator do spraw Dostępności rozpoczął weryfikację wykonania Planu w celu sprawdzenia jakie działania zostały już zrealizowane lub na jakim etapie jest ich realizacja.

Wskazać przy tym należy, że może być konieczna korekta Planu w zakresie przyporządkowania konkretnych działań do jednostek organizacyjnych ministerstwa w tym ze względu na trwające zmiany w strukturze organizacyjnej Ministerstwa.

Ad.3.

Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej jest jednym z działań wskazanych w Planie, którego realizacja została określona do końca 2025 roku. Audyt dostępności architektonicznej wskazano w Planie jako możliwe do przeprowadzenia działanie bez określenia terminu jego realizacji.

Ad.4.

Osoby głuche mają możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego w ramach usługi oferowanej przez spółkę Migam S.A.

Dodatkowo Ministerstwo wyposażone jest w pętlę indukcyjną do stosowania na salach konferencyjnych w budynku Ministerstwa.

Ad.5

W Planie wskazane są aktualnie szkolenia w zakresie dostępności cyfrowej (wskazane jako działanie ciągłe) oraz dostępności architektonicznej – dotyczące zasad związanych z przyjęciem w urzędzie klienta poruszającego się przy pomocy psa asystującego. Plan nie obejmuje szkoleń dotyczących obsługi osób g/Głuchych.

Ad.6

Plan nie przewiduje szkoleń w tym zakresie, a bieżąca obserwacja funkcjonowania urzędu nie wskazała na potrzebę ich przeprowadzenia w najbliższym czasie.

Ad.7

Zakładając, że chodzi o inwestycje związane z dostępnością architektoniczną wskazuję, że trwają wstępne konsultacje dotyczące możliwości budowy szybu dźwigu osobowego i montażu tego dźwigu. Trzeba jednak pamiętać, że główna siedziba Ministerstwa znajduje się w zabytkowym obiekcie – Pałacu Blanka – co powoduje, że możliwości wprowadzania zmian w budynku są ograniczone. Ponadto, należy podkreślić, że MSiT nie posiada prawa do budynków w których się znajduje.

Ad.8

Zatwierdzony Plan nie przewiduje wprowadzenia nowych rozwiązań cyfrowych. Trzeba jednak pamiętać, że Plan zakłada przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej do końca 2025 r. oraz audytu dostępności architektonicznej (bez określenia terminu). Wyniki tych audytów poddane będą szczegółowej analizie, a w przypadku zidentyfikowania barier dla osób g/Głuchych, które będzie się dało zniwelować wprowadzeniem nowych rozwiązań cyfrowych – zostanie to odwzorowane w nowym planie działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności.

Ad.9

Takie rozwiązanie już funkcjonuje w Ministerstwie.

Jednostki podległe Ministrowi Sportu i Turystyki**Polska Organizacja Turystyczna**

Zgodnie z obowiązującym prawem w Polsce oraz międzynarodowymi standardami, Polska Organizacja Turystyczna wprowadziła szereg działań zapewniających dostępność swoich usług i infrastruktury dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym także wykluczonymi cyfrowo.

Od dnia 12 lutego 2024 r. obowiązuje Zarządzenie nr 7/2024 Prezesa Polskiej Organizacji Turystycznej w sprawie powołania koordynatora do spraw dostępności cyfrowej w Polskiej Organizacji Turystycznej, w którym zostały wyznaczone osoby odpowiadające za: dostępność architektoniczną, dostępność cyfrową oraz dostępność informacyjno – komunikacyjną. Do zadań Zespołu ds. dostępności należy w szczególności:

1. wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez POT,
2. przygotowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez POT, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹,
3. koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
4. monitorowanie działalności POT w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
5. przygotowanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w POT.

W zakresie dostępności cyfrowej treści publikowanych przez POT zrealizowano:

- szkolenie redaktorów stron .travel i pot.gov.pl w zakresie wprowadzania altów do opisów zdjęć, używania prostego języka w artykułach, unikania skomplikowanych fraz żargonu w tworzonych artykułach,
- skalowanie treści, kontrast kolorów oraz wdrożenie responsywnych stron,
- unikanie treści migających.

Polska Organizacja Turystyczna nie otrzymała żadnych zgłoszeń dot. potrzeby skorzystania z usług za pomocą tłumacza migowego, ale wychodząc naprzeciw potrzebom osób

¹ Dz. U. z 2024 r. poz. 1411.

z niepełnosprawnościami, rozważa wdrożenie tłumacza migowego on-line w przyszłości.

Centralny Ośrodek Sportu z siedzibą w Warszawie

COS systematycznie modernizuje infrastrukturę zarządzanych obiektów sportowych uwzględniając wymagania określone w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami². Przykładowo:

- 1) COS-OPO w Zakopanem zakończył kompleksową modernizację krytej pływalni, która spełnia wymogi dostępności;
- 2) COS-OPO w Wałczu dostosowuje obiekty noclegowe i sportowe likwidując bariery architektoniczne oraz dokonując zakupu krzeseł ewakuacyjnych i defibrylatorów;
- 3) COS-OPO w Szczyrku zainstalował podjazdy, windy oraz platformy dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi;
- 4) COS-OPO w Giżycku zbudował podjazdy dla osób z niepełnosprawnościami, windy oraz toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- 5) COS-OPO w Dusznikach-Zdroju posiada trzy obiekty dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami: wypożyczalnię nart z dostosowanymi wejściami, budynek sędziowski z windą od parteru do 4 piętra oraz budynek hali widowiskowo-sportowej przystosowany na parterze;
- 6) COS w Warszawie podejmuje działania modernizacyjne uwzględniające dostosowanie infrastruktury do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami;
- 7) COS-OPO w Władysławowie uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami w swojej ofercie szkoleniowej. W 2024 r. ośrodek gościł zawodników Polskiego Związku Sportu Nieśłyszących m.in. w dyscyplinach takich jak siatkówka plażowa, piłka nożna i tenis stołowy.

COS wyraża gotowość powołania pełnomocnika ds. dostępności w celu lepszej koordynacji działań.

W zakresie dostępności cyfrowej COS

- COS-OPO w Szczyrku wdrożył INFOKIOSK oraz wyświetlacze tekstowe wspierające komunikację, zainstalowano również systemy wspierające komunikację wizualną;
- COS-OPO w Giżycku wprowadził kierunkowe tablice informacyjne wspierające komunikację wizualną;
- COS-OPO we Władysławowie potwierdza dostosowanie swoich obiektów sportowych i internatów do potrzeb osób nieśłyszących, co zostało wykazane przez obecność zawodników Polskiego Związku Sportu Nieśłyszących na zgrupowaniach w 2024 r.;
- COS-OPO w Dusznikach-Zdroju zainstalowane piktogramy z oznaczeniami toalet i parkingu wspierają komunikację wizualną.

COS pracuje nad opracowaniem planu szkoleń, który podniesie kompetencje pracowników w zakresie obsługi osób głuchych. Na chwilę obecną są analizowane możliwości szkoleń z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych.

Prowadzone są wstępne analizy dotyczące wdrożenia tłumacza języka migowego online i rozwoju technologii wspierających eliminację barier komunikacyjnych.

² Dz. U. z 2024 r. poz. 1411.

Inwestycje

Centralny Ośrodek Sportu z siedzibą w Warszawie

COS-OPO w Wałczu prowadzi budowę internatu sportowego, której zakończenie planowane jest na 2026 r. Wartość inwestycji wynosi 36,9 mln zł.

COS-OPO w Szczyrku realizuje stopniową modernizację obiektów sportowych i noclegowych, dostosowując je do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

COS-OPO we Władysławowie uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami w planowanych inwestycjach.

Polska Agencja Antydopingowa z siedzibą w Warszawie

Z uwagi na charakter prowadzonej działalności przez POLADA trudno jest wskazać działania mające na celu zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Polska Agencja Antydopingowa realizuje program kontroli antydopingowej również w stosunku do osób z niepełnosprawnościami w oparciu o Międzynarodowy Standard Badań i Śledztw (International Standard for Testing and Investigations) Światowej Agencji Antydopingowej. Wszelkie procedury są dostosowane do potrzeb zawodników zgodnie z treścią tego Standardu.

Strona internetowa POLADA jest dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Polska Agencja Antydopingowa na bieżąco współpracuje z Polskim Komitetem Paralimpijskim, Polskim Związkiem Sportu Niepełnosprawnych „Start” czy Polskim Związkiem Sportu Niestyszających.

W kontakcie z POLADA istnieje możliwość skorzystania z pośrednictwa: poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej, komunikatorów internetowego, faksu, wirtualnego tłumacza języka migowego. Wszelkie te informacje są dostępne na stronie internetowej Polskiej Agencji Antydopingowej i w Biuletynie Informacji Publicznej. Dotychczas POLADA nie otrzymała informacji o konieczności udostępnienia szczególnej formy kontaktu od osób ze szczególnymi potrzebami. Z komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych czy faksu korzystają wszyscy zainteresowani.

W Polskiej Agencji Antydopingowej nie został powołany pełnomocnik ds. dostępności z uwagi na ograniczone zasoby kadrowe. Działania związane ze zwiększeniem dostępności są zadaniami dykcji Polskiej Agencji Antydopingowej. Niemniej, jak wskazano w odpowiedzi na wcześniejsze pytanie, charakter działalności Agencji jest nakierowany na kontrolę antydopingową zawodników co powoduje, że jedynie sportowcy ze specjalnymi potrzebami nawiązują kontakt z Polską Agencją Antydopingową. POLADA nie prowadzi spraw przeznaczonych dla ogółu obywateli.

Agencja przeprowadza kontrole antydopingowe wśród osób głuchych we współpracy z Polskim Związkiem Sportu Niestyszających, który w takiej sytuacji zapewnia zespołowi kontrolerów antydopingowych asystę tłumacza języka migowego.

W Polskiej Agencji Antydopingowej nie zainstalowano systemu wspierającego z uwagi na brak potrzeb w tym zakresie. W przypadku, gdyby taka konieczność zaistniała istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.

Dotychczas Polska Agencja Antydopingowa nie miała przypadku obsługi osoby głuchej w swojej siedzibie. Osoby głuche są poddawane kontroli antydopingowej przy asyście

tłumacza zapewnianego przez Polski Związek Sportu Niestyszących. Jednocześnie pracownicy są szkoleni z zakresu kontroli antydopingowej, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Jednocześnie pracownicy nie byli szkoleni z podstaw języka migowego oraz jak radzić sobie z obsługą osób głuchych. Jednakże jak wskazano wcześniej istnieje możliwość skorzystania z wirtualnego tłumacza języka migowego za pośrednictwem telekonferencji. Pracownicy POLADA byli szkoleni z obsługi klientów w zakresie zadań ustawowych Polskiej Agencji Antydopingowej.

Instytut Sportu - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie

Instytut Sportu - Państwowy Instytut Badawczy wdrożył działania w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami dostępu, zarówno do infrastruktury jak i rozwiązania telekomunikacyjne (funkcjonalność strony internetowej, skrzynka ePUAP). Rozwiązania te dają osobom z niepełnosprawnościami równy dostęp do zasobów Instytutu i umożliwiają swobodne komunikowanie się.

Instytut Sportu-PIB nie powoływał zespołu ani pełnomocnika ds. dostępności. Jeśli chodzi o dostępność osób głuchych, Instytut Sportu-PIB nie wprowadzał szczególnych rozwiązań.

Na stronie www Instytutu zainstalowano rozwiązanie wspierające komunikację wizualną.

Na chwilę obecną w Instytucie Sportu-PIB nie wdrożono planu szkoleń pracowników w zakresie podnoszenia świadomości w zakresie obsługi osób głuchych.

W IS-PIB nie jest planowane wdrożenie tłumacza migowego online.

Z wyrazami szacunku
z up. Ministra

Piotr Borys
Sekretarz Stanu
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości: KPRM - DSP