



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTK-8.054.19.2025

Warszawa, 07 kwietnia 2025

Pan

Szymon Hołownia

Marszałek Sejmu

Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 8279 Posła na Sejm RP, Pana Jacka Tomczaka, z dnia 25 lutego 2025 roku, w sprawie hałasu w pociągach, przedstawiam poniższe informacje.

Ministerstwo Infrastruktury nie planuje wprowadzenia dodatkowych regulacji prawnych nakładających obowiązek korzystania ze słuchawek przy odtwarzaniu dźwięku na urządzeniach elektronicznych w pociągach. Wynika to z faktu, iż już istnieją akty regulujące przestrzeganie przepisów porządkowych w transporcie. Ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262) w art. 15 określa, iż podróżny jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie. Wskazuje, że osoby zagrażające bezpieczeństwu, porządkowi lub uciążliwe dla podróżnych w transporcie mogą być niedopuszczone do przewozu lub usunięte ze środka transportowego.

Natomiast Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz.U. 2021 poz. 723) zabrania zakłócania krzykiem, hałasem lub innym wybrykiem porządku publicznego lub spokoju osób korzystających z usług kolei.

Ponadto pragnę podkreślić, że z uwagi na fakt, iż na sieci kolejowej na terytorium kraju funkcjonują pociągi wielu różnych przewoźników kolejowych, wprowadzanie regulacji dotyczących pasażerów czy pracowników tylko jednego z nich wydaje się bezzasadne. W Ministerstwie Infrastruktury nie powołano też zespołu do monitorowania i analizy uciążliwości hałasu generowanego przez podróżnych w środkach transportu.

Jednakże w odniesieniu do Spółki PKP Intercity S.A., operatora kolejowego, z którym Ministerstwo Infrastruktury posiada umowę na realizację przewozów międzywojewódzkich i międzynarodowych w ramach publicznego transportu zbiorowego, operator prowadzi szereg przedsięwzięć i kampanii edukacyjnych, aby zapobiegać wskazanym w interpelacji sytuacjom. Należą do nich następujące działania:

1. Pracownicy PKP Intercity przypominają podróżnym o zasadach kulturalnego zachowania.

2. Na ekranach monitorów w pociągach Spółki promowany jest Kodeks Kulturalnego Podróżowania.
3. W sytuacjach niestandardowych (osoba agresywna, pod wpływem alkoholu) – podejmowane są przez drużynę konduktorską adekwatne do sytuacji działania. W takich przypadkach mogą też interweniować funkcjonariusze Straży Ochrony Kolei lub Policji, którzy mogą usunąć takie osoby z pociągu.

Dodatkowo, dla podróżnych ceniących wysoki komfort podróżowania, Spółka PKP Intercity (jako pierwszy przewoźnik w Polsce) wprowadziła w 2016 roku Strefę Ciszy – specjalne wagony lub wydzielone obszary, w których obowiązują zasady cichego podróżowania, sprzyjające zarówno odpoczynkowi jak i pracy.

Ze Strefy Ciszy można korzystać w pociągach Pendolino oraz w wybranych składach PKP Intercity. Zasady zachowywania się w Strefach Ciszy są dostępne w Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity. W Strefie Ciszy obowiązuje zakaz rozmów telefonicznych, muzyki można słuchać wyłącznie przez słuchawki, a wszelkie dźwięki w telefonie i laptopie powinny być wyłączone. Przy zakupie biletu kasjer lub konduktor informują podróżnego o zasadach zachowania w tej strefie. Kupując bilet przez kanały zdalne, podróżny wybierając miejsce w Strefie Ciszy, jednocześnie akceptuje zasady zachowania, jakie w niej obowiązują. Wobec tego należy przyjąć, że jest świadomy zasad, które w niej panują.

Spółka PKP Intercity przedstawiła stanowisko, iż wprowadzenie dodatkowych komunikatów głosowych o zasadach zachowania się w Strefie Ciszy może być problematyczne, gdyż otrzymywane sygnały ze strony podróżnych dotyczące uciążliwości komunikatów w pociągach wskazują, że ich liczba i częstotliwość jest często niepożądana, a dodanie kolejnych nie przyniesie pożądanego efektu. W związku z tym Spółka, aby zminimalizować uciążliwość dla pasażerów, stosuje inne metody informowania o Strefie Ciszy, takie jak komunikaty systemowe w procesie zakupu biletu przez kanały zdalne oraz informacje wyświetlane na ekranach w pociągach. Jednocześnie przewoźnik aktywnie prowadzi kampanie informacyjne, które mają na celu zwiększenie świadomości podróżowania w Strefie Ciszy i kulturalnego zachowania. Przewoźnik edukuje podróżnych o poszanowaniu zasad, znaczeniu ciszy i spokoju. Dzięki temu sytuacje zakłóceń ciszy są incydentalne i rozwiązywane na bieżąco przez drużynę konduktorską w pociągu.

Łączę wyrazy szacunku,

z upoważnienia Ministra Infrastruktury
Piotr Malepszak
Podsekretarz Stanu
Dokument podpisany elektronicznie.