



Minister Aktywów Państwowych

BM.I.053.126.2025

IK: 1092540

Warszawa, 07 kwietnia 2025 r.

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT8573, Pana Adama Andruszkiewicza, Posła na Sejm RP, z dnia 19 marca 2025 r. uprzejmie informuję, iż odpowiedź na przedmiotową interpelację została sporządzona na podstawie informacji uzyskanych ze spółki PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. (dalej: PGE).

PGE Obrót S.A. (dalej: Spółka) przywiązuje ogromną wagę do jakości obsługi Klientów. Przedmiotowa Spółka ma obecnie 5,5 mln klientów w całej Polsce, których obsługuje ponad 500 konsultantów w ponad 60 Biurach Obsługi Klienta (BOK), które wymagają stałego utrzymania oraz inwestycji. W związku z powyższym PGE Obrót S.A. prowadzi ciągłą analizę rozkładu sieci BOK w celu zapewnienia efektywności ekonomicznej.

Według informacji przekazanych przez PGE Obrót S.A. od stycznia 2024 r. Spółka nie zlikwidowała żadnego Biura Obsługi Klienta. Odkryto się to po przeprowadzeniu dogłębnych analiz ekonomicznych, organizacyjnych i społecznych.

Dodatkowo PGE zaznaczyła, że obecnie nie ma w planach likwidacji żadnego Biura Obsługi Klientów (dotyczy to również BOK w Wysokiem Mazowieckiem).

Spółka podkreśliła, że o wszystkich decyzjach dotyczących istotnych spraw związanych z działalnością informuje na bieżąco, rozpoczynając od komunikacji z Klientami.

Z poważaniem
Z upoważnienia Ministra Aktywów Państwowych
Robert Kropiwnicki
sekretarz stanu
dokument podpisany elektronicznie
1092540.3984807.3174720

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów