



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.151.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 8755 Pani Posłanki Małgorzaty Pępek w sprawie usunięcia luki prawnej dotyczącej świadczenia wspierającego dla osób z niepełnosprawnościami oraz przewlekłości w wydawaniu decyzji przez WZON, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b<sup>4</sup> ust. 5 ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, ze zm.) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego do terminów określonych w przepisach nie wlicza się tych przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1045, ze zm.), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Sytuacje przekroczenia terminu do rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia mają charakter wieloaspektowy.

Podkreślić należy, że większość wniosków o wydanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia wpłynęła do Wojewódzkich Zespołów bezpośrednio po dniu wejścia w życie ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.

Na czas przeprowadzania poszczególnych czynności w postępowaniu wpływa również to, że większość osób niepełnosprawnych i ich opiekunów ustawowych składa wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną.

Kolejnym aspektem związanym z oczekiwaniem na wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia jest fakt, że część wniosków nie spełnia wymogów formalnych lub wniesione zostały przez osobę nieposiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o jej wydanie. Prowadzi to do wydłużenia okresu oczekiwania przez osobę niepełnosprawną na wydanie decyzji bez winy wojewódzkiego zespołu orzekającego, natomiast skutkuje to koniecznością skierowania do wnioskodawców wezwań do uzupełnienia braków formalnych wniosku.

Stale podejmowane są działania mające na celu zwiększenie zasobów kadrowych i podniesienie efektywności organizacyjnej organów orzekających. Służy temu zatrudnianie pracowników do obsługi administracyjnej spraw z wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia (w tym w delegaturach urzędu wojewódzkiego), stażystów oraz

osób wykonujących pomocnicze prace administracyjne związane z obsługą wniosków i infolinii. Powoływani są ponadto kolejni członkowie zespołów ustalających poziom potrzeby wsparcia, organizowane są też kolejne posiedzenia składów w dni wolne od pracy, pozyskuje się i wyposażana kolejne pomieszczenia do obsługi administracyjnej. Warto w tym miejscu podkreślić, że w budżecie państwa na rok 2025 r. zabezpieczono środki na obsadzenie dodatkowych 173 etatów, co pozwoli na dalsze usprawnienie procesu wydawania decyzji. Działania te nie powinny być pomijane przy ocenie realizowania zadań orzeczniczych przez wojewódzkie zespoły orzekające, w szczególności na etapie wdrażania przepisów wprowadzających do obrotu prawnego nowy instrument prawny.

W celu monitorowania procesu wydawania decyzji w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia, Kierownictwo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej współpracuje zarówno z wojewodami, jak i przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, udziela wyjaśnień w zakresie stosowania przepisów, organizuje też szkolenia i spotkania, w trakcie których omawiane są bieżące trudności.

Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, zgodnie z art. 69 ustawy o świadczeniu wspierającym, przygotowuje przegląd stosowania przepisów tego aktu. Po zakończeniu prac zostanie on, wraz z rekomendacjami, przekazany do akceptacji Rady Ministrów. Problem czasu oczekiwania na wydanie decyzji o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia jest w ramach przeglądu analizowany.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

**Łukasz Krasoń**

**Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych**

**Sekretarz Stanu**

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/