



Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.157.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 8777 Pani Posłanki Katarzyny Osos w sprawie wojewódzkich zespołów ds. orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 6b⁴ ust. 5 ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, ze zm.) wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1045, ze zm.), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Ustalenie powodów przekroczenia terminu do rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosków w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia wymaga dokonania wieloaspektowej analizy.

Większość wniosków o wydanie decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia wpłynęła do Wojewódzkich Zespołów bezpośrednio po dniu wejścia w życie ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym. Podkreślić ponadto trzeba, że większość osób niepełnosprawnych i ich opiekunów ustawowych składa wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, co również wpływa na czas przeprowadzania poszczególnych czynności w postępowaniu.

Kolejnym aspektem związanym z oczekiwaniem na wydanie decyzji jest fakt, że część wniosków nie spełnia wymogów formalnych lub wniesiona została przez osoby nie posiadające legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.

Skutkuje to koniecznością skierowania do wnioskodawców wezwań o uzupełnienie braków formalnych wniosku, co wydłuża okres oczekiwania przez osobę niepełnosprawną na wydanie decyzji w jej sprawie bez winy wojewódzkiego zespołu orzekającego.

Stale czynione są starania dla poprawy mobilności organów orzekających, zarówno w aspekcie zwiększenia zasobów kadrowych, jak i podniesienia efektywności organizacyjnej. Wśród nich wymienić należy: zatrudnianie pracowników do obsługi administracyjnej spraw z wniosku o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia - także w delegaturach

urzędu wojewódzkiego - stażystów, osób wykonujących pomocnicze prace administracyjne związane z obsługą wniosków i infolinii, powoływanie nowych członków zespołów ustalających poziom potrzeby wsparcia, organizowanie posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia w dni wolne od pracy, pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

Podejmowane działania nie powinny być pomijane przy ocenie prawidłowości realizowania nowych zadań orzeczniczych przez wojewódzkie zespoły orzekające o niepełnosprawności, w szczególności na etapie wdrażania przepisów wprowadzających do obrotu prawnego nowy instrument prawny.

W celu monitorowania procesu wydawania decyzji w sprawie ustalania poziomu potrzeby wsparcia, Kierownictwo resortu na bieżąco współpracuje zarówno z wojewodami, jak i przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, udziela wyjaśnień w zakresie stosowania przepisów, organizuje szkolenia (także doskonalące dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia) i spotkania, w trakcie których omawiane są sprawy bieżące. Podjęto ponadto działania zmierzające do zatrudnienia pracowników administracyjnych w urzędach wojewódzkich. W budżecie państwa na rok 2025 r. zarezerwowano środki na obsadzenie 173 dodatkowych etatów, dzięki czemu usprawniony zostanie proces wydawania decyzji.

Informuję, że minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, zgodnie z art. 69 ustawy o świadczeniu wspierającym, przygotowuje przegląd stosowania przepisów ustawy. Po zakończeniu prac, przegląd wraz z rekomendacjami zostanie przekazany do akceptacji Rady Ministrów. Wątek oczekiwania na wydanie decyzji o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia jest w ramach przeglądu wnikliwie analizowany.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Łukasz Krasoń

Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych

Sekretarz Stanu

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/