



# Minister Aktywów Państwowych

Jakub Jaworowski

BM.I.053.148.2025

IK: 1094445

Warszawa, 17 kwietnia 2025 r.

**Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej**

**Szanowny Panie Marszałku,**

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT8776 Pana Andrzeja Gut-Mostowego, Posła na Sejm RP, z dnia 25 marca 2025 r., uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia, oparte na informacjach udzielonych przez Poczta Polska S.A. (dalej również jako; Spółka).

Poczta Polska S.A. potwierdza, że na obszarze Gminy Rabka-Zdrój wystąpiły przejściowe trudności z zapewnieniem odpowiedniego poziomu jakości obsługi doręczania przesyłek. Powodem utrudnień były m.in. ponadstandardowe absencje listonoszy połączone ze zwiększoną liczbą przesyłek nadawanych przez masowych nadawców. Spółka w celu poprawy jakości świadczonych usług na obszarze Gminy Rabka-Zdrój podjęła następujące działania:

- zmieniono organizację obsługi rejonów doręczeń,
- uruchomiono doręczanie przesyłek w sobotę,
- celem uzupełnienia wakatów zatrudniono dwóch nowych pracowników,
- zorganizowano dodatkowe wsparcie - do obsługi rejonów doręczeń włączani są pozostali pracownicy placówki pocztowej,
- wprowadzono monitoring terminowości pobieranego materiału do doręczenia,
- kierownictwo placówki pocztowej zobowiązano do zgłaszania ewentualnych zagrożeń w zakresie opóźnień w doręczaniu przesyłek.

Jak informuje Spółka, obecnie w placówce pocztowej Rabka-Zdrój przesyłki są na bieżąco pobierane przez listonoszy w rejonu doręczeń.

Należy podkreślić, że według ostatniego Raportu o stanie rynku pocztowego w 2023 r. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (s.19-20) wolumen przesyłek listowych w Polsce w latach 2019-2023 spadł o 41,2%, w tym w latach 2022-2023 -o 6,4%. W związku z tym Poczta Polska S.A., aby dostosować swoją działalność do zmieniającego się otoczenia, w szczególności ze względu na rosnący spadek zapotrzebowania na tradycyjne usługi pocztowe, rozpoczęła proces zmian organizacyjnych, polegających m.in. na relokacji pracowników w jednostkach organizacyjnych i zmiany stanowisk pracy pracowników. Spółka podkreśla, że dostępność usług pocztowych na odpowiednim poziomie pozostaje jej priorytetem.

Poczta Polska zapewniła również, że organizacja pracy placówki w Rabce-Zdroju jest dostosowana do faktycznych potrzeb klientów i została poprzedzona analizami zapotrzebowania na usługi pocztowe. Jej klienci mają do dyspozycji szeroki przedział czasowy, tj. od poniedziałku do czwartku od godz. 8.00-18.00 i w piątki w godz. 10.00-20.00. Obsada w zakresie obsługi klienta w ww. placówce jest adekwatna do zapotrzebowania, a stosowany system pracy pozwala dostosowywać ją do natężenia ruchu klientów w poszczególnych przedziałach czasowych. Również czas pracy pozostałych

placówek w gminie umożliwiają realizację usług pocztowych w różnych ramach czasowych, w tym w soboty.

Jednocześnie przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) (dalej: KSH). Stosownie do regulacji art. 368 §1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375<sup>1</sup> KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki. Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem spraw Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

**Z poważaniem**  
**Jakub Jaworowski**  
Minister  
*dokument podpisany elektronicznie*  
1094445.3997159.3190840

**Do wiadomości:**  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów