



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.12.2025
Warszawa, 21 kwietnia 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 17 stycznia br. Pośła na Sejm RP Pana Janusza Cieszyńskiego w sprawie dostępności systemu e-Doręczenia (interpelacja nr 7399)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośła pytania.

Ad 1) Czy system e-Doręczeń przeszedł przed uruchomieniem audyt dostępności cyfrowej? Jakie były jego wyniki?

W latach 2022-2024, zatem przed datą wejścia w życie obowiązku korzystania z e-Doręczeń (1.01.2025 r.), przeprowadzono dla systemu e-Doręczeń łącznie 7 audytów. Ostatni z nich przeprowadzono w październiku 2024 r. Zgodnie z jego wynikami aplikacja nie zawiera błędów dostępności cyfrowej, uniemożliwiających użytkownikom:

- odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści,
- skorzystanie z oferowanych usług.

Dotyczy to także tych użytkowników, którzy korzystają z technologii wspomagających lub używają niestandardowych sposobów nawigacji.

Wszystkie krytyczne błędy zostały poprawione.

Ad 2) Czy Ministerstwo Cyfryzacji zamierza wprowadzić poprawki ulepszające funkcjonowanie e-Doręczeń od strony dostępności cyfrowej?

Dostępność cyfrową aplikacji e-Doręczeń potwierdziły wyniki badań WCAG i zweryfikowało to Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC).

Prowadząc prace rozwojowe i modernizacyjne, sukcesywnie wprowadzamy rozwiązania, które poprawiają funkcjonowanie systemu e-Doręczeń.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych