



# Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.48.2025

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu**  
**Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 7742 Pani Posłanki Lidii Czechak z 3 lutego 2025 roku w sprawie niewydania decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia w ustawowym terminie przez wojewódzki zespół do spraw orzekania o niepełnosprawności, proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Do wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności złożono ponad 516 tys. wniosków o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Część z nich wpłynęła bezpośrednio po dniu wejścia w życie ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym, bez zachowania wskazanych w art. 71 tego aktu terminów.

Liczna grupa osób z niepełnosprawnością i ich opiekunów ustawowych złożyła też wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną (funkcjonalność taką udostępniono na portalu Emp@tia), co przy dużym wolumenie spraw mogłoby znacząco przyspieszyć czas rozpatrywania wniosków. Część dokumentów nie spełnia ponadto wymogów formalnych lub złożone zostały przez osobę nie posiadającą legitymacji do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Przyczynia się to do wydłużenia okresu oczekiwania na wydanie decyzji ze względu na konieczność skierowania do wnioskodawców wezwań o uzupełnienie braków formalnych w złożonych wnioskach.

Pracownicy Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych na bieżąco podejmują interwencje polegające na badaniu przyczyn opóźnień we wszystkich tego typu przypadkach, szczegółowo informują też wnioskodawców o przysługujących im środkach prawnych.

Do Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Wielkopolskim wpłynęło od 1 stycznia 2024 roku 39 863 wniosków o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia, z czego ponad 16 tys. wniosków w I kwartale 2024 r.

W II kwartale 2024 r. do realizacji wskazanych zadań związanych z rozpatrywaniem wniosków zostali przydzieleni pracownicy innych wydziałów Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. W lutym br., wyłącznie do realizacji zadań dotyczących wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia, w tamtejszym Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności zatrudniono dodatkowych 8 pracowników.

Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami oraz Przewodniczącymi wojewódzkich zespołów do spraw

orzekania o niepełnosprawności, bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację przedmiotowego zadania.

Warto podkreślić, że w budżecie państwa na 2025 r. zabezpieczono środki na zatrudnienie 173 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów orzekających, co przyczyni się do usprawnienia procesu wydawania decyzji w sprawach dotyczących ustalania poziomu potrzeby wsparcia. Nieustannie prowadzone są ponadto szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia. Aktualnie uprawnionych do ustalania poziomu potrzeby wsparcia w wojewódzkich zespołach orzekających jest 1966 specjalistów.

Z wyrazami szacunku

**z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

**Łukasz Krasoń**

**Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych**

**Sekretarz Stanu**

/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/