



# Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu  
Paweł Olszewski

BM.WP.057.65.2025  
Warszawa, 25 kwietnia 2025 r.

**Szanowny Pan  
Szymon Hołownia  
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 10 kwietnia br. Pośta na Sejm RP Pani Olgi Ewy Semeniuk – Patkowskiej w sprawie potrzeby kompleksowego wsparcia seniorów (interpelacja nr 9129)

Szanowny Panie Marszałku,

poniżej przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Pośta pytania będące we właściwości Ministra Cyfryzacji.

**Czy Ministerstwo Cyfryzacji planuje kontynuację lub rozszerzenie programów edukacji cyfrowej seniorów, które pozwoliłyby im korzystać z e-usług publicznych oraz zapobiegać wykluczeniu?**

Ministerstwo Cyfryzacji realizuje programy edukacyjne dla seniorów oraz rozszerza działania o nowe projekty, których celem jest wsparcie seniorów i rozwój ich kompetencji cyfrowych. Przykładowe projekty realizowane przez MC:

1. „Rozwój kompetencji cyfrowych osób wykluczonych, z niepełnosprawnościami lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych” - działanie finansowane w ramach inwestycji C.2.1.3 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO). Celem działania jest przeprowadzenie szkoleń wśród osób wykluczonych cyfrowo lub z niskim poziomem kompetencji cyfrowych, w tym osób w trudnej sytuacji życiowej, na terenie całej Polski, umożliwiających im nabycie kompetencji cyfrowych na poziomie co najmniej podstawowym. W wyniku tego przedsięwzięcia do połowy 2026 r. przeszkolonych zostanie 64 600 osób w Polsce. Koszt realizacji inicjatywy wynosi około 188 mln zł.
2. „Rozwój kompetencji cyfrowych” w ramach w inwestycji C.2.1.3 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO) - inwestycja C2.1.3 E-kompetencje, moduł: Obywatel. Interwencja skierowana do wszystkich obywateli Polski, którzy są chętni podnieść poziom swoich kompetencji cyfrowych. W zależności od potrzeb, nabędą oni umiejętności w zakresie korzystania z e-usług, załatwiania spraw administracyjnych online, obsługi komputera i innych urządzeń cyfrowych, komunikacji online, wykorzystania użytecznych narzędzi i aplikacji cyfrowych, korzystania ze środków identyfikacji elektronicznej, bezpiecznego i krytycznego korzystania z mediów cyfrowych, informacji i danych, bezpiecznych zakupów i innych transakcji w sieci. W wyniku tego przedsięwzięcia do połowy 2026 r. przeszkolonych zostanie 129 200 osób w Polsce. Koszt realizacji inicjatywy wynosi blisko 192 mln zł.
3. „Systemowe wsparcie edukacji cyfrowej dorosłych użytkowników ICT – Kluby Rozwoju Cyfrowego”, projekt polegający na stworzeniu w każdej zainteresowanej gminie w Polsce miejsca do nabywania kompetencji cyfrowych, które nazwalimy Klubami Rozwoju Cyfrowego (KRC). KRC rozszerzą działające obecnie podmioty, takie jak biblioteki, świetlice, domy kultury i inne, o nowe funkcje, czyniąc je jeszcze bardziej użytecznymi dla społeczności lokalnej, pomagającymi zainteresowanym osobom w zaznajamianiu się z nowymi technologiami oraz rozwijaniu kompetencji cyfrowych. Szczególną grupą otoczoną opieką w tym zakresie będą osoby starsze, które oprócz

oferty o charakterze szkoleniowym, będą mogły liczyć także na pomoc doraźną w problemach cyfrowych i korzystaniu z elektronicznych usług publicznych. Obecnie trwa pilotaż działania w około 40 gminach w Polsce, a w 2026 r. planujemy skalowanie projektu we wszystkich chętnych gminach w Polsce.

Poza wyżej wymienionymi działaniami, Ministerstwo Cyfryzacji prowadzi dodatkowe inicjatywy, mające na celu rozwój kompetencji cyfrowych wśród seniorów. Należą do nich:

1. Projekt pn. *Szkoła Międzypokoleniowa*. Jest to działanie realizowane w formie konkursu, w którym uczniowie klas VII-VIII szkół podstawowych i szkół ponadpodstawowych organizowali i prowadzili warsztaty rozwijające kompetencje cyfrowe dla seniorów, pomagając im zdobywać umiejętności w zakresie technologii, e-usług oraz cyberbezpieczeństwa, a także wspierający integrację międzypokoleniową i postawy społeczne.
2. Projekt dotyczący szkoleń z zakresu podnoszenia kompetencji cyfrowych dla seniorów w sanatoriach *eFajfy*. Jest to projekt obejmujący przygotowanie i przeprowadzenie cyklu szkoleń mających na celu podwyższenie kompetencji cyfrowych wśród seniorów przebywających w sanatoriach, takich jak: zakładanie kont internetowych, swobodniejsze poruszenie się w internecie, korzystanie z Internetowego Konta Pacjenta (IKP), portalu i aplikacji mObywatel, ale również poznanie zasad cyberbezpieczeństwa oraz mechanizmów oszustw internetowych i sztuczek manipulacyjnych online.

#### **Czy rząd rozważa wzmocnienie i systemowe wsparcie dla Uniwersytetów Trzeciego Wieku i centrów aktywności senioralnej w gminach, szczególnie w małych miejscowościach i na wsiach?**

Wsparcie dla seniorów jest jednym z priorytetów Rządu, czego wyrazem jest m.in. powołanie w KPRM Ministra ds. polityki senioralnej. Natomiast we właściwości zadań MC, jednym z rozpoczętych w 2024 r. działań systemowych jest „Systemowe wsparcie edukacji cyfrowej dorosłych użytkowników ICT – Kluby Rozwoju Cyfrowego”. W ramach inicjatywy utworzenia w polskich gminach Klubów Rozwoju Cyfrowego, gminy (każdego rodzaju, także wiejskie) będą samodzielnie określać miejsce działania KRC, przy założeniu maksymalnego wykorzystania istniejących zasobów. Autonomiczną decyzję podejmuje gmina na podstawie analizy własnych zasobów. Jeśli gmina zidentyfikuje np. Uniwersytet Trzeciego Wieku czy centrum aktywności senioralnej jako potencjalnie najlepsze miejsce do stworzenia KRC, nic nie stoi na przeszkodzie, aby tam właśnie ulokowała swój klub.

Ponadto w 2024 r., MC rozpoczęło wiele działań realizowanych w lokalnych społecznościach kierowanych do seniorów. Jednym z nich jest Projekt Szkoła Międzypokoleniowa, który spotkał się z dużym zainteresowaniem i zaangażowaniem lokalnych społeczności. Będzie on kontynuowany w przyszłości, tak aby oprócz rozwoju kompetencji cyfrowych budować również solidarność i współpracę międzypokoleniową, wzmacniając więzi społeczne, rodzinne oraz postawy etyczne istotne również w świecie cyfrowym.

Z wyrazami szacunku  
Paweł Olszewski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/

#### **Do wiadomości:**

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów - Departament Spraw Parlamentarnych