



Minister Finansów

Warszawa, 24 kwietnia 2025 roku

Sprawa: Odpowiedź na interpelację nr 9137
Znak sprawy: DTC6.054.2.2025
Kontakt: Kancelaria MF
tel.: +48 22 694 55 55
e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w związku z interpelacją nr 9137 Pani Poseł Agnieszki Buczyńskiej w sprawie wykorzystywania przez Ministerstwo Finansów sztucznej inteligencji, Minister Finansów przekazuje odpowiedź.

1. Jakie systemy oparte na sztucznej inteligencji są obecnie wykorzystywane przez resort lub podległe mu instytucje? Jeśli są, to jakie dane obywateli są przetwarzane przy ich pomocy?

Ad 1. Wśród zaimplementowanych i używanych rozwiązań AI należy wskazać:

W obszarze kontroli celnych - system OKO-RTG, który wspiera wykrywanie przemytu wyrobów tytoniowych. System OKO wykorzystuje zaawansowane algorytmy AI do analizy zdjęć rentgenowskich w transporcie drogowym i kolejowym. Dzięki technologii deep learning, w tym sieci neuronowych CNN (Convolutional Neural Networks), automatycznie identyfikuje potencjalnie nielegalne towary. Rozwiązanie to przyspiesza i usprawnia proces kontroli, zwiększając skuteczność wykrywania przemytu na rynek Polski i Unii Europejskiej oraz wspiera legalny obrót gospodarczy.

System nie przetwarza danych obywateli. Dane wykorzystywane przez system: obrazy natywne RTG generowane przez wielkogabarytowe urządzenia RTG.

W obszarze wsparcia procesów obsługi klienta – razem z systemem Multikanałowe Centrum Komunikacji (eMCeK) zostały wdrożone Wirtualny Asystent Klienta (WAK) chatbot (Kaspro) oraz voicebot (Kasja). eMCeK wykorzystuje:

a. voicebota w zakresie:

- automatycznego rozpoznania zapytania klienta;
- przekierowania klienta na odpowiednią kolejkę tematyczną do pracownika obsługującego kanał telefoniczny;

b. chatbota Kaspro w zakresie:

- udzielania odpowiedzi na proste pytania z obszaru podatku od spadków i darowizn, podatku od czynności cywilnoprawnych, usługi Twój e-PIT;
- automatycznego przekierowania klienta do pracownika obsługującego kanał chat.

Dane przetwarzane w WAK:

1. Dane pracowników resortu finansów: imię i nazwisko, adres e-mail, ID interakcji, kolejki. Ponadto adresy IP komputerów łączących się w WEBrtc, daty, minuty i godziny połączeń i zdarzeń, loginy w AD użytkowników i administratorów mających dostęp do interfejsu systemu, adresy IP komputerów wykorzystywanych do administrowania systemem i użytkowania systemu.

2. Dane osób spoza resortu finansów: głos (udostępniony przy wykorzystaniu kanału telefonicznego), dane udostępniane w kanale chat w formie tekstowej oraz dane udostępnione w kanale telefonicznym w formie głosowej - dane nieustrukturyzowane oraz inne dane szczególnej kategorii podane przez klienta będące przedmiotem kontaktu, adresy IP komputerów łączących się w WEBrtc, daty, minuty i godziny połączeń i zdarzeń.

Ponadto Krajowa Administracja Skarbowa(KAS) wykorzystuje uczenie maszynowe w procesach analitycznych, które wspomaga jednostki KAS w działaniach analitycznych dotyczących identyfikacji i zwalczania nadużyć podatkowych. Departament Analiz Krajowej Administracji Skarbowej w systemach wykorzystujących elementy nowych technologii/RPA/ML/AI nie wykorzystuje danych obywateli, tj. osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

2. Czy resort planuje wdrażanie nowych narzędzi AI w najbliższym czasie? Jeśli tak, to jakich i w jakim celu?

Ad 2. MF realizuje prace w zakresie rozwoju wdrożonych już aplikacji. Prowadzone są również prace pilotażowe, mające na celu potwierdzenie możliwości zastosowania rozwiązań wykorzystujących nowe technologie: RPA, ML, czy AI w narzędziach wspierających pracę zespołów back office.

3. Czy resort korzysta z dofinansowania unijnego lub krajowego na rozwój sztucznej inteligencji? Jeśli tak, to na jakie projekty i inicjatywy są te środki przeznaczone?

Ad 3. Wdrożone rozwiązania, o których mowa w ad 1, nie były finansowane ze środków unijnych.

4. Czy resort współpracuje z sektorem prywatnym lub akademickim przy tworzeniu rozwiązań AI? Jeśli tak, to jakie to są projekty?

Ad 4. W lutym br. zadeklarowaliśmy chęć podjęcia współpracy z nowo powołanym Instytutem Badawczym IDEAS – i zdefiniowania na nowo listy obszarów współpracy.

W końcu roku 2024 MF nawiązał roboczą współpracę z partnerem akademickim (Wydział Informatyki Akademii Górniczo-Hutniczej) w celu zdefiniowania zadań, w których realizacji potrzebne i możliwe jest wykorzystanie zaawansowanych algorytmów, w tym wykorzystujących AI.

W najbliższym czasie przedstawione zostaną raporty z wnioskami odnośnie

do możliwości dalszej współpracy i ewentualnego przejścia (po podpisaniu oficjalnego porozumienia o współpracy) do fazy przygotowania propozycji, a następnie prototypów rozwiązań w analizowanych obszarach. Wymienione powyżej działania miały charakter wstępnej, roboczej współpracy i z tego tytułu nie były ponoszone żadne koszty.

5. Czy są planowane lub prowadzone szkolenia dla pracowników administracji podległej ministerstwu z zakresu działania AI i zwiększania kompetencji cyfrowych?

Ad 5. Resort Finansów dąży do tego aby pracownicy posiadali niezbędną wiedzę i świadomość o technologii AI oraz byli otwarci na jej stosowanie w miejscu pracy. Duża grupa pracowników MF została przeszkolona w ramach szkolenia pn. *Efektywne wykorzystanie AI w Administracji Publicznej* przeprowadzonego w 2024 r. przez Ministerstwo Cyfryzacji. W najbliższym czasie MF planuje przeprowadzenie kolejnego cyklu szkoleń obejmującego obszary tematyczne wymienione poniżej:

1. Podstawy AI i otoczenie prawne.
2. Bezpieczeństwo w kontekście inicjatyw i wdrożeń AI w sektorze publicznym.
3. Zarządzanie ryzykiem AI.
4. Inicjatywy AI

Na bieżąco realizowane są również indywidualne potrzeby pracowników w zakresie rozwoju i edukacji w obszarze nowych technologii, dostosowane do ról pracowników oraz ich celów zawodowych. Ponadto, w celu podnoszenia kompetencji pracowniczych i ułatwienia dostępu do wiedzy MF na bieżąco organizuje otwarte podkasty/webinaria, poruszające różne zagadnienia związane z AI. Gośćmi tychże webinarium są uznani eksperci z obszaru AI.

Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów

Jurand Drop
podsekretarz stanu