



# Minister Rozwoju i Technologii

---

Znak pisma: DGC-II.054.1.2025  
Warszawa, 30 kwietnia 2025 r.

**Pan**  
**Szymon Hołownia**  
**Marszałek Sejmu RP**

**Dotyczy:** Interpelacji nr 9147 w sprawie wykorzystywania przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii sztucznej inteligencji

**Szanowny Panie Marszałku,**

w odpowiedzi na interpelację nr 9147 w sprawie wykorzystania przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii (dalej: MRiT) sztucznej inteligencji (dalej: AI), uprzejmie wyjaśniam, że MRiT prowadzi różnego rodzaju projekty w zakresie rozwoju i utrzymania systemów IT, w których wykorzystywane są elementy technologii AI.

- 1. Jakie systemy oparte na sztucznej inteligencji są obecnie wykorzystywane przez resort lub podległe mu instytucje? Jeśli są, to jakie dane obywateli są przetwarzane przy ich pomocy?*

MRiT w ramach Centrum Pomocy Przedsiębiorcy (dalej: CPP) w serwisie Biznes.gov.pl, które jest realizowane na podstawie zawartej umowy z wykonawcą IntelliWise S.A., wykorzystuje model NLP (Natural Language Processing) będący gałęzią AI.

Model NLP jest wykorzystywany w komunikacji w ramach Wirtualnego Urzędnika (dalej: WU), inaczej AI Chatbot (lub Chatbot), który jest systemem informatycznym zdolnym do semantycznej analizy pytań tekstowych, wykorzystujący analizę języka naturalnego NLP ML AI, interpretujący i udostępniający odpowiedzi na dane zapytania, prowadzący interakcje w postaci tekstu i głosu, udzielający odpowiedzi na podstawie zagadnień zgromadzonych w Bazie Wiedzy, w języku polskim i angielskim. Funkcjonalność WU zapewnia zautomatyzowane odpowiedzi na dane zapytania w trybie 24/7/365. WU potrafi przetwarzać naturalny język ludzki, czyli potoczny sposób zapytania, zaś dyskutując z użytkownikiem używa tekstu pisanego lub komunikacji głosowej. Aktualnie są prowadzone testy najnowszych algorytmów generatywnego AI w postaci LLM i RAG, które zwiększą płynność działania konwersacji, działają atrakcyjniej, zwiększając wolumen pytań do WU.

Resort wykorzystuje technologie AI również w ramach infolinii CPP (w formie chatbota dla konsultantów infolinii) oraz w wybranych systemach zabezpieczających przed cyberzagrożeniami.

MRiT jest również w trakcie uruchamiania programu szkoleniowego z zakresu AI dla firm MŚP z branży przemysłowej. Celem programu będzie zwiększenie kompetencji firm w zakresie AI, a w konsekwencji – przyspieszenie cyfryzacji i poprawa konkurencyjności firm w sektorze przemysłowym. Operator zostanie wyłoniony w drodze konkursu organizowanego przez MRiT. Wybrany podmiot Europejski Hub Innowacji Cyfrowych (dalej: EDIH) będzie odpowiedzialny za organizację szkoleń, rekrutację uczestników,

monitorowanie wyników. Przedsiębiorstwa będą rekrutowane na podstawie zainteresowania wdrożeniem AI w procesach biznesowych. Program AI Training dla Firm zapewnia wysoki poziom merytoryczny oraz praktyczne wsparcie dla firm gotowych na wdrożenie AI w swoich organizacjach. Działanie to będzie prowadzone w ramach projektu InnoLab. MRiT poszukuje również możliwości realizacji nowych inicjatyw z wykorzystaniem AI kierowanych do przedsiębiorstw w ramach działań nastawionych na eksperymentowanie i testowanie nowych rozwiązań. Prace będą odbywać się w trybie ciągłym do końca 2029 roku.

Elementy AI wykorzystywane są również w MRiT w systemach służących zabezpieczeniu przed zagrożeniami z sieci Internet.

2. *Czy resort planuje wdrażanie nowych narzędzi AI w najbliższym czasie? Jeśli tak, to jakich w jakim celu?*

Jak wspomniano powyżej obecnie są testowane nowe rozwiązania, które MRiT planuje wdrożyć, w ramach CPP w serwisie Biznes.gov.pl algorytmów generatywnego AI w postaci LLM (Large Language Model) i RAG (Retrieval Augmented Generation), które zwiększają płynność działania konwersacji, działają atrakcyjniej, zwiększając wolumen zapytań do WU.

Korzyści jakie wynikają z wdrożenia nowych narzędzi to:

- większa precyzja w odpowiedziach na pytania - trzymanie kontekstu sprawy,
- prowadzenie bardziej płynnej konwersacji z utrzymaniem kontekstu sprawy,
- poprawy wyników dużych modeli językowych (LLM) poprzez wykorzystanie kombinacji informacji zewnętrznych i wewnętrznych podczas tworzenia odpowiedzi,
- szybsza i trafniejsza funkcja wyszukiwania odpowiedzi na pytanie przez Chatbota,
- bardziej kompleksowa analiza zapytań, oraz szeregu zadań związanych z automatyczną odpowiedzią i prezentacją odpowiedzi na pytania,

W zakresie rozbudowy systemu Trade.gov.pl planowane jest też wykorzystanie mechanizmów sztucznej inteligencji, które będą wspierały polskich przedsiębiorców z sektora e-eksportu w pozyskiwaniu informacji o potencjale zagranicznych rynków oraz trendach na rynkach zagranicznych dotyczących zainteresowania polskimi produktami i branżami.

MRiT planuje również wykorzystanie AI w różnych procesach obsługi wewnętrznego i zewnętrznego klienta np. w zakresie obsługi pytań dotyczących stosowania przepisów ustawy o charakterystyce energetycznej budynków.

Resort planuje także wdrażanie kolejnych narzędzi opartych na AI dla usprawnienia pracy wewnętrznej resortu wykorzystującej np. model PLLUM.

MRiT jest też zaangażowany w prace nad regulacjami dotyczącymi technologii AI. Zaczynając od współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji nad wdrożeniem tzw. AI Act, przez dokumenty i materiały UE. Dla przykładu MRiT opracował i negocjuje z państwami członkowskimi projekt konkluzji Rady UE w sprawie wykorzystania danych satelitarnych, w szczególności pochodzących z konstelacji obserwacji Ziemi, do celów ochrony ludności i zarządzania kryzysowego, którego punkty obejmują m.in. podkreślenie roli i wykorzystania AI w analizie danych satelitarnych w celu zwiększenia odporności, zapobiegania kryzysom i mitygowania ich skutków. Przewodnicząc grupie roboczej ds. przestrzeni kosmicznej w Radzie UE, planujemy doprowadzić do przyjęcia konkluzji Rady przez ministrów odpowiedzialnych za politykę kosmiczną podczas Rady UE ds. Konkurencyjności 23 maja 2025 r.

3. *Czy resort korzysta z dofinansowania unijnego lub krajowego na rozwój sztucznej inteligencji? Jeśli tak, to na jakie projekty i inicjatywy są te środki przeznaczane?*

MRiT finansuje przedsięwzięcia wdrażające technologię AI ze środków pochodzących z budżetu państwa lub wykorzystując dofinansowanie z Funduszy Europejskich (np. w zakresie rozwoju portalu Trade.gov.pl z Programu Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki 2021-2027 (dalej: FENG)).

4. *Czy resort współpracuje z sektorem prywatnym lub akademickim przy tworzeniu rozwiązań AI? Jeśli tak, to jakie to są projekty?*

Resort współpracuje z sektorem prywatnym i akademickim przy tworzeniu rozwiązań opartych na AI.

Współpraca dotyczy zarówno Wykonawców wybranych w postępowaniach publicznych, jak i prac z całym ekosystemem AI w Polsce, w tym środowiskiem akademickim odpowiedzialnym za powstanie Fabryk AI w Polsce. Wspólne przedsięwzięcia dotyczą zarówno wsparcia MRiT we wdrażaniu technologii AI w urzędzie, jak i wsparcia przedsiębiorstw w wykorzystaniu tej technologii w firmach. MRiT rozpoczął również realizację projektu „Kampania edukacyjno-informacyjna dla przedsiębiorców upowszechniająca korzyści płynące z technologii cyfrowych”. Jednym z najważniejszych celów programu jest przekonanie polskich przedsiębiorców do wdrożenia rozwiązań cyfrowych, w tym zastosowanie AI.

Szczegółowe informacje na temat projektu można znaleźć na stronie MRiT: <https://www.gov.pl/web/rozwoj-technologie/kampania-edukacyjno-informacyjna-dla-przedsiębiorców-upowszechniająca-korzyści-płynące-z-technologii-cyfrowych>

5. *Czy są planowane lub prowadzone szkolenia dla pracowników administracji podległej ministerstwu z zakresu działania AI i zwiększania kompetencji cyfrowych?*

Ministerstwo konsekwentnie stawia na rozwój kompetencji cyfrowych wśród pracowników administracji. Planowane są wewnętrzne szkolenia dotyczące wykorzystania narzędzi cyfrowych w codziennej pracy. Ponadto MRiT planuje również wprowadzenie wewnętrznych szkoleń poświęconych tematyce AI, których celem jest przygotowanie pracowników do efektywnego wykorzystywania tych rozwiązań w realizacji zadań administracyjnych.

**Z upoważnienia, z wyrazami szacunku**

Michał Jaros

Sekretarz Stanu

/ kwalifikowany podpis elektroniczny /

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016 r., z późn. zm.), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Rozwoju i Technologii z siedzibą w Warszawie, przy Placu Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa, e-mail: kancelaria@mrit.gov.pl, tel. +48 222 500 123, adres skrytki na ePUAP: /MRPiT/SkrytkaESP, adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-68477-29007-EFSHR-25. Wykonującym obowiązki administratora jest Dyrektor Departamentu Gospodarki Cyfrowej.
2. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, a także przysługujących Pani/Panu praw, może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych w MRiT wysyłając informację na skrzynkę: iod@mrit.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, na podstawie Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2024 r. poz. 907), oraz w związku z § 162 uchwały Nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. - Regulamin pracy Rady Ministrów (M.P. z 2024 r. poz. 806) oraz art. 193 uchwały Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 30 lipca 1992 r. – Regulamin Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej (M. P. z 2022 r. poz. 990).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na interwencję poselską lub senatorską lub interpelację/zapytanie poselskie.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa (np. na żądanie sądów, urzędów skarbowych, Prokuratury lub Policji);
  - inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z MRiT przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Minister Rozwoju i Technologii (np. podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy systemów informatycznych i usług IT oraz telekomunikacyjnych, operatorzy pocztowi i kurierzy).
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania tj. do chwili załatwienia sprawy, w której zostały one zebrane, a następnie – w przypadkach, w których wymagają tego przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) – przez czas określony w tych przepisach.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji lub profilowaniu.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na interpelację/zapytanie/interwencję.
10. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii zgodnie z art. 15 RODO;
  - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, zgodnie z art. 16 RODO;
  - prawo do ograniczenia przetwarzania danych zgodnie z art. 18 RODO.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.