



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.057.48.2025
Warszawa, 11 maja 2025 r.

**Szanowny Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu RP**

Dot. pisma z 4 marca br. Pošta na Sejm RP Pana Bartosza Romowicza w sprawie e-Doręczeń (interpelacja nr 8371)

Szanowny Panie Marszałku,

przedstawiam odpowiedzi na zadane przez Poštę pytania.

Ad 1) Jakie działania podjęło Ministerstwo Cyfryzacji w celu zapewnienia pełnej integracji Poczty Polskiej z pozostałymi dostawcami e-Doręczeń?

Wszyscy dostawcy usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (usługi RDE) w Polsce, to jest: operator wyznaczony (Poczta Polska) oraz kwalifikowani dostawcy usług zaufania świadczący kwalifikowane usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (KDU), świadczą usługi RDE działając na podstawie przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych¹ i ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej, w tym również zgodnie z wydanym na podstawie art. 26 a tej ustawy Standardem Usługi RDE², który został opublikowany w BIP Ministerstwa Cyfryzacji.

Obowiązek stosowania Standardu Usługi RDE przez OW wynika z art. 38 ust. 2 pkt 2 ustawy o doręczeniach elektronicznych, a w przypadku KDU z art. 26b ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

Standard Usługi RDE obejmuje wymagania, których celem jest konieczność zapewnienia interoperacyjności i bezpieczeństwa wymiany danych, w tym możliwość transgranicznej wymiany danych, biorąc pod uwagę normy i wytyczne dotyczące procedur wysyłania i otrzymywania danych opracowane przez Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych lub normy wskazane przez Komisję Europejską w drodze aktów wykonawczych, o których mowa w art. 44 ust. 2 rozporządzenia 910/2014. Standard ten wskazuje protokół AS4, określony w standardzie [EBMS 3.0], jako obowiązujący protokół komunikowania się dostawców usług w zakresie przekazywania przesyłek, dowodów i komunikatów związanych z realizacją usługi. Ponadto wszyscy dostawcy usługi e-Doręczenia mają równoprawny dostęp do Bazy Adresów Elektronicznych. Korzystają z niego za pośrednictwem usług wyszukiwania (Search Engine API) i lokalizacji adresu (SP Discovery API), które są niezbędne do realizacji usługi e-Doręczenia w Polsce.

Zgodnie ze Standardem Usługi RDE dostawcy usługi RDE mają obowiązek przeprowadzić testy w środowisku integracyjnym dostarczanym przez Ministra Cyfryzacji we współpracy z COI. Ma to zapewnić niezawodność działania usługi e-Doręczenia, również przy doręczeniu pomiędzy stronami korespondencji obsługiwanych przez różnych dostawców. Dostawcy usługi powinni przeprowadzić te testy zanim udostępnią usługę użytkownikom końcowym w środowisku produkcyjnym.

¹ Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. 2024, poz. 1045)

² Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1725)

Standard RDE w ust. 8 określa warunki operacyjne i proceduralne podłączenia usługi RDE, świadczonej przez KDU, do krajowego systemu e-Doręczeń, w szczególności wskazuje, że dostawca usługi RDE przed przyłączeniem do krajowego systemu e-Doręczeń musi wykonać testy integracyjne na środowisku testowym krajowego systemu e-Doręczeń w zakresie funkcjonowania z publiczną usługą RDE. Dostawca publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (operator wyznaczony) i minister właściwy ds. informatyzacji, realizują bowiem również wymagania Standardu Usługi RDE i udostępniają KDU, którzy ubiegają się o przyłączenie do Krajowego Systemu e-Doręczeń, specyfikacje interfejsów, środowiska testowe i scenariusze testowe do przeprowadzenia testów integracyjnych. Tym samym każdy KDU wpisany do rejestru dostawców usług zaufania musi spełniać wymagania określone w Standardzie RDE i integruje się z OW przed przystąpieniem do świadczenia kwalifikowanej usługi RDE.

Ad 2) Czy Ministerstwo zamierza wprowadzić zmiany legislacyjne lub organizacyjne, które zagwarantują prawo wyboru dostawcy usług e-Doręczeń dla obywateli i przedsiębiorców?

Przepisy ustawy o doręczeniach elektronicznych gwarantują podmiotom niepublicznym, w tym obywatelom i przedsiębiorcom, wybór dostawcy usługi e-Doręczenia (art. 23 ust. 2 i 24 ust. 3). Podmiot niepubliczny ma zatem możliwość wybrania OW świadczącego publiczną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego albo KDU świadczących kwalifikowaną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Podmiot publiczny może również zrezygnować z OW i wybrać usługi świadczone przez KDU jak również może zmienić KDU.

Ad 3) Czy do Ministerstwa Cyfryzacji zwracano się z problemem integracji z systemami rządowymi? Jeśli tak to dlaczego do tej pory nie umożliwiono KDU integracji z systemami rządowymi?

Na początku 2024 r. występowały trudności techniczne po stronie PPSA, jednak zostały one skutecznie rozwiązane przez grupę roboczą. Po stronie Ministerstwa Cyfryzacji nie odnotowano żadnych problemów związanych z procesem podłączania.

Procedura podłączania Krajowych Dostawców Usług przebiega w sposób zapewniający pełne wsparcie Ministerstwa Cyfryzacji na każdym etapie. Proces rozpoczyna się od przeprowadzenia testów integracyjnych z Ministerstwem Cyfryzacji, podczas których zapewniana jest asysta merytoryczna i techniczna, umożliwiająca sprawne przeprowadzenie konfiguracji oraz eliminację ewentualnych trudności. Następnie realizowane są testy z PPSA, których celem jest weryfikacja poprawności integracji z tym systemem. Po zakończeniu testów organizacja składa formalny wniosek o podłączenie do systemu, co stanowi ostatni etap przed wdrożeniem produkcyjnym. Na tym etapie również zapewniona jest asysta Ministerstwa Cyfryzacji, aby cały proces odbywał się zgodnie z obowiązującymi standardami i w sposób niezakłócający działania systemu.

Obecnie nie występują żadne trudności techniczne, a wszelkie wcześniejsze kwestie zostały skutecznie rozwiązane, co pozwala na sprawne i bezproblemowe podłączanie nowych jednostek do systemu.

KDU, tak jak każdy podmiot integrujący, ma obowiązek świadczyć usługi RDE według Standardu Usługi RDE w Polsce i musi spełnić wymagania techniczne, których ten standard wymaga.

Do systemu e-Doręczeń przystąpiło 5 kwalifikowanych dostawców usług. Informacje o podmiotach świadczących usługę są dostępne na stronie www.gov.pl/edoreczenia.

Ad 4) Czy Ministerstwo Cyfryzacji planuje wprowadzenie mechanizmu podziału opłat między Operatora Wyznaczonego a KDU, aby uniknąć sytuacji, w której niezależni dostawcy ponoszą koszty realizacji usługi publicznej bez wynagrodzenia?

Model działania Krajowego Systemu e-Doręczeń, oparty na podstawie ustawy o doręczeniach elektronicznych zakłada, że usługi e-Doręczeń świadczone przez kwalifikowanych dostawców usług e-Doręczeń są komercyjne i opłaty za wykorzystanie kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego do wymiany korespondencji z podmiotami publicznymi są ponoszone przez podmiot korzystający z usługi u danego KDU. Obecny model nie zakłada, że KDU ponoszą koszty realizacji usługi publicznej – koszty te są ponoszone przez OW, który zgodnie z ustawą świadczy publiczną usługę rejestrowanego doręczenia elektronicznego, a opłaty są uiszczane przez podmiot korzystający z usługi OW (art. 52 ustawy o doręczeniach elektronicznych).

Ministerstwo Cyfryzacji nie ma wpływu na wysokość opłat pobieranych za poszczególne usługi KDU.

Regulacje prawne nie przewidują podziału opłat za świadczenie usługi e-Doręczeń pomiędzy dostawcami komercyjnymi a operatorem wyznaczonym. Dotychczas nie zgłoszono propozycji zmian legislacyjnych w tym zakresie.

Ad 5) Czy Ministerstwo Cyfryzacji zagwarantuje, że użytkownicy e-Doręczeń będą mieli równy dostęp do swoich skrzynek zarówno poprzez aplikację mObywatel, jak i strony gov.pl, niezależnie od wybranego dostawcy?

Zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy o doręczeniach elektronicznych minister właściwy do spraw informatyzacji oraz minister właściwy do spraw gospodarki zapewniają funkcjonowanie systemów teleinformatycznych umożliwiających dostęp użytkownikom do zasobów skrzynek doręczeń znajdujących się w systemie teleinformatycznym operatora wyznaczonego oraz umożliwiających dostęp użytkownikom do publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej. KDU samodzielnie zapewniają dostęp do skrzynek.

Jednak są prowadzone prace zmierzające do tego, aby obywatele – niezależnie czy posiadają adres i skrynkę do e-Doręczeń u publicznego czy komercyjnego dostawcy – mogli wykonać wysyłkę formularzy czy wniosków za pomocą eUsługi ze swojej skrzynki e-Doręczeń (publicznej – OW albo komercyjnej – KDU).

Ad 6) Czy zdaniem Ministerstwa Cyfryzacji proces wdrażania e-Doręczeń przebiega bezproblemowo? Jeśli nie, to jakie problemy zauważa Ministerstwo.

Proces wdrożenia e-Doręczeń generował trudności na początkowym etapie wejścia w życie obowiązku stosowania e-Doręczeń, kiedy z systemu zaczęły masowo korzystać różne podmioty i różne systemy. Problemy z funkcjonowaniem e-Doręczeń dotyczyły systemu operatora wyznaczonego. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez Poczta Polska S.A. głównym problemem było ciągłe odpytywanie przez systemy urzędów o status przesyłek. Skutkowało to wystąpieniem błędów związanych z wydłużonym czasem i odbieraniem przesyłek. Błędy te dotyczyły 1601 przesyłek PURDE i 5105 przesyłek PUH, które w aplikacji użytkowników miały status „w trakcie weryfikacji”. Problem ten już nie występuje. Właściwe instytucje i Poczta Polska S.A. (operator wyznaczony) prowadziły intensywne działania, by jak najszybciej rozwiązać wynikłe problemy. Działania te obejmowały przede wszystkim kontakt z podmiotami integrującymi się z systemem e-Doręczeń i współpracę z integratorami. Była ona prowadzona zarówno w formie warsztatów, jak i indywidualnych spotkań, na których były analizowane poszczególne przypadki ewentualnych nieprawidłowości. Pełną informację w tym zakresie przedstawiłem podczas posiedzenia właściwej komisji sejmowej.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – Departament Spraw Parlamentarnych