



Minister Aktywów Państwowych

Jakub Jaworowski

BM.I.053.204.2025

IK: 1109329

Warszawa, 16 maja 2025 r.

**Pan
Szymon Hołownia
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej**

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr K10INT9487 Pani Barbary Bartuś, Posłanki na Sejm RP, z dnia 29 kwietnia 2025 r., uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia, uwzględniające informację udzieloną przez spółkę Poczta Polska S.A. (dalej również jako „Spółka”).

Odpowiadając na pytanie dotyczące wsparcia działalności operatora wyznaczonego uprzejmie informuję, że Minister Aktywów Państwowych, działając jako minister właściwy ds. łączności, prowadzi intensywne działania, aby realizacja przez Poczta Polska S.A. obowiązku świadczenia usług powszechnych nie powodowała dla niej nadmiernego, nieproporcjonalnego obciążenia finansowego. Dzięki przeprowadzonym w ostatnich latach nowelizacjom ustawy Prawo pocztowe (w 2022 r. – zmiana źródeł finansowania oraz w 2024 r. – możliwość dokonania wstępnej płatności z tytułu finansowania kosztu netto) Poczta Polska S.A. w 2024 r. po raz pierwszy otrzymała należną rekompensatę kosztu netto za świadczenie usług powszechnych w 2021 i 2022 r. W wyniku notyfikacji Komisji Europejskiej pomocy publicznej z tytułu rekompensaty kosztu netto świadczenia usług powszechnych przez Poczta Polska S.A., zakończonej wydaniem przez Komisję Europejską w dniu 15 listopada 2024 r. decyzji potwierdzającej zgodność tej pomocy z prawem Unii Europejskiej, uruchomiono należne finansowanie za 2023 r. Dotacja celowa w kwocie 963 619 096,38 zł na pokrycie kosztu netto z tytułu obowiązku świadczenia usług powszechnych za 2023 r. została wypłacona Poczcie Polskiej w dniu 13 marca 2025 r.

Minister Aktywów Państwowych podjął również szereg inicjatyw, aby uruchomić dodatkowe źródła finansowania działalności Poczty Polskiej S.A. jako operatora wyznaczonego do świadczenia pocztowych usług powszechnych. Dzięki nim w ustawie z dnia 16 września 2011 r. *o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi* wprowadzono możliwość pokrycia poniesionych przez operatora wyznaczonego wydatków na usuwanie szkód powstałych w wyniku powodzi we wrześniu 2024 r. W rezultacie, po podpisaniu umowy w dniu 30 grudnia 2024 r., Poczta Polska S.A. otrzymała już ponad 630 tys. zł. Wsparcie Spółki w odbudowywaniu infrastruktury pocztowej na terenach objętych powodzią będzie kontynuowane w 2025 r. Na ten cel zarezerwowano w budżecie państwa 7 mln zł.

Z kolei w ustawie z dnia 21 listopada 2024 r. *o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1841) wprowadzono możliwość zwrotu kosztów inwestycyjnych poniesionych przez Poczta Polska S.A. w latach 2020-2024 na budowę i modernizację infrastruktury i oprogramowania niezbędnych do realizacji publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i publicznej usługi hybrydowej. Dotacja z tego tytułu, do wysokości 100 mln zł zostanie wypłacona Spółce w 2025 r. po przedstawieniu rozliczenia poniesionych wydatków.

Odnosząc się do pytania o zmiany organizacji placówek pocztowych informuję, że Poczta Polska S.A. od I kwartału 2024 r. dostosowuje organizację poszczególnych placówek pocztowych adekwatnie do występującego na danym terenie zapotrzebowania na usługi. Zmiana ta nie oznacza jednak likwidacji placówek. Operator wyznaczony ma obowiązek

zapewnienia placówek pocztowych i rozmieszczenia ich sieci zgodnie z obowiązującymi przepisami¹. Spółka poinformowała również, że na koniec 2024 r. na obszarze województwa małopolskiego dysponowała siecią 558 placówek pocztowych, natomiast według stanu na dzień 30 kwietnia 2025 r. ta liczba wynosi 559.

Odnosząc się do pytań o zwolnienia pracowników i ich potencjalny wpływ na jakość świadczonych usług, Poczta Polska S.A. podkreśliła, że redukcja zatrudnienia stanowi realizację przyjętego przez Zarząd i Radę Nadzorczą Poczty Polskiej S.A. Planu Transformacji, który ma na celu zwiększenie konkurencyjności Spółki na rynku. Dotychczas koszty pracownicze Poczty Polskiej S.A. stanowiły aż 65% kosztów, podczas gdy u zagranicznych operatorów pocztowych koszty pracy wynoszą około 35-40 %. Przyjęte w ramach Programu Dobrowolnych Odejść (PDO) zasady pozwoliły na skorzystanie z największego w historii Spółki programu osłonowego. Poza odprawą przewidywana jest rekompensata, której wysokość może stanowić nawet równowartość 9-krotności miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego, w przypadku wypłaty w dziewięciu równych ratach miesięcznych. Przyjęte ustalenia w ramach Programu Dobrowolnych Odejść i Zwolnienia Grupowego, w odróżnieniu od podobnych programów w przeszłości, dedykowane były do pracowników, konkretnych stanowisk i grup zawodowych objętych zmianami strukturalnymi. Dzięki temu zatrudnienie zostało zredukowane w obszarach działalności, w których zdiagnozowano przerosty zatrudnienia, w szczególności w obszarze administracji. W dniu 11 marca 2025 r. Zarząd podjął decyzję o zawieszeniu Programu Dobrowolnych Odejść i Zwolnienia Grupowego, ponieważ wysokie zainteresowanie pracowników ofertą PDO, w połączeniu z liczbą osób odchodzących np. na emeryturę, pozwoliły już osiągnąć zakładane efekty, przy zachowaniu ciągłości operacyjnej.

Jak wskazano powyżej, Poczta Polska S.A. ma obowiązek utrzymania odpowiednich parametrów jakościowych i jest zobligowana do zapewniania dostępności do usług pocztowych na odpowiednim poziomie. Wprowadzane w niej zmiany nie mogą mieć zatem wpływu na podstawowe obowiązki operatora wyznaczonego względem społeczeństwa, w tym jakość świadczonych usług. Spółka jako operator wyznaczony zobowiązana jest do świadczenia usług o określonych, minimalnych parametrach na terenie całego kraju.

Odnosząc się do pytania dotyczącego funkcjonowania placówek pocztowych na terenie gminy Rabka-Zdrój, Poczta Polska S.A. poinformowała, że szczegółowe dane, jako informacje organizacyjne nieujawniane publicznie, mające dla niej znaczenie o charakterze gospodarczym, a przy tym istotne dla bezpieczeństwa i ciągłości jej działania, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Spółka wyjaśniła też, że szczegółowe dane dotyczące okresu przed 2014 r. nie są dostępne ze względu na upływ czasu. Jednocześnie Spółka podkreśla, że poziom zatrudnienia w poszczególnych placówkach pocztowych jest na bieżąco dostosowywany do występującego na danym obszarze zapotrzebowania klientów na usługi pocztowe.

Rok	Liczba placówek funkcjonujących na obszarze Gminy Rabka-Zdrój	Adres placówki
2014-2021	1	<ul style="list-style-type: none">Placówka pocztowa ul. Orkana 22, 34-700 Rabka-Zdrój
2022-2025	3	<ul style="list-style-type: none">Placówka pocztowa ul. Orkana 22, 34-700 Rabka-ZdrójPlacówka pocztowa ul. Podhalańska 4, 34-701 Rabka-ZdrójPlacówka pocztowa Rynek 8, 34-701 Rabka-Zdrój

¹ Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1026).

Na koniec przypominam, że Minister Aktywów Państwowych wykonując prawa z akcji w Poczcie Polskiej S.A. realizuje uprawnienia wynikające z praw korporacyjnych, ściśle określonych w przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.) (dalej: KSH). Stosownie do regulacji art. 368 § 1 KSH prowadzenie spraw spółki należy do kompetencji zarządu spółki, zaś zgodnie z art. 375¹ KSH walne zgromadzenie i rada nadzorcza nie mogą wydawać zarządowi wiążących poleceń dotyczących prowadzenia spraw spółki (m.in. prowadzonej polityki kadrowej). Zgodnie ze Statutem Poczty Polskiej S.A. wszelkie sprawy związane z prowadzeniem Spółki, nie zastrzeżone przepisami prawa lub postanowieniami Statutu dla Walnego Zgromadzenia lub Rady Nadzorczej, należą do kompetencji Zarządu.

Z poważaniem
Jakub Jaworowski
Minister
dokument podpisany elektronicznie
1109329.4060009.3231247

Do wiadomości:
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów